

## WYKONAWCY

Dot. Ogłoszenie nr 255/U/21/Oddział Koszalin

Koszalin 16.04.2021 roku

Postępowanie do **Ogłoszenia nr 255/U/21/Oddział Koszalin**, prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego nr **ZP/1747/505UZ/2021/1/2/3/4/5/6/7/8** – „**Wykonywanie usług technicznej obsługi odbiorców na terenie Oddziału Koszalin**”

ENERGA-OPERATOR SA z siedzibą w Gdańsku ul. Marynarki Polskiej 130, 80-557 Gdańsk Oddział w Koszalinie ul. Morska 10, na podstawie art. 22 ust.6 Regulaminu Udzielania Zamówień w ENERGA-OPERATOR SA, udziela odpowiedzi na zadane pytania:

1. **Pyt.** W nawiązaniu do poniższego pytania proszę o informację czy posiadają Państwo wzór wykazu Personelu Wykonawcy, w którym zawarta będzie informacja o deklaracji współpracy z Wykonawcą oraz o przetwarzaniu danych osobowych?

**Odp.** Na etapie składania oferty personel wykonawcy nie jest weryfikowany. Zgodnie z paragrafem 8 ustęp 2 wzoru umowy: Wykonawca w terminie 5 dni od dnia zawarcia umowy, pod rygorem wypowiedzenia umowy ma obowiązek przedłożyć Zamawiającemu wykaz Personelu dedykowanego do realizacji zamówienia wraz z kopiami posiadanych przez te osoby uprawnień, w celu przeprowadzenia przez Zamawiającego weryfikacji.

2. **Pyt.** Ile osób aktualnie na zadaniu nr 1 po stronie podwykonawcy koordynuje prace Monterów w terenie tzw. (mistrzów, osób przekazujących i weryfikujących zlecenie). Czy Zamawiający planuje przeszkolenie personelu wykonawcy z obsługi programów które są potrzebne do prawidłowego przekazywania i rozliczania zleceń. Czy takie szkolenie będzie bezpłatne i jak długo trwa przeszkolenie personelu do prawidłowej obsługi Państwa Programów?

**Odp.** Odpowiedź w zakresie ilości osób koordynujących po stronie wykonawcy pracę monterów w ramach obecnie obowiązujących umów nie mieści się w obszarze udzielania odpowiedzi bądź wyjaśniania wątpliwości co do treści warunków zamówienia w obecnie procedowanym postępowaniu.

Sugerowana ilość osób koordynujących pracę monterów w obecnym postępowaniu została wskazana w dziale 4 punkt 14 warunków zamówienia ( nazwa kolumny „ Ilość osób wymagane świadectwo kwalifikacji D”). Zadaniem Wykonawcy jest terminowa realizacja zadań wynikających z umowy, stąd też w interesie Wykonawcy jest zabezpieczenie odpowiedniej ilości osób. Zamawiający nie zamierza ingerować w sposób organizacji pracy w przedsiębiorstwie wykonawcy, jeżeli zapadnie decyzja o mniejszej ilości osób, skierowanych do wykonywania tej funkcji.

Zamawiający zapewnia przeszkolenie z obsługi systemu technologicznego bezpłatnie . Z założenia jest to szkolenie 1 dniowe (7-8 godz.), ale jeśli będzie taka potrzeba zostanie przedłużone. Jest również możliwość przeprowadzenia szkolenia online. Ostateczna forma szkolenia będzie ustalana przez strony z uwzględnieniem aktualnego stanu epidemicznego.

3. **Pyt.** Jak długo trwa Nadawanie uprawnień do systemu Informatycznego dla Osób, które miały by koordynować prace Monterów w terenie (czy są potrzebne jakieś certyfikaty). Jeżeli od rozpoczęcia umowy nie będzie można Wydawać zleceń czy zamawiający odstąpi od nakładania kar umownych z tego tytułu?

**Odp.** Nadanie uprawnień może potrwać 1-3 tygodni od daty złożenia kompletnego wniosku, ze względu na weryfikację danych przez służby IT. Do czasu nadania uprawnień wyznaczone osoby Zamawiającego będą wydawały zlecenia do realizacji w terenie. W przypadku opóźnienia funkcję koordynatora będzie sprawował pracownik Zamawiającego, nie planujemy odstąpienia od naliczania kar z tytułu nieterminowej realizacji zleceń.

4. **Pyt.** Jak długo trzeba czekać na nadanie uprawnień do obsługi urządzeń mobilnych dla osób, które przejdą weryfikację. Czy wykonawca odstąpi od nakładania kar, jeżeli pracownicy nie będą mogli podjąć pracy w terenie z powodu braku uprawnień.?

