

Klauzula informacyjna

dla osób kontaktujących się/prowadzących korespondencję z Energa OZE S.A.

Energa OZE S.A., w związku z otrzymaną/prowadzoną korespondencją, przetwarza dane osobowe zawarte w pismach i mailach kierowanych do Spółki.

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwane dalej RODO) informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych (zwany dalej ADO) jest: **Energa OZE S.A.**, z siedzibą przy al. Grunwaldzkiej 472, 80-309 Gdańsk, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku VII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000512140.
2. Nasze dane kontaktowe to: adres e-mail kancelaria.oze@energa.pl, adres do korespondencji: **83-000 Pruszcz Gdański, ul. Grunwaldzka 42a**.
3. Z inspektorem ochrony danych można skontaktować się pod adresem e-mail: iod.energa-oze@energa.pl lub pisemnie na adres korespondencyjny ADO (wskazany w pkt. 2).
4. ADO otrzymał dane osobowe bezpośrednio od Pani/Pana lub od nadawcy korespondencji.
5. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą do obsługi korespondencji kierowanej do ADO, w szczególności w następujących celach:
 - a. prowadzenia ewidencji korespondencji wchodzącej i wychodzącej;
 - b. rozpatrzenia sprawy będącej przedmiotem korespondencji;
 - c. udzielenia odpowiedzi na otrzymaną korespondencję;
 - d. skierowania sprawy do dalszego prowadzenia przez właściwą komórkę merytoryczną;
 - e. przesyłania i archiwizacji dokumentacji;
 - f. raportowania do podmiotów dominujących;
 - g. ustalania i dochodzenia roszczeń, obrona przed ewentualnymi roszczeniami;
 - h. realizacji obowiązków nałożonych na ADO powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
6. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest:
 - a. art. 6 ust. 1 lit. a RODO – na podstawie zgody wyrażonej poprzez bezpośrednie działanie polegające na skierowaniu korespondencji do ADO;
 - b. art. 6 ust. 1 lit. b RODO – czyli do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy lub do zawarcia umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą jeżeli treść korespondencji związany jest z zawarciem umowy;
 - c. art. 6 ust. 1 lit. c RODO – w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na ADO na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w tym m.in. zapewnienia bezpieczeństwa na terenie administrowanych przez ADO;
 - d. art. 6 ust. 1 lit. f RODO – w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów administratora lub strony trzeciej. Prawnym uzasadnionym interesem ADO jest m.in. dochodzenie roszczeń wynikających z przepisów prawa, zapewnienia ochrony osób i mienia, realizacja uprawnień podmiotu dominującego w grupach kapitałowych.
7. Zakres danych osobowych przetwarzanych przez ADO w związku z otrzymaną korespondencją jest uzależniony od sprawy będącej przedmiotem korespondencji i mogą to być:
 - a. dane identyfikacyjne: imię i nazwisko, numer pesel, numer NIP, stanowisko lub pełniona funkcja;
 - b. dane teleadresowe, w tym adres zamieszkania, adres korespondencyjny, adres e-mail, numer telefonu;
 - c. inne dane np. numery rachunków bankowych, numery ewidencyjne gruntów, numery ksiąg wieczystych.
8. Odbiorcami danych osobowych mogą zostać:
 - a. organy i podmioty publiczne uprawnione do uzyskania danych na podstawie obowiązujących przepisów prawa, np. sądy, organy ścigania, instytucje państwowe, podmioty upoważnione do prowadzenia kontroli, gdy wystąpią z żądaniem udostępnienia danych w oparciu o stosowną podstawę prawną;
 - b. Podmiot Dominujący w Grupie Orlen oraz inne podmioty z Grupy Orlen w celu wykonywania posiadanych uprawnień i realizacji zawartych umów;
 - c. podmiot Dominujący w Grupie Energa tj. Energa SA oraz inne podmioty z Grupy Energa na podstawie wiążących ADO i te podmioty umów oraz w celu wykonywania posiadanych uprawnień;
 - d. podmioty dostarczające korespondencję;
 - e. audytorzy zewnętrzni, biegli rewidenci, doradcy prawni i doradcy podatkowi;

- f. uprawnione instytucje finansowe np. banki realizujące transakcje, firmy ubezpieczeniowe;
 - g. podmioty wykonujące usługi niszczenia i archiwizacji dokumentacji;
 - h. podmioty świadczące usługi doradztwa prawnego oraz w zakresie spraw sądowych;
 - i. podmioty świadczące usługi serwisu i obsługi technicznej urządzeń wykorzystywanych przez ADO;
 - j. podmioty świadczące usługi informatyczne w zakresie wsparcia i utrzymania systemów wykorzystywanych do przetwarzania danych osobowych przez ADO, w tym poczty elektronicznej.
8. ADO może powierzyć dane osobowe dostawcom usług lub produktów działającym na jego rzecz na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, wymagając od takich podmiotów wykonywania czynności na udokumentowane polecenie ADO, pod warunkiem zachowania poufności i zapewnienia ochrony prywatności oraz bezpieczeństwa powierzonych danych osobowych na poziomie nie niższym niż ADO.
9. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzecich.
10. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania wskazanych w pkt. 5 lub do chwili pozytywnego rozpatrzenia wniesionego przez Panią/Pana sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
11. Okres, przez który dane osobowe będą przetwarzane wyznaczany będzie m.in. w oparciu o następujące kryteria:
- a. czas niezbędny do utrzymywania z Panią/Panem kontaktów związanych z obsługą korespondencji;
 - b. termin realizacji sprawy będącej przedmiotem korespondencji;
 - c. termin wypełniania obowiązków prawnych ciążących na ADO na podstawie powszechnych przepisów prawa;
 - d. okres archiwizacji dokumentacji;
 - e. czas niezbędny do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń wynikających z przepisów prawa.
12. W odniesieniu do danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany.
13. Podanie danych jest dobrowolne ale niezbędne do rozpatrzenia sprawy będącej przedmiotem korespondencji.
14. Osoba, której dotyczą dane posiada prawo do:
- a. dostępu do danych osobowych jej dotyczących i żądania ich kopii, z uwzględnieniem faktu, że ADO może żądać od osoby, której dane dotyczą, wskazania dodatkowych informacji mających na celu sprecyzowanie żądania,
 - b. sprostowania lub uzupełnienia jej danych osobowych,
 - c. żądania od ADO ograniczenia przetwarzania danych osobowych, przy czym przepisy odrębne mogą wyłączyć możliwość skorzystania z tego prawa, w tym m.in. w przypadkach, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO (prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego),
 - d. usunięcia danych osobowych, jeżeli nie następują przesłanki wyłączające, wskazane w art. 17 ust. 3 RODO,
 - e. złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych,
- Z uprawnień mogą Państwo skorzystać kontaktując się pisemnie lub e-mail z ADO lub IOD.

Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych na przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych, na adres: Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa lub formie elektronicznej. Szczegółowe informacje dotyczące składania skarg są dostępne na stronie internetowej urzędu www.uodo.gov.pl w zakładce „Skargi”.