

Załącznik nr 4 do WZ - WZÓR UMOWY

**UMOWA O WYKONYWANIE USŁUG TECHNICZNEJ OBSŁUGI ODBIORCÓW**

zawarta w dniu \_\_\_\_\_ r. w Płocku, pomiędzy:

**ENERGA-OPERATOR SPÓŁKA AKCYJNA** z siedzibą w Gdańsku, przy ulicy Marynarki Polskiej 130, 80-557 Gdańsk, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego - Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000033455, której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 583-000-11-90, z kapitałem zakładowym wpłaconym w całości w wysokości 1 356 110 400 zł, REGON 190275904, posiadająca status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt. 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 935), **Oddziałem w Płocku**, z siedzibą w Płocku przy ul. Wyszogrodzka 106, 09-400 Płock, zwana dalej „**Zamawiającym**”, reprezentowana przez:

1. \_\_\_\_\_,
2. \_\_\_\_\_

a

posiadającym status mikroprzedsiębiorcy/małego przedsiębiorcy/średniego przedsiębiorcy w rozumieniu załącznika I do rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i art. 108 Traktatu (Dz.Urz. UE L 187 z 26.06.2014, str. 1, z późn. zm.);

albo

posiadającym status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt. 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 935)

\_\_\_\_\_ ,  
zwanym dalej „**Wykonawcą**”, reprezentowanym przez:

Zamawiający i Wykonawca w dalszej części Umowy zwani są również – odpowiednio – Stroną lub Stronami.

Zgodnie z wynikiem postępowania o udzielenie zamówienia niepublicznego, przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, ogłoszonego na stronie \_\_\_\_\_ w dniu \_\_\_\_\_ pod numerem: \_\_\_\_\_, Strony zawierają Umowę, której przedmiotem jest określenie zasad świadczenia przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług technicznej obsługi odbiorców (dalej „Umowa”) o następującej treści:

**§ 1**

**DEFINICJE**

Na potrzeby Umowy Strony uzgadniają poniższe definicje. Ilekroć dane pojęcie występuje w Umowie wielką literą, Strony nadają mu poniżej wskazane znaczenie:

- 1) **DO** – Odbiorcy przyłączeni do sieci niskiego napięcia,
- 2) **Identyfikator** – plakietka ze znakiem graficznym, zgodna z wizualizacją ENERGA-OPERATOR SPÓŁKA AKCYJNA oraz zdjęciem, służąca do określenia tożsamości Personelu Wykonawcy,
- 3) **Informacje Poufne** - informacje pozyskane w związku z realizacją Zleceń i odczytów w ramach Umowy,
- 4) **Jednostka Terenowa Zamawiającego** – wyodrębniona terytorialnie jednostka Zamawiającego, pod którą podlega Wykonawca,
- 5) **Kontrola Układu Pomiarowego** - czynności techniczne, wykonywane zgodnie z właściwymi przepisami powszechnie obowiązującego prawa oraz Procesem "Kontrola Układów Pomiarowych",
- 6) **Koordynator** - osoba wyznaczona przez każdą ze Stron, realizująca na poziomie Jednostki Terenowej Zamawiającego zadania w zakresie zarządzania jakością i zakresem świadczonych usług,

- 7) **Licznik Kontrolny** - przenośne urządzenie pomiarowe, służące do określania błędów wskazań Układu Pomiarowego lub liczników energii elektrycznej czynnej i biernej,
- 8) **Megaproces** – grupa Procesów określających główne obszary działalności Zamawiającego, w podziale na działalność podstawową, zarządczą i wspierającą,
- 9) **Mierniki Jakościowe** - oczekiwane przez Zamawiającego ilościowe lub jakościowe parametry określające odpowiednio liczbę zdarzeń lub jakość realizowanych usług, wskazane w **Załączniku nr 3** do Umowy,
- 10) **Odbiorca** – w rozumieniu ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 755) każdy kto otrzymuje lub pobiera paliwa lub energię na podstawie Umowy z przedsiębiorstwem energetycznym;
- 11) **Personel Wykonawcy** - osoby wskazane przez Wykonawcę do wykonywania czynności w ramach Umowy, w tym osoby trzecie, z którymi Wykonawca współpracuje na podstawie umów cywilno-prawnych i ich personel (podwykonawcy).
- 12) **Personel Zamawiającego** - osoby wskazane przez Zamawiającego do wykonywania czynności w ramach Umowy,
- 13) **Procedury** - procedury dotyczące Procesów,
- 14) **Procesy** - procesy, obowiązujące u Zamawiającego, w ramach których na podstawie postanowień Umowy Wykonawca będzie realizował czynności określone Umową,
- 15) **Program Zgodności** - obowiązujący ENERGA OPERATOR S.A. Program Zgodności zatwierdzony decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki,
- 16) **Raport Jakościowy** – raport rozliczeniowy odchylenia od Mierników Jakościowych wskazanych w **Załączniku nr 3** do Umowy, zawierający sumę iloczynów stwierdzonych błędów jakościowych i stawek jednostkowych.
- 17) **Raport Końcowy** – raport rozliczeniowy zawierający wartość odpowiadającą różnicy wartości Raportu Miesięcznego i Raportu Jakościowego w danym okresie rozliczeniowym.
- 18) **Raport Miesięczny** – raport rozliczeniowy ilości wykonanych w okresie rozliczeniowym usług określonych w **Załączniku nr 1** do Umowy, zawierający sumę iloczynów zleconych i wykonanych usług i stawek jednostkowych.
- 19) **Układ Pomiarowy** - liczniki i inne urządzenia pomiarowe wraz z urządzeniami dodatkowymi, takimi jak listwy kontrolno-pomiarowe i Urządzenia Zdalnej Transmisji Danych oraz połączeniami między nimi, służące do pomiaru energii elektrycznej oraz jej parametrów,
- 20) **Układ Pomiarowy do Pomiaru Bezpośredniego** - Układ Pomiarowy, w którym obwody prądowe i napięciowe liczników są włączone bezpośrednio w obwody objęte pomiarem,
- 21) **Umowa** - niniejsza Umowa wraz z Załącznikami oraz wszelkimi aneksami,
- 22) **Urządzenie Zdalnej Transmisji Danych** - urządzenie umożliwiające komunikację pomiędzy Układem Pomiarowym a systemem centralnym, umożliwiające przesyłanie danych pomiarowych pomiędzy Układem Pomiarowym, a systemem,
- 23) **Wstrzymanie Dostarczania Energii Elektrycznej** - trwałe i skuteczne odłączenie zasilania instalacji Odbiorcy w energię elektryczną w sposób uniemożliwiający samowolne załączenie przez Odbiorcę bez naruszenia plomb,
- 24) **Wznowienie Dostawy Energii Elektrycznej** – trwałe i skuteczne podłączenie energii elektrycznej do instalacji Odbiorcy,
- 25) **Zlecenie OT** - zlecenie obsługi technicznej Układów Pomiarowych drobnego odbioru dotyczące jednego miejsca poboru energii,
- 26) **Zlecenia** - czynności powierzane Wykonawcy przez Zamawiającego w realizacji Umowy, wyszczególnione w **Załączniku nr 2** do Umowy. W zakresie jednego Zlecenia mogą występować zbiory czynności.