**Odp.** Nadanie uprawnień może potrwać do 2 tygodni od daty złożenia kompletnego wniosku, jeśli umowa zostanie odpowiednio wcześniej podpisana i wnioski będą odpowiednio wcześniej złożone nie powinno być problemu z podjęciem prac od 1.07.2021 r. W przypadku, gdy opóźnienie związane z nadaniem uprawnień do urządzenia mobilnego nastąpi z winy Zamawiającego przekazanie OT może nastąpić w wersji papierowej.

5. **Pyt.** Czy zamawiający przewiduje wypłaty postojowego w wypadku, gdy zamawiający nie dostarczy liczników, plomb lub sprawnych urządzeń mobilnych dla pracowników?

**Odp.** Zamawiający nie przewiduje wypłaty postojowego i nie przewiduje braku dostaw liczników, plomb lub sprawnych urządzeń mobilnych dla pracowników. Zamawiający na bieżąco monitoruje pracę punktów obsługi elektromonterów i z wyprzedzeniem reaguje na zauważone problemy oraz wystąpienie potencjalnego zagrożenia dla ciągłości działania. Zakup nowych liczników czy plomb przez Zamawiającego realizowany jest z odpowiednim wyprzedzeniem w ramach prowadzonych postępowań przetargowych.

6. **Pyt.** Czy zamawiający planuje wypłatę Postojowego w wypadku, gdy systemy do obsługi urządzeń mobilnych przestają działać i żaden z pracowników nie będzie mógł podjąć pracy w terenie w danym dniu.

**Odp.** Zamawiający nie przewiduje wypłaty postojowego w przypadku awarii systemu do obsługi zleceń na urządzeniach mobilnych. Możliwa jest praca bez komunikacji z systemem na urządzeniu mobilnym do czasu zrealizowania wszystkich zleceń wprowadzonych na urządzenie pod warunkiem nie wyłączenia zasilania.

7. **Pyt.** Czy w wyniku przestoju spowodowanego z winy zamawiającego tj. brak liczników, plomb, urządzeń mobilnych, nieczynnego Poe, niedziałających urządzeń mobilnych, Brak możliwości zalogowania się na urządzenia mobilne, nieodpisujące się zlecenie z urządzeń mobilnych. Zamawiający odstąpi od naliczania kar umownych z tytułu niedotrzymania terminów zgodnie z załącznikiem.: Nr 3 do Umowy mierniki Jakościowe i Nr 12 do umowy Harmonogram Zamawiającego?

**Odp.** Zamawiający nie przewiduje takich sytuacji. Zamawiający na bieżąco monitoruje pracę punktów obsługi elektromonterów i z wyprzedzeniem reaguje na zauważone problemy oraz wystąpienie potencjalnego zagrożenia dla ciągłości działania. Zakup nowych liczników czy

*plomb przez Zamawiającego realizowany jest z odpowiednim wyprzedzeniem w ramach prowadzonych postępowań przetargowych. Ostateczne rozliczenie realizacji mierników jakościowych nastąpi w sposób wskazany we wzorze umowy.*

8. **Pyt.** Jak zamawiający będzie naliczał Kary Umowne z tytułu Skuteczności Realizacji Wyłączenia dostawy energii elektrycznej zał. Nr 3 Do umowy Mierniki Jakościowe Lp. 9 W przypadku, gdy Licznik znajduje się w mieszkaniu, w którym nikt nie przebywa, odbiorca uporczywie nie wpuszcza do lokalu Lub Z racji Panującej Epidemii korono wirusa nie dopuszcza do układu pomiarowego, ponieważ boi się o własne zdrowie i życie. A skuteczność z tego powodu jest poniżej 90 % czy zostaną naliczone kary umowne w wysokości. 30 zł za każde niewykonane wyłączenie?

**Odp.** *Zamawiający nie wymaga realizacji zleceń ze skutecznością 100% . Ze względu na braki dostępu do liczników zainstalowanych w mieszkaniach zostały określone wskaźniki uwzględniające takie sytuacje w miernikach jakościowych. Uwzględniona zostanie aktualna sytuacja epidemiczna.*

9. Czy na jakimkolwiek zadaniu planowana jest masowa wymiana liczników ami, jeżeli tak To proszę o podanie lokalizacji zadania?

**Odp.** *Szczegóły dotyczące zadań są określone w harmonogramie, który stanowi załącznik do umowy.*

10. **Pyt.** Jeżeli wykonawca Posiada personel który nie ma doświadczenia zawodowego Energetycznego, ale personel posiada uprawnienia Energetyczne „E” i „D” i wykonawca Przedstawi Taki personel w Terminie 5 dni od podpisania umowy czy taki personel zostanie uznany przez zamawiającego jako spełnienie warunków zamówienia zgodnie z zapisami Dział 4 Pkt. 15.?

**Odp.** *Weryfikacja personelu nastąpi zgodnie z zasadami wskazanymi w WZ jak i umowie po zawarciu umowy. Na skutek negatywnej weryfikacji personelu, bądź jego części Wykonawca powinien niezwłocznie uzupełnić personel - nie później niż do 01.07.2021 r., w taki sposób, aby zagwarantować terminową realizację zadań wynikających z zawartej umowy.*

11. **Pyt.** Czy zgodnie z zapisami Wz. Dział 4 Pkt. 15. Personel który zostanie podany zamawiającemu Musi Przejść weryfikację w terminie 5 dni po podpisaniu umowy. Jeżeli wykonawca nie przejdzie Weryfikacji w tym terminie czy utraci Zabezpieczenie należytego wykonania umowy, które wynosi 1.5% Całkowitego Wynagrodzenia. Lub Wadium?

**Odp.** *Weryfikacja personelu nastąpi zgodnie z zasadami wskazanymi w WZ jak i umowie po zawarciu umowy. Na skutek negatywnej weryfikacji personelu bądź jego części Wykonawca powinien niezwłocznie uzupełnić personel nie później niż do 01.07.2021 r. , w taki sposób, aby zagwarantować terminową realizację zadań wynikających z zawartej umowy. Zamawiający nie ingeruje w organizację przedsiębiorstwa Wykonawcy w związku z czym niedysponowanie odpowiednią ilością personelu realizującego zadania umowne wiążąc się będzie z konsekwencjami wynikającymi wprost z zawartej umowy, w tym po zaistnieniu odpowiednich przesłanek może wiązać się egzekucją z wniesionego zabezpieczenia należytego wykonania umowy. Zgodnie z regulaminem udzielania zamówień w Energa-Operator SA wadium zwalniane jest po zawarciu umowy.*

12. **Pyt.** Jaki zakres wiedzy musi posiadać personel, aby przejść weryfikację u zamawiającego i podjąć prace. Proszę o podanie materiałów do nauki?

**Odp.** Zgodnie z paragrafem 8 Umowy pkt. 8 „Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji wstępnej oraz okresowej Personelu Wykonawcy/Podwykonawcy i dalszych Podwykonawców w zakresie wiedzy praktycznej z dziedziny elektrotechniki, Procesów, Procedur i Instrukcji oraz TARYFY obowiązującej w ENERGA- OPERATOR SA „. Wykaz procedur i procesów został umieszczony w postępowaniu.”

13. **Pyt.** Czy zamawiający dopuszcza wykonywanie prac przez pracowników z Ukrainy lub Białorusi?

**Odp.** Tak, pod warunkiem, że pracownicy (elektromonterzy) posługują się w mowie i piśmie językiem polskim w sposób komunikatywny, mają ważne polskie świadectwa kwalifikacyjne „E” oraz przejdą proces weryfikacji personelu.

14. **Pyt.** Czy zamawiający Przekaze informacje z otwarcia ofert w treści o nazwie firmy i kwocie jaka została złożona na poszczególne zadania zgodnie z Art. 10 Pkt 3 regulaminu udzielania zamówień w Energa Operator SA?

**Odp.** Tak, Zamawiający zgodnie z art. 10 pkt 3 Regulaminu Energa Operator SA, przekaże Wykonawcom informacje z otwarcia ofert na ich wniosek - drogą mailową.

15. **Pyt.** Czy personel który przeszedł pozytywnie weryfikację na terenie innych Oddziałów w Energa Operator i wykonuje prace na rzecz Energa Operator w zakresie wskazanym w załącznikach do WZ. Będzie podlegał ponownej weryfikacji w terminie 5 dni od podpisania umowy?

**Odp.** Każdy z Oddziałów Zamawiającego przeprowadza oddzielne postępowanie w ramach którego przeprowadzana jest weryfikacja.

16. **Pyt.** Jakie oznaczenia Punktów Pkd lub PKWiU Zamawiający oczekuje wyszczególnionych na polisie Oc. Czy brak tych kodów będzie równoznaczny z odrzuceniem oferty i utracie wadium?