## § 2

### PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest wykonywanie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług dotyczących technicznej obsługi odbiorców, na podstawie oferty Wykonawcy, zgodnie z wykazem i po cenach wskazanych w **Załączniku nr 1** do Umowy, na obszarze \_\_\_\_\_.
2. **Całkowite maksymalne wynagrodzenie** Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy w terminie wskazanym w § 18 ust. 1, zgodnie z ofertą, stanowiącą **Załącznik nr 1** do Umowy nie przekroczy kwoty brutto \_\_\_\_\_ (słownie brutto: \_\_\_\_\_ 00/100), netto \_\_\_\_\_ zł (słownie netto: \_\_\_\_\_ i 00/100), kwota podatku VAT: \_\_\_\_\_ (słownie: \_\_\_\_\_ 00/100), w tym:
  - 1) za realizację przedmiotu zamówienia podstawowego Wykonawca otrzyma wynagrodzenie, wynoszące brutto \_\_\_\_\_ (słownie brutto: \_\_\_\_\_ 00/100), netto \_\_\_\_\_ zł (słownie netto: \_\_\_\_\_ i 00/100), kwota podatku VAT: \_\_\_\_\_ (słownie: \_\_\_\_\_ 00/100),

- 2) za realizację przedmiotu zamówienia objętego prawem opcji, o ile Zamawiający zdecyduje się skorzystać z prawa opcji na zasadach określonych w § 22 Umowy, w wysokości maksymalnej brutto \_\_\_\_\_ (słownie brutto: \_\_\_\_\_ 00/100), netto \_\_\_\_\_ zł (słownie netto: \_\_\_\_\_ i 00/100), kwota podatku VAT: \_\_\_\_\_ (słownie: \_\_\_\_\_ 00/100).
3. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania Umowy zgodnie z obowiązującymi w danym momencie przepisami prawa polskiego oraz przekazanymi w formie pisemnej lub elektronicznej wytycznymi Zamawiającego, w tym w szczególności do zachowania reguł określonych w następujących dokumentach:
- 1) „Instrukcja organizacji bezpiecznej pracy przy urządzeniach elektroenergetycznych”,
  - 2) „Instrukcja organizacji i prowadzenia prac na wysokości”,
  - 3) „Instrukcja eksploatacji układów pomiarowych”,
  - 4) Megaproces „Zarządzanie pomiarami” oraz jego Procesy składowe:
    - a) „Gospodarka w zakresie elementów układów pomiarowych”,
    - b) „Montaż/Demontaż układów pomiarowych i urządzeń towarzyszących”,
    - c) „Odczyty oraz weryfikacja danych pomiarowych”,
    - d) „Eksploatacja układów pomiarowych”,
    - e) „Monitoring realizacji standardów i procedur w zakresie eksploatacji infrastruktury pomiarowej”,
    - f) „Kontrola układów pomiarowych”,
  - 5) „Program Zgodności. Program Zapewnienia Niedyskryminacyjnego Traktowania Użytkowników Systemu Dystrybucyjnego”.
4. Na podstawie Umowy, Wykonawca wyraża gotowość do wykonywania wszystkich czynności technicznej obsługi odbiorców wskazanych w **Załączniku nr 2** do Umowy, w zakresie i terminach określonych w **Załączniku nr 12** do Umowy, z zastrzeżeniem kar umownych przewidzianych w § 14 Umowy.

### § 3

#### OŚWIADCZENIA STRON

1. Wykonawca oświadcza, że:
- 1) zobowiązuje się do świadczenia usług wyspecyfikowanych w **Załączniku nr 2** do Umowy, w oparciu o Megaproces „Zarządzanie Pomiarami” z zachowaniem Mierników Jakościowych określonych w **Załączniku nr 3** do Umowy,
  - 2) zapoznał się z obowiązującymi u Zamawiającego Procesami, Procedurami i Instrukcjami oraz zobowiązuje się do ich bezwzględnego przestrzegania w trakcie wykonywania Umowy, powyższy zapis dotyczy także Personelu Wykonawcy,
  - 3) zapewni bezpieczne i higieniczne warunki pracy podczas wykonywania Umowy i przyjmuje do wiadomości, iż niezapewnienie bezpiecznych i higienicznych warunków pracy stanowi rażące naruszenie Umowy,
  - 4) przedłożył Zamawiającemu potwierdzoną za zgodność z oryginałem kopię polisy potwierdzającej ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (OC) w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej związanej z przedmiotem zamówienia przy sumie ubezpieczenia nie niższej niż 100.000,00 zł wraz z dowodami opłacenia składek i w przypadku wygaśnięcia tejże polisy przed upływem okresu obowiązywania Umowy zobowiązany będzie do przedłożenia nowej polisy OC lub przedłużenia ważności dotychczasowej pod rygorem naliczenia kary umownej, o której mowa w § 14 ust. 1 pkt 7, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w zawarciu/przedłużeniu okresu obowiązywania polisy OC,
  - 5) nieznane mu są jakiegokolwiek okoliczności faktyczne lub prawne mogące być podstawą stwierdzenia nieważności lub bezskuteczności Umowy,
2. Strony ponadto zobowiązują się do:
- 1) nieujawniania w stosunku do osób trzecich Informacji Poufnych i tajemnicy handlowej, zgodnie z postanowieniami § 11,
  - 2) należytej ochrony danych osobowych w toku realizacji Umowy, zgodnie z postanowieniami § 20.

### § 4

#### ZASADY REALIZACJI UMOWY

1. Strony zobowiązują się do realizacji Umowy zgodnie z zasadami utrzymywania i sukcesywnego podnoszenia jakości usług. Dla właściwej realizacji Umowy, Wykonawca przyjmuje ustalone przez Zamawiającego Mierniki Jakościowe określone w **Załączniku nr 3** do Umowy i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
2. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymywania jakości usług na wymaganym przez Zamawiającego poziomie i przyjmuje do wiadomości, iż zawiniony po jego stronie spadek jakości usług skutkować będzie pomniejszeniem wynagrodzenia

lub nałożeniem na niego kary umownej w okresie rękojmi i gwarancji, na zasadach określonych w **Załączniku nr 3** do Umowy, dlatego też Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Umowy z zachowaniem najwyższej profesjonalnej staranności, przy pełnym wykorzystaniu posiadanej wiedzy i doświadczenia.

3. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia ciągłej gotowości do świadczenia usług oraz zobowiązuje się wdrożyć w tym celu odpowiednie procedury wewnętrzne w zakresie świadczonych usług.
4. Wykonawca zobowiązuje się do czynnego udziału w eliminacji strat energii elektrycznej, polegającego na zgłaszaniu Koordynatorowi Zamawiającego wszelkich nieprawidłowości zauważonych w trakcie wykonywania czynności będących przedmiotem Umowy, mogących mieć wpływ na straty energii (usterki liczników, uszkodzenia instalacji zasilającej liczniki, uszkodzenia na sieci, braki oplombowań itp.).
5. Zamawiający zobowiązuje się do współdziałania z Wykonawcą w zakresie niezbędnym do wykonania przez niego Umowy w postaci udzielenia wszelkich informacji umożliwiających realizację Umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Umowy, zgodnie z obowiązującymi w danym momencie przepisami prawa polskiego oraz przekazanymi w formie pisemnej wytycznymi Zamawiającego, w tym w szczególności do stosowania zasad określonych w dokumentach wskazanych w § 2 ust. 3 Umowy.
7. W przypadku dokonania jakichkolwiek zmian dotyczących dokumentów wymienionych w § 2 ust. 3 Umowy lub wprowadzenia innych dokumentów obowiązujących Zamawiającego, Zamawiający zobowiązuje się do powiadomienia Wykonawcy o tych zmianach w formie pisemnej niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 14 dni od ich wprowadzenia. Niemożność zastosowania się do wprowadzonych zmian w terminach oznaczonych we wprowadzonych dokumentach, Wykonawca zgłosi Zamawiającemu w formie pisemnej z podaniem przyczyny. Niemożność wdrożenia zmian w terminach wskazanych przez Zamawiającego może stanowić podstawę do rozwiązania Umowy z winy Wykonawcy.

## § 5

### ZARZĄDZANIE REALIZACJĄ UMOWY I ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

1. W celu zapewnienia współpracy i koordynacji działań Stron w zakresie realizacji Umowy, każda ze Stron powołuje po jednej osobie na stanowisko Koordynatora Umowy i Zastępcy Koordynatora Umowy.
2. Koordynator odpowiada za koordynowanie i monitorowanie realizacji Umowy oraz po stronie Zamawiającego za nadzór nad poziomem jakości świadczonych usług. Strony zobowiązują się niezwłocznie informować o wszelkich zagrożeniach związanych z wykonywaniem Umowy, które mogą mieć istotny wpływ na jakość, termin bądź zakres czynności podejmowanych w związku z jej realizacją. Informacje te powinny być niezwłocznie przekazywane pomiędzy Koordynatorami wraz z propozycją działań korygujących i harmonogramem ich realizacji. Plan działań korygujących zostanie wdrożony do realizacji w oznaczonym przez Koordynatora terminie. Zastępca Koordynatora przejmuje obowiązki Koordynatora w przypadku braku możliwości realizacji obowiązków przez Koordynatora.
3. Koordynatorzy na mocy niniejszej Umowy uprawnieni są do potwierdzania w Raportach: Miesięcznym, Jakościowym i Końcowym wykonania Zleceń w danym okresie rozliczeniowym.
4. Reprezentacja po Stronie Zamawiającego:
  - 1) Koordynatorem Umowy po stronie Zamawiającego jest:  
**Arkadiusz Flejszer; Specjalista Wiodący ds. Zarządzania Pomiarami TOO; tel. 24/368 84 42; e – mail: [Arkadiusz.Flejszer@energa-operator.pl](mailto:Arkadiusz.Flejszer@energa-operator.pl),**  
(imię i nazwisko; stanowisko służbowe; telefon; adres e-mail).
  - 2) Zastępcą Koordynatora Umowy po stronie Zamawiającego jest:  
**Agnieszka Dopieralska; Specjalista ds. Zarządzania Pomiarami TOO; tel. 24/368 85 26; e – mail: [Agnieszka.Dopieralska@energa-operator.pl](mailto:Agnieszka.Dopieralska@energa-operator.pl),**  
(imię i nazwisko; stanowisko służbowe; telefon; adres e-mail).
5. Reprezentacja po stronie Wykonawcy:  
Koordynatorem Umowy po stronie Wykonawcy jest:

\_\_\_\_\_  
(imię i nazwisko; stanowisko służbowe; telefon; adres e-mail),

Zastępcą Koordynatora Umowy po stronie Wykonawcy jest:

(imię i nazwisko; stanowisko służbowe; telefon; adres e-mail),

6. Każda ze Stron może zmienić wyznaczonego przez siebie Koordynatora i Zastępcę Koordynatora, z zastrzeżeniem, że powiadomienie o zmianie zostanie przekazane w formie pisemnej (osobiście, bądź listem poleconym) pod rygorem nieważności i nastąpi co najmniej na 7 dni przed planowaną zmianą, lecz nie później niż 3 dni po dokonaniu zmiany. Zmiana Koordynatora nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga sporządzenia aneksu oraz obowiązuje z chwilą skutecznego doręczenia powiadomienia drugiej Stronie.

## § 6

### ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Wszelkie usługi świadczone przez Wykonawcę na podstawie Umowy na rzecz i w relacjach z osobami trzecimi są wykonywane w imieniu i na rzecz Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązany jest świadczyć usługi będące przedmiotem Umowy w oparciu o zapisy w Megaprocesie „Zarządzanie Pomiarami” i zgodnie z Miernikami Jakościowymi określonymi w **Załączniku nr 3** do Umowy. Wykonanie usługi przez Wykonawcę niezgodnie z Miernikami Jakościowymi określonymi w Załączniku nr 3, nie zwalnia Wykonawcy z realizacji tej usługi w okresie późniejszym.
3. Zamawiający powierza Wykonawcy świadczenie usług opisanych w Umowie, udostępniając Wykonawcy liczniki energii elektrycznej i inne niezbędne elementy Układu Pomiarowego, elementy transmisji danych, klucze dostępu do złącz pomiarowych oraz plomby monterskie, z zastrzeżeniem ust. 6.
4. Świadczenie przez Wykonawcę usług określonych w Umowie odbywać się będzie na podstawie przekazanych przez Zamawiającego w formie papierowej lub elektronicznej tras odczytowych oraz Zleceń OT, przy czym przekazanie w formie elektronicznej odbędzie się z wykorzystaniem monterskich terminali mobilnych, które udostępnione zostaną przez Zamawiającego w ilości uzgodnionej pomiędzy Stronami w protokole zdawczo-odbiorczym (**Załącznik nr 7** do Umowy). Pobieranie tras odczytowych, Zleceń do realizacji, terminali mobilnych, elementów Układu Pomiarowego oraz prowadzenie rozliczeń odbywać się będzie pod adresami wskazanymi w WZ lub w sposób zdalny (przekazanie Zleceń OT, tras odczytowych).
5. W pozostałe materiały i narzędzia niewymienione w ustępach powyżej, np. kołki rozporowe, śruby, wkręty, itp., niezbędne do świadczenia usług określonych w Umowie, Wykonawca zaopatrywać się będzie na własny koszt.
6. Przy realizacji Zleceń wymagających użycia urządzeń specjalistycznych (laptop, Licznik Kontrolny, terminal przenośny PDA, liczniki), Zamawiający udostępni Wykonawcom ww. urządzenia.
7. Wykonawca ponosi odpowiedzialność materialną za powierzone mienie. Strony ustalają, że z wyłączeniem liczników i terminali przenośnych PDA, uszkodzenia urządzeń niemające wpływu na ich funkcjonowanie, mogą nie skutkować powstaniem odpowiedzialności finansowej Wykonawcy.