**Odp.** Przedstawiona polisa OC powinna obejmować ochroną rodzaj prowadzonej działalności Przedsiębiorcy, czyli szeroko rozumiane usługi związane z dystrybucją energii elektrycznej w szczególności wskazane w WZ (np. usługi elektryczne, usługi instalowania sprzętu do przesyłu, eksploatacja instalacji elektrycznych). Wyszczególnienie działalności przyjętej do ubezpieczenia powinno być oparte na kodach PKD ( 82.99Z oraz 43.21Z )

17. **Pyt.** Czy personel wykonawcy może powtarzać się na różnych zadaniach?

**Odp.** Nie, Zamawiający nie dopuszcza dublowania personelu Wykonawcy na różnych zadaniach.

18. **Pyt.** Czy zamawiający oczekuje na jakimkolwiek etapie postępowania oświadczenia o dysponowaniu swoim Personelem.

**Odp.** Nie. Weryfikacja personelu nastąpi zgodnie z zasadami wskazanymi w WZ jak i umowie po zawarciu umowy.

19. **Pyt.** Czy Zamawiający jest zabezpieczony w taką ilość liczników 1 i 3 fazowych przeznaczonych na wymiany jaka jest ustalona do wymiany na poszczególne zadania? Z doświadczenia ostatnich miesięcy tego roku na innych Oddziałach wynika, że występowały poważne braki w dostępności liczników, które miały ogromny wpływ na zachowanie ciągłości pracy przez Wykonawców i powodowały przestoje w pracy. Tego typu sytuacje dezorganizują zaplanowane zadania i negatywnie wpływają na płynność finansową Wykonawców.

**Odp.** Tak, Zamawiający zapewnia odpowiednią ilość liczników 1 i 3 fazowych, niezbędną do realizacji poszczególnych zadań zgodnie z harmonogramem, który stanowi załącznik do umowy. Zakup liczników przez Zamawiającego realizowany jest z odpowiednim wyprzedzeniem w ramach prowadzonych postępowań przetargowych.

20. **Pyt.** Czy Zamawiający dokonywał wymian legalizacyjnych liczników w roku 2020/2021 własnym personelem na obszarach objętych poszczególnymi zadaniami w postępowaniu przetargowym? Jeśli dokonywał wymian to, czy były to lokalizacje ogólnodostępne w budynkach wielorodzinnych na klatkach schodowych oraz na posesjach odbiorców w linii ogrodzenia?

**Odp.** Tak, Zamawiający dokonywał wymian legalizacyjnych liczników w roku 2020/2021 własnym personelem na obszarach objętych poszczególnymi zadaniami w postępowaniu przetargowym. Zrealizowane czynności obejmowały wszystkie lokalizacje układów pomiarowych.

21. **Pyt.** Czy Zamawiający posiada informację jaka ilość liczników przeznaczonych do wymiany legalizacyjnej jest ogólnodostępna? Jaka ilość liczników znajduje się na klatkach schodowych i na posesjach odbiorców w linii ogrodzenia?

**Odp.** Nie, Zamawiający nie posiada informacji jaka ilość liczników przeznaczonych do wymiany legalizacyjnej jest ogólnodostępna, jak również jaka ilość liczników znajduje się na klatkach schodowych i na posesjach odbiorców w linii ogrodzenia.

22. **Pyt.** Czy Zamawiający posiada wiedzę jaka ilość liczników przeznaczonych do wymiany znajduje się w obszarze miejskim, a jaka ilość znajduje się w obszarze wiejskim?

**Odp.** Zamawiający w swoim postępowaniu nie rozgranicza takich lokalizacji.

23. **Pyt.** Jak będą rozliczane zlecenia w przypadku, kiedy monter Wykonawcy zastał już wcześniej wymieniony licznik przez pracownika etatowego Zamawiającego? Czy Zamawiający przewiduje wynagrodzenia za wykonaną pracę przez Wykonawcę np. 50% ceny wymiany?

**Odp.** W przypadkach zasadnych (zweryfikowanych przez pracowników Zamawiającego) wykonawca otrzyma wynagrodzenie z tytułu weryfikacji wykonania zlecenia.

24. **Pyt.** Jak rozliczane będą zlecenia, których nie można zrealizować z przyczyn technicznych niezależnych od Wykonawcy np. licznik zabudowany w ścianie, przyklejony do ściany, zabudowany zabudową wewnętrzną np. płytkami, panelami ściennymi? Czy Zamawiający przewiduje wynagrodzenie za wykonaną pracę przez Wykonawcę?



**Odp.** W przypadkach zasadnych (zweryfikowanych przez pracowników Zamawiającego) na podstawie wypisanego i przekazanego w sposób skuteczny odbiorcy protokołu zaleceń technicznych, wykonawca otrzyma wynagrodzenie z tytułu „weryfikacji wykonania zlecenia”. Warunkiem będzie bezwzględne udokumentowanie zastanego stanu na przykład przy pomocy dokumentacji fotograficznej.