## § 7

### KONTROLA I NADZÓR NAD WYKONYWANIEM UMOWY

1. Zamawiający ma prawo kontrolować wykonywanie Umowy przez Wykonawcę.
2. W przypadku przeprowadzenia kontroli lub innych czynności, Wykonawca zobowiązuje się do współdziałania z Zamawiającym w zakresie realizacji obowiązków Zamawiającego związanych z taką kontrolą lub czynnością, w szczególności zobowiązuje się do udzielenia niezbędnych wyjaśnień, informacji i przekazania posiadanych dokumentów w terminach wskazanych przez Zamawiającego.
3. Wykonawca dołoży wszelkich starań, aby w trakcie wykonywania Umowy nie naruszać jakichkolwiek praw osób trzecich mogących skutkować odpowiedzialnością Zamawiającego wobec tych osób.
4. Wykonawca zobowiązany jest umożliwić osobom wskazanym przez Koordynatora Zamawiającego uczestnictwo we wskazanych przez tego Koordynatora czynnościach, które prowadzone są przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy, przy czym każdorazowo na żądanie Koordynatora Zamawiającego Wykonawca będzie informował te osoby o wykonywanych przez siebie czynnościach, ich zakresie, miejscu ich wykonywania oraz będzie udzielał im innych niezbędnych informacji. W przypadku wydania przez osoby wskazane przez Koordynatora Zamawiającego poleceń, które będą miały wpływ na terminy wykonywania usług, Wykonawca nie będzie zobowiązany do wykonywania usług w terminach przewidzianych Umową.
5. W wyniku stwierdzonych nieprawidłowości Zamawiający ma prawo w stosunku do Wykonawcy:

- 1) czasowo wstrzymać zlecenie części bądź wszystkich czynności stanowiących przedmiot Umowy o których mowa w **Załączniku nr 2** do Umowy; bez prawa domagania się przez Wykonawcę wynagrodzenia lub odszkodowania z tego tytułu,
  - 2) wezwać Wykonawcę do skorygowania, dokonania lub zaniechania określonych w wezwaniu czynności.
6. Niezależnie od ust 5 powyżej, Zamawiający może domagać się zapłaty od Wykonawcy kar umownych, o których mowa w § 14.
7. Zamawiający ma prawo zweryfikowania jakości wykonania usług przy pomocy własnych służb lub audytorów zewnętrznych.

## § 8

### PERSONEL WYKONAWCY

1. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi określone w Umowie z wykorzystaniem odpowiedniego potencjału materiałowego oraz narzędziowego, a także zasobów ludzkich, pozwalających na kompleksowe i należyte zrealizowanie usług zdefiniowanych w Umowie.
2. Wykonawca w terminie 5 dni od dnia zawarcia umowy, pod rygorem wypowiedzenia umowy ma obowiązek przedłożyć Zamawiającemu wykaz Personelu dedykowanego do realizacji zamówienia wraz z kopiami posiadanych przez te osoby uprawnień, w celu przeprowadzenia przez Zamawiającego weryfikacji.
3. Wykonawca/Personel Wykonawcy na potrzeby realizacji przedmiotu Umowy zobowiązany jest do użytkowania odzieży ochronnej wyszczególnionej w **Załączniku nr 8** do Umowy, zgodnie z obowiązującą w Grupie ENERGA wizualizacją, której fragment stanowi Załącznik A do **Załącznika nr 8** do Umowy.
4. Personel Wykonawcy w całym okresie realizacji zamówienia musi wykazać się posiadaniem niezbędnych uprawnień w zakresie świadectw kwalifikacji „E” lub „D”, których minimalny poziom został określony w treści WZ będącej **Załącznikiem nr 11** do Umowy.
5. Brak uprawnień, o których mowa w ust. 4 skutkować będzie odsunięciem od wykonywania czynności do czasu uzyskania uprawnień.
6. Wszelkie zmiany w zakresie Personelu Wykonawcy wymagają uzyskania pisemnej zgody Koordynatora Zamawiającego. Wprowadzenie nowych członków Personelu Wykonawcy lub wymiana obecnych, wiąże się z koniecznością spełnienia wymagań określonych w WZ w zakresie legitymowania się określonymi świadectwami kwalifikacji „E” lub „D”. Koszty przeszkolenia nowego członka Personelu Wykonawcy obciążają wyłącznie Wykonawcę.
7. Koordynator Zamawiającego na podstawie informacji o nieprzestrzeganiu zapisów zawartych w Umowie może sformułować wniosek o odsunięcie członka Personelu Wykonawcy od realizacji usług. Lista Personelu Wykonawcy do odsunięcia od realizacji usług wraz z uzasadnieniem zostanie niezwłocznie przekazana Wykonawcy. Odsunięcie Personelu Wykonawcy nastąpi niezwłocznie, po otrzymaniu przez Wykonawcę wniosku Zamawiającego, pod warunkiem braku zastrzeżeń Wykonawcy. W przypadku uznania przez Wykonawcę wniosku Zamawiającego za nieuzasadniony i zgłoszenie w tym zakresie zastrzeżeń, w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze, Strony podejmą decyzję co do dalszego wykonywania czynności przez wskazany we wniosku Personel Wykonawcy. Do czasu podjęcia wiążących decyzji wskazany we wniosku Personel Wykonawcy pozostaje odsunięty od wykonywania czynności w ramach realizacji Umowy. Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji wstępnej oraz okresowej Personelu Wykonawcy/Podwykonawcy i dalszych Podwykonawców w zakresie wiedzy praktycznej z dziedziny elektrotechniki, Procesów i Procedur oraz taryfy obowiązującej w ENERGA OPERATOR S.A.
9. Podczas wykonywania jakichkolwiek czynności objętych Umową Personel Wykonawcy jest zobowiązany do umieszczenia Identyfikatora w widocznym miejscu.
10. Na każde wezwanie Zamawiającego Personel Wykonawcy wykonujący powierzone Umową czynności, zobowiązany jest potwierdzić swoje kwalifikacje do wykonywania czynności określonych Umową przed komisją złożoną z przedstawicieli Zamawiającego, w miejscu wskazanym przez Zamawiającego.
11. W przypadku rozwiązania Umowy wszystkie wydane Identyfikatory tracą ważność i muszą zostać niezwłocznie zwrócone do Zamawiającego.
12. Wykonawca i jego Personel zobowiązani są do udziału w szkoleniach organizowanych przez Zamawiającego określonych w **Załączniku nr 9** do Umowy.

## § 9

### WYNAGRODZENIE WYKONAWCY

1. Z tytułu wykonywania usług określonych w Umowie, Wykonawca otrzymywać będzie miesięczne wynagrodzenie w wysokości odpowiadającej iloczynowi ilości wykonanych usług i stawek jednostkowych wskazanych w **Załączniku nr 1** do Umowy

- poniższe o kwotę wynikającą z iloczynu niedotrzymanych Mierników Jakościowych i stawek jednostkowych wskazanych w **Załączniku nr 3** do Umowy. Wynagrodzenie netto, powiększone zostanie o należny podatek od towarów i usług zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, z zastrzeżeniem ust. 10.
2. Wynagrodzenie płatne jest w terminie 10 dni od dnia doręczenia w sposób określony w ust. 12 prawidłowo wystawionej faktury i kopii Raportu Końcowego zaakceptowanego przez przedstawicieli Stron.
  3. Wynagrodzenie określone w wystawionej fakturze VAT zostanie przekazane przez Zamawiającego przelewem na rachunek bankowy każdorazowo wskazany przez Wykonawcę w fakturze VAT.
  4. Zamawiający oświadcza, że jest podatnikiem VAT czynnym o numerze identyfikacyjnym NIP 583-000-11-90 nie korzystającym ze zwolnienia od podatku na podstawie art. 113 ust. 1 i 9 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2020, poz. 106, z późn. zm. – dalej „ustawa o VAT”).
  5. Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem podatku VAT czynnym o numerze identyfikacyjnym NIP \_\_\_\_\_ nie korzystającym ze zwolnienia od podatku na podstawie art. 113 ust. 1 i 9 ustawy o VAT. W przypadku wystąpienia zmiany w statusie podatnika VAT, Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania Zamawiającego w momencie wystąpienia zmiany.
  6. Za dzień zapłaty Strony uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
  7. Na podstawie zatwierdzonego przez Strony Raportu Końcowego, o którym mowa w ust. 8 pkt 5, Wykonawca zobowiązuje się do wystawienia faktury VAT w terminie do trzech dni od daty podpisania Raportu Końcowego, z zastrzeżeniem, że w treści faktury musi znaleźć się oznaczenie CRU, pod którym Umowa figuruje w Centralnym Rejestrze Umów prowadzonym przez Zamawiającego i dostarczenia faktury w sposób wskazany w ust. 12.
  8. Szczegółowe zasady płatności i rozliczania wynagrodzenia:
    - 1) Zamawiający do 5 - go dnia roboczego miesiąca następującego po miesiącu rozliczeniowym przedłoży Wykonawcy:
      - a) Raport Miesięczny z wykonania usług, zgodny ze wzorem przedstawionym w **Załączniku nr 5** do Umowy;
      - b) Raport Jakościowy stwierdzonych w miesiącu rozliczeniowym usług (zgodnie ze wzorem stanowiącym **Załącznik nr 4** do Umowy), wykonanych niezgodnie z Miernikami Jakościowymi określonymi w **Załączniku nr 3** do Umowy.
    - 2) Raporty, o których mowa w pkt 1 lit. a) i b) sporządzone zostaną w formie pisemnej i przekazane Wykonawcy w formie elektronicznej (skanu) na adres e-mail Koordynatora Wykonawcy. Zamawiający dopuszcza także formę elektroniczną zestawienia, podpisaną kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
    - 3) Wykonawca w terminie - 3 dni roboczych od dnia otrzymania Raportów, o których mowa w pkt 1, może wnieść zastrzeżenia do ich treści. Wniesienie zastrzeżeń nastąpi w formie elektronicznej na adres Koordynatora Zamawiającego.
    - 4) Zamawiający w terminie 3 dni roboczych rozpatrzy wniesione przez Wykonawcę zastrzeżenia, przy czym:
      - a) Akceptacja przez Zamawiającego zastrzeżeń, o których mowa w pkt 3 skutkować będzie przygotowaniem Raportu Końcowego, o którym mowa w pkt 5.
      - b) Brak akceptacji zastrzeżeń zgłoszonych przez Wykonawcę, skutkować będzie wystosowaniem na adres e mail Koordynatora Wykonawcy wezwania do podpisania Raportu Końcowego, zawierającego uzasadnienie podjętej przez Zamawiającego decyzji. Ewentualny dalszy spór Strony rozstrzygną na zasadach określonych w § 24 Umowy.
    - 5) Zamawiający przedłoży Wykonawcy Raport Końcowy, w którym wynagrodzenie wskazane w Raporcie Miesięcznym zostanie pomniejszone o kwotę wskazaną w Raporcie Jakościowym, zgodnie z treścią ust. 1.
    - 6) Raport Końcowy zostanie sporządzony w wersji elektronicznej w formie arkusza Excel oraz w formie papierowej. Podpisany przez Strony, Raport Końcowy będzie podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury.
    - 7) Niedotrzymanie Mierników Jakościowych wykazane w Raporcie Jakościowym, o którym mowa w pkt 1 lit b) pomniejszy wynagrodzenie wyliczone w Raporcie Miesięcznym w miesiącu rozliczeniowym, w którym stwierdzono ich niedotrzymanie o maksymalnie 20% tego wynagrodzenia.

$$W_{RK} = W_{RM} - W_{RJ} \text{ gdzie } W_{RK} \geq W_{RM} * 80\%$$

Gdzie:

$W_{RK}$  – wartość wynagrodzenia końcowego obliczone zgodnie z definicją Raportu Końcowego

$W_{RJ}$  – wartość obniżenia wynagrodzenia wynikająca z niedotrzymania standardów i wyliczona zgodnie z definicją Mierników Jakościowych,

$W_{RM}$  – wartość wynagrodzenia wynikająca z iloczynów wykonanych usług i stawek jednostkowych obliczona zgodnie z definicją Raportu Miesięcznego

- 8) Zamawiający ma prawo zweryfikowania jakości wykonania usług zgodnie z postanowieniami § 7.
9. Fakt podpisania przez Strony Raportu Końcowego (RK) nie wyłącza odpowiedzialności Wykonawcy w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w zrealizowanych usługach w okresie obowiązywania rękojmi bądź gwarancji, a w szczególności, gdy nieprawidłowości zostaną ujawnione w wyniku reklamacji Odbiorcy lub gdy Zamawiający poniesie szkodę. Zastosowanie mają wówczas odpowiednio zapisy dotyczące redukcji wynagrodzenia zawarte w **Załączniku nr 3** do Umowy oraz zawarte w § 14 Umowy.
10. Względem harmonogramu, stanowiącego Załącznik nr 12 do Umowy przewiduje się następujący mechanizm rozliczeń:
  - 1) ilość zsumowanych usług zleczanych comiesięcznie do wykonania przez Zamawiającego w grupie pozycji 1-2 i 3-7 może podlegać wahaniom, przy jednoczesnym zagwarantowaniu Wykonawcy wynagrodzenia wynikającego łącznie w okresie obowiązywania Umowy z ilości przewidzianych w harmonogramie w grupach pozycji 1-2 i 3-7 po ich zrealizowaniu przez Wykonawcę.
  - 2) Zamawiający ma prawo zwiększyć ilość zleczanych usług w poszczególnych grupach pozycji od 1 do 7, ponad liczbę określoną w harmonogramie stanowiącym załącznik nr 12 do Umowy, ale tylko do takiej wartości, aby wynagrodzenie Wykonawcy wynikające z iloczynu zsumowanej liczby usług w pozycjach 1-2 i 3-7 i zaoferowanej ceny jednostkowej w podstawie, nie przekroczyło łącznej wartości wynagrodzenia wskazanego w § 2 ust. 2 pkt 1 Umowy. W przypadku uruchomienia zamówienia opcjonalnego na zasadach opisanych w § 22 Umowy, wynagrodzenie Wykonawcy wynikające z iloczynu zsumowanej liczby usług w pozycjach od 1 do 7 i zaoferowanej ceny jednostkowej w opcji, nie może przekroczyć łącznej wartości wynagrodzenia Wykonawcy wskazanego w § 2 ust. 2 pkt 2 Umowy.
11. Do wszystkich płatności za otrzymane faktury VAT, bez względu na wartość przedmiotu Umowy, z uwzględnieniem przypadku gdy stanowi on dostawę towarów lub wykonanie usług wymienionych w Załączniku nr 15 do umowy z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług i którego kwota stanowi kwotę o której mowa w art. 19 pkt. 2 ustawy z dnia 6 marca 2018 roku - Prawo przedsiębiorców, Zamawiający stosuje mechanizm podzielonej płatności „split payment”. W przypadku obowiązku realizacji płatności w ramach mechanizmu o którym mowa w zdaniu poprzednim, faktura powinna zawierać w swojej treści wyrazy „mechanizm podzielonej płatności”.
12. Faktura winna być dostarczona:
  - 1) Zamawiającemu w następujący sposób:
    - a) Na adres ENERGA CUW Sp. z o.o. Biura w Kaliszu ul. Częstochowska 4, 62-800 Kalisz, lub
    - b) Na adres [faktury@energa.pl](mailto:faktury@energa.pl), o ile Strony złożą oświadczenie zgodne z **Załącznikiem nr 13** do Umowy.
13. Płatności z tytułu realizacji Umowy będą realizowane wyłącznie na rachunki bankowe, które widnieją w Wykazie Podatników zarejestrowanych jako podatnicy VAT (Biała Lista) publikowanym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej.
14. Wykonawca oświadcza i zapewnia, że rachunek bankowy wskazywany do rozliczeń jakichkolwiek świadczeń pieniężnych wynikających z Umowy będzie zgodny z informacją ujawnioną w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96b ust. 3 ustawy o podatku od towaru i usług. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego niezgodności w tym zakresie - według stanu na dzień zlecenia płatności świadczenia pieniężnego wynikającego z Umowy – Zamawiający wstrzyma płatność do czasu wskazania przez Wykonawcę rachunku bankowego zgodnego z wykazem. Z tytułu ewentualnego opóźnienia w spełnieniu świadczenia w sytuacji opisanej powyżej, Wykonawcy nie przysługuje względem Zamawiającego prawo do żądania zapłaty odsetek za opóźnienie lub odszkodowania z tego tytułu.

## § 10

### ZNAKI TOWAROWE

1. Wykonawca nie może umieszczać znaków towarowych, firmy lub nazwy handlowej należącej do Zamawiającego, lub też stosować pokrewnego oznaczenia na jakichkolwiek materiałach, w tym materiałach drukowanych, kopertach, papierach firmowych, broszurach, plakatach, stronach internetowych, z wyjątkiem sytuacji, w których Zamawiający zaakceptował projekt takich materiałów oraz wydał w tym przedmiocie pisemną zgodę pod rygorem nieważności.
2. Znaki towarowe Grupy ENERGA są prawnie chronione. Każde bezprawne wykorzystanie znaków towarowych, podlega reżimowi art. 296 i nast. ustawy z dnia 30 czerwca 2000 r. Prawo własności przemysłowej (t.j. Dz. U. z 2020, poz. 286, z późn. zm.).



3. Zastrzeżenie, o którym mowa w ust. 1 ma zastosowanie również do znaków towarowych, firm lub nazw handlowych innych podmiotów, które podjęły działania w zakresie ich prawnej ochrony.

## § 11

### INFORMACJE POUFNE

1. W rozumieniu Umowy, „Informacje Poufne” oznaczają wszelkie dane i informacje przekazywane przez Wykonawcę Zamawiającemu powstałe w związku z realizacją Umowy, wykonywaniem usług, w jakiegokolwiek formie, a w szczególności wszelkiego rodzaju dokumenty, notatki, akta, materiały utrwalone za pomocą elektronicznych nośników informacji lub innych środków technicznych.
2. Z zastrzeżeniem poniższych postanowień każda ze Stron zobowiązuje się nie ujawniać, zarówno w czasie obowiązywania Umowy, jak i po jej wygaśnięciu, żadnych informacji i dokumentów związanych z realizacją przedmiotu Umowy.
3. Każda ze Stron ma obowiązek ochrony przed dostępem osób nieuprawnionych do informacji i dokumentów dotyczących drugiej Strony, niezależnie od sposobu i formy ich powierzenia.
4. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji lub dokumentów, które są powszechnie dostępne, jeżeli zostały podane do publicznej wiadomości lub informacji i dokumentów, które są zatwierdzone do rozpowszechnienia na podstawie uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony.
5. Nie stanowi ujawnienia informacji i dokumentów, ani nie narusza określonych w Umowie zasad poufności, ujawnienie przez Zamawiającego tych informacji lub dokumentów swoim doradcom, audytorom, inwestorom, a także innym podmiotom z Grupy Energa, jak również podmiotom, z którymi Zamawiający współpracuje na jakiegokolwiek podstawie.
6. Poza powyżej wskazanymi przypadkami, ujawnienie przez jedną ze Stron przekazanych przez drugą Stronę informacji lub dokumentów może nastąpić wyłącznie w jednym z poniższych przypadków:
  - gdy obowiązek ujawnienia wynika z obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności: ustawy z dnia 29 lipca 2005 roku o obrocie instrumentami finansowymi (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 89 z późn. zm.), ustawy z dnia 29 lipca 2005 roku o ofercie publicznej i warunkach wprowadzania instrumentów finansowych do zorganizowanego systemu obrotu oraz o spółkach publicznych (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2080, z późn. zm.) oraz rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 29 marca 2018 roku w sprawie informacji bieżących i okresowych przekazywanych przez emitentów papierów wartościowych oraz warunków uznawania za równoważne informacji wymaganych przepisami prawa państwa niebędącego państwem członkowskim (Dz. U. z 2018 r. poz. 757, z późn. zm.) lub Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014r. w sprawie nadużyć na rynku oraz uchylające dyrektywę 2003/6/WE Parlamentu Europejskiego i Rady i dyrektywy Komisji 2003/124/WE, 2003/125/WE i 2004/72/WE z dnia 16 kwietnia 2014 r. (Dz. Urz. UE. L Nr 173, str. 1),
  - gdy Strona, której informacje lub dokument dotyczą, wyrazi w formie pisemnej uprzednią zgodę na ujawnienie.
7. Strony postanawiają, że informacje będą przekazywane pomiędzy nimi, a następnie przechowywane w formie zapewniającej brak dostępu podmiotów trzecich niebiorących udziału w realizacji przedmiotu Umowy. W szczególności każda ze Stron zobowiązana jest w sposób należyty zabezpieczyć przed udostępnieniem osobom trzecim wszelkiego rodzaju dokumentów drugiej Strony, w których posiadaniu się znajduje, w tym również dokumentów utrwalonych za pomocą elektronicznych nośników informacji lub innych środków technicznych. Strony zapewniają, iż informacje związane z realizacją przedmiotu Umowy będą przekazywane oraz przechowywane jedynie w ramach Europejskiego Obszaru Gospodarczego oraz w ramach upoważnienia przyznanego Umową lub przepisem prawa. Strony zapewniają, iż dane przekazywane i przechowywane poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej będą zabezpieczane przy użyciu algorytmu szyfrującego minimum SSL 128bit. Bez pisemnej zgody Strony, której informacje te dotyczą, druga Strona nie jest uprawniona do przekazywania oraz przechowywania jakichkolwiek informacji obejmujących dane osobowe lub tajemnice przedsiębiorstwa Strony, której informacje dotyczą, poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej. Powyższe dotyczy również lokalizacji serwerów, na których przechowywane będą te informacje lub dokumenty.
8. W przypadku przekazania przez jedną Stronę, w celu realizacji Umowy, jakichkolwiek dokumentów, druga Strona zobowiązana jest do ich zwrotu najpóźniej w terminie 5 dni od zakończenia realizacji Umowy.
9. Strony zobowiązują się nie publikować w jakichkolwiek mediach oświadczeń na temat Umowy, niezależnie od formy i środka przekazu, bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony. Zakaz ten nie dotyczy sytuacji, w której obowiązek publikacji nakładają na Stronę obowiązujące przepisy prawa lub niniejsza Umowa.

10. Żadna ze Stron nie jest uprawniona do używania nazwy (firmy) drugiej Strony we własnych materiałach reklamowych bez uprzedniej zgody drugiej Strony, chyba że co innego wynika z pozostałych postanowień Umowy.
11. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez jedną ze Stron postanowień określonych w powyższych ustępach, druga Strona może żądać naprawienia wynikłej z tego tytułu szkody na zasadach ogólnych przewidzianych w przepisach prawa.
12. Niezależnie od uprawnień przewidzianych w ust. 11, z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania postanowień niniejszego paragrafu Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty na żądanie Zamawiającego kary umownej wskazanej w § 14 ust. 1 pkt 1. Zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego.
13. Postanowienia niniejszego paragrafu pozostają w mocy przez okres obowiązywania Umowy oraz 5 (pięć) lat po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu, niezależnie od powodu jej wygaśnięcia lub rozwiązania.
14. Prowadzenie pracy w środowisku informatycznym Zamawiającego w oparciu o zdalny dostęp wymaga zgody Koordynatora ze strony Zamawiającego, która może zostać uzależniona od spełnienia przez Wykonawcę określonych warunków, w szczególności w zakresie bezpieczeństwa teleinformatycznego.
15. Obowiązek, o którym mowa w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu dotyczy również:
  - 1) ochrony informacji sensytywnych w rozumieniu Programu Zgodności,
  - 2) niedyskryminacyjnego i równego traktowania użytkowników systemu w rozumieniu Programu Zgodności.
16. Wykonawca w przypadku zlecenia wykonania niniejszej umowy osobom trzecim (podwykonawcom) przyjmuje na siebie obowiązek zagwarantowania poufności informacji Zamawiającego określonych w ust 1 i 2 przez te osoby trzecie oraz odpowiada za ich działania lub zaniechania w zakresie zachowania obowiązku poufności jak za własne działania lub zaniechania.
17. Po zakończeniu realizacji Przedmiotu umowy, niezależnie od powodu jej zakończenia Wykonawca zwróci wszystkie otrzymane od Zamawiającego dokumenty, określone w ust 1, w terminie do 7 dni od dnia zakończenia realizacji umowy, natomiast informacje określone w ust. 1 przechowywane elektronicznie, usunie ze swoich zasobów elektronicznych oraz nośników informacji w terminie 7 dni. Wykonawca dopilnuje również, ażeby taką czynność wykonały osoby trzecie, którymi wykonawca posługuje się przy realizacji niniejszej Umowy. Strony mogą odstąpić od tej czynności w odniesieniu do informacji, które są niezbędne w celu ewidencji i rozliczenia działalności w zakresie uregulowanym obowiązującymi przepisami prawa lub strona, która jest właścicielem informacji, wyraża na to zgodę.

## **§ 12**

### **ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY**

1. Wykonawca oświadcza, że na poczet należytego wykonania Umowy wniósł zabezpieczenie na kwotę ..... zł (słownie złotych: ..... ) stanowiącą 1,5 % całkowitego maksymalnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 2 ust. 2 Umowy, w formie ..... („Zabezpieczenie”).
2. W przypadku zmiany terminu realizacji Umowy, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie, jednakże nie później niż na 30 dni przed upływem okresu ważności Zabezpieczenia złożyć nowe Zabezpieczenie w formie określonej w WZ lub przedłużyć ważność dotychczasowego o okres wydłużonej realizacji Umowy pod rygorem naliczenia kary umownej w wysokości 0,5% wartości Zabezpieczenia, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w jego ustanowieniu. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Zabezpieczenie w formie gwarancji bankowej lub gwarancji ubezpieczeniowej musi zawierać postanowienia wskazane w treści WZ, pod rygorem nieprzyjęcia gwarancji i naliczenia kary, o której mowa powyżej.
3. Zwrotu zabezpieczenia Zamawiający dokona w następujących terminach:
  - 1) 70 % kwoty zabezpieczenia – w ciągu 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należycie wykonane,
  - 2) pozostałej części – najpóźniej w ciągu 15 dni po upływie okresu rękojmi, przy czym dla przedmiotu Umowy ustala się okres rękojmi równy okresowi gwarancji.
4. Zabezpieczenie służy Zamawiającemu pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, jak również roszczeń z tytułu rękojmi za wady. Zamawiający jest upoważniony do potrącania z Zabezpieczenia, jak również z innych kwot należnych Wykonawcy, wszelkich należności z tytułu kar umownych lub innych odszkodowań należnych Zamawiającemu na podstawie Umowy.
5. O potrąceniu jakichkolwiek kwot z Zabezpieczenia Zamawiający zobowiązany jest powiadomić Wykonawcę.