25. **Pyt.** Czy zlecenia w których adres odbiorcy nie był dokładnie określony w wyniku czego monter nie był w stanie zlokalizować licznika do wymiany przewidziane jest wynagrodzenie dla Wykonawcy za wykonaną pracę np. w wysokości 50% ceny za wymianę?

**Odp.** Zamawiający nie przewiduje dodatkowego wynagrodzenia za niezrealizowane zlecenia. Wykonawca będzie miał możliwość kontaktu z zamawiającym przed rozpoczęciem realizacji takiego zlecenia celem uzyskania dodatkowych informacji tj. lokalizacji licznika czy nr. kontaktowy do odbiorcy z danych historycznych.

26. **Pyt.** Czy do liczby zleceń niezrealizowanych będą zaliczane zlecenia w których odbiorca nie chce wpuścić elektromontera do lokalu lub na teren posesji np. z powodu obawy przed zakażeniem COVID-19?

**Odp.** W przypadku udokumentowania obiektywnych przesłanek uniemożliwiających realizację nie zostaną uwzględnione w miernikach jakościowych. Dotyczy układów pomiarowych zlokalizowanych wewnątrz.

27. **Pyt.** Czy w ramach przedmiotu zamówienia do wymiany są liczniki, które utraciły cechy legalizacyjne w roku 2020, czy również z lat ubiegłych? Z naszego doświadczenia wynika, że są też w dużej części zlecenia dla których podjęto już kilkukrotną próbę wymiany w latach poprzednich.

**Odp.** Tak.

28. **Pyt.** Biorąc pod uwagę tegoroczne doświadczenia z innych Oddziałów, podczas stanu epidemii COVID-19 w Polsce, pracownicy Zamawiającego realizowali wymiany legalizacyjne tylko i wyłącznie liczników zlokalizowanych na zewnątrz (na klatkach schodowych i w złączach na zewnątrz budynków). Prosimy o podanie informacji czy tego typu sytuacje miały również miejsce w rejonach objętych niniejszym postępowaniem przetargowym?

**Odp.** W przeszłości występowały takie sytuacje. W chwili obecnej w związku z obowiązywaniem rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 1 grudnia 2020 r. (Dz.U z 1 grudnia 2020 r., poz. 2132) w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii, do czasu zmiany lub wygaśnięcia przepisów wprowadzonych wyżej przywołanym Rozporządzeniem lub innymi przepisami powszechnie obowiązującymi, Sztab Kryzysowy Energa Operator S.A. analizując stopień zagrożenia, podejmuje decyzje i wydaje stosowne zalecenia co do sposobu realizacji zleceń. Stosowanie środków ochrony osobistej, w postaci półmasek ochronnych filtrujących lub półmasek lekkich i rękawiczek oraz zachowania dystansu umożliwia realizację czynności eksploatacyjnych przy układach pomiarowych zlokalizowanych nie tylko na zewnątrz lokali.

29. **Pyt.** Co w sytuacji, kiedy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej będziemy mieli do czynienia z kolejnym „lockdownem”, który uniemożliwi Wykonawcy realizację zadania wynikającego z

zawartej Umowy z Zamawiającym? Jakie rozwiązania przewiduje Zamawiający dotyczące realizacji zawartej Umowy?

**Odp.** Przy wprowadzeniu ograniczeń administracyjnych, uniemożliwiających realizację czynności eksploatacyjnych w całym kraju Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany terminu realizacji umowy.

30. **Pyt.** Co w sytuacji, kiedy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej zostaną utworzone kolejne strefy objęte ograniczeniami tzw. Strefa Czerwona i Strefa Żółta, które będą znajdowały się w obszarach objętych zawartą Umową między Wykonawcą a Zamawiającym?

**Odp.** Sztab Kryzysowy Energa Operator S.A. analizując stopień zagrożenia, podejmuje decyzje i wydaje stosowne zalecenie co do sposobu realizacji zleceń. Stosowanie środków ochrony osobistej, w postaci półmasek ochronnych filtrujących lub półmasek lekkich i rękawiczek oraz zachowania dystansu umożliwia realizację czynności eksploatacyjnych przy układach pomiarowych zlokalizowanych nie tylko na zewnątrz lokali. Przy wprowadzeniu ograniczeń administracyjnych, uniemożliwiających realizację czynności eksploatacyjnych w całym kraju Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany terminu realizacji umowy.