## § 13

### PODWYKONAWCY

1. Wykonawca może realizować przedmiot Umowy przy udziale Podwykonawców lub dalszych Podwykonawców.
2. Przed przystąpieniem do wykonania zamówienia Wykonawca, o ile są już znane, poda w formie pisemnej nazwy albo imiona i nazwiska oraz dane kontaktowe podwykonawców i osób do kontaktu z nimi, zaangażowanych w wykonywanie usług.
3. W przypadku realizacji przedmiotu Umowy przy udziale Podwykonawców lub dalszych Podwykonawców, Wykonawca zobowiązuje się do uzyskania od nich stosownych polis potwierdzających ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (OC) w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej związanej z przedmiotem zamówienia na warunkach i zasadach odpowiadających tym, jakie określono w § 3 ust. 1 pkt. 4 niniejszej Umowy oraz do przekazania Zamawiającemu potwierdzonej za zgodność z oryginałem kopii polisy lub polis przed przystąpieniem Podwykonawców lub dalszych Podwykonawców do wykonywania usług.
4. Wykonawca zawiadomi Zamawiającego o wszelkich zmianach danych, o których mowa w ust. 2 i 3, w trakcie realizacji zamówienia, a także prześle informacje na temat nowych Podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację usług.
5. Względem Podwykonawcy oraz dalszego Podwykonawcy i ich personelu zapisy § 8 stosuje się odpowiednio.

## § 14

### KARY UMOWNE

1. Niezależnie od obniżenia wynagrodzenia, o którym mowa w § 9 ust. 1 Umowy, w razie niewykonania lub nienależytego, wykonania przedmiotu Umowy lub jego części Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości:
  - 1) 10 000,00 zł za każdy stwierdzony przypadek: naruszenia zobowiązania do zachowania w tajemnicy Informacji Poufnych, tajemnicy handlowej lub danych osobowych; naruszenia zasad Programu Zgodności lub zasad przetwarzania danych osobowych skutkujących ujawnieniem danych osobowych podmiotowi nieupoważnionemu;
  - 2) 10% całkowitego maksymalnego wynagrodzenia netto określonego w § 2 ust. 2 Umowy w razie rozwiązania lub wypowiedzenia Umowy z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca;
  - 3) w wysokości 1000,00 zł, za każdy stwierdzony przypadek zaniechania obowiązku używania elementu odzieży ochronnej przez Wykonawcę zgodnie z **Załącznikiem nr 8** do Umowy, za uprzednim wezwaniem Wykonawcy do jej używania;
  - 4) 5 000,00 zł, za dopuszczenie do realizacji przedmiotu Umowy innego podmiotu niż Wykonawca lub zaakceptowany przez Zamawiającego Podwykonawca lub dalszy Podwykonawca – za każdy taki przypadek;
  - 5) 1 000,00 zł za każdy stwierdzony przypadek: korzystania przez Wykonawcę, Podwykonawcę lub dalszego Podwykonawcę ze świadczeń Personelu z naruszeniem określonych Umową zasad dopuszczania Wykonawcy, Podwykonawcy, dalszego Podwykonawcy i Personelu Wykonawcy do realizacji Umowy lub osób nieposiadających odpowiednich kwalifikacji; nieprzekazania Zamawiającemu informacji o zmianie Personelu zgodnie z wymogiem § 8 ust. 6 Umowy;
  - 6) 0,5% całkowitego wynagrodzenia netto określonego odpowiednio w § 2 ust. 2 Umowy, w razie naruszenia przez Wykonawcę innych istotnych obowiązków określonych w Umowie za każdy przypadek takiego naruszenia;
  - 7) 100% wartości uszkodzonego licznika bądź uszkodzonego terminala przenośnego PDA. w sytuacji gdy do uszkodzeń doszło na skutek zawinionych działań Wykonawcy.
2. Kary umowne zastrzeżone w Umowie należne będą również w przypadku wypowiedzenia Umowy w całości lub części niezależnie od przyczyny i trybu jej rozwiązania.
3. Kary umowne są od siebie niezależne; w przypadku zaistnienia zdarzeń skutkujących uprawnieniem do naliczenia kary umownej, Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kar umownych w pełnej wysokości, nawet w przypadku, gdy z powodu jednego zdarzenia Zamawiający uprawniony jest do naliczenia więcej niż jednej kary umownej, z zastrzeżeniem ust. 4 i 5.
4. Łączna wartość naliczonych kar umownych nie może przekroczyć 100% całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 2 Umowy
5. W przypadku, gdy wartość szkody przekracza wartość zastrzeżonych kar umownych, Zamawiający uprawniony będzie do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych do pełnej wysokości szkody.
6. Jakikolwiek ograniczenia odpowiedzialności Stron przewidziane w Umowie nie mają zastosowania w odniesieniu do:
  - 1) szkód wyrządzonych drugiej stronie w wyniku rażącego niedbalstwa,

- 2) szkód wynikających z naruszenia zasad Programu Zgodności.
  - 3) szkody wyrządzonej z winy umyślnej.
7. Kary umowne naliczane na podstawie niniejszego paragrafu płatne będą na podstawie noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego. Kara umowna będzie płatna w ciągu 7 dni od dnia wystawienia noty.
8. W przypadku, gdy niedotrzymanie mierników jakościowych ujawnione zostanie w okresie gwarancji o którym mowa w § 23 ust. 7 Umowy, Zamawiający uprawniony będzie do naliczania Wykonawcy kar umownych w wysokości odpowiadającej wysokości obniżek wskazanych w **Załączniku nr 3** do Umowy.

## § 15

### ZMIANY UMOWY

1. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmiany postanowień Umowy w zakresie:
  - 1) zmiany terminu wykonania Umowy w przypadku wystąpienia opóźnień wynikających z:
    - a) przestojów i opóźnień zawinionych przez Zamawiającego;
    - b) działania siły wyższej (np. klęski żywiołowe, strajki generalne lub lokalne), mającego bezpośredni wpływ na terminowość wykonywania usług;
    - c) wystąpienia warunków atmosferycznych uniemożliwiających wykonywanie usług – fakt ten musi zostać udokumentowany pisemnie oraz zgłoszony niezwłocznie Zamawiającemu i musi zostać potwierdzony przez Koordynatora Umowy;
    - d) wystąpienia okoliczności, których Strony Umowy nie były w stanie przewidzieć, pomimo zachowania należytej staranności;
    - e) opóźnienia, o których mowa w pkt 1 lit. a) muszą być odnotowane, udokumentowane stosownymi protokołami podpisanymi oraz zaakceptowanymi przez Koordynatorów Stron.
    - f) w przedstawionych w pkt 1 lit. a) przypadkach wystąpienia opóźnień, Strony ustalą nowe terminy, z tym, że maksymalny okres przesunięcia terminu zakończenia realizacji przedmiotu Umowy równy będzie okresowi przerwy lub przestoju.
  - 2) zmiany Wykonawcy, w okolicznościach gdy wykonawcę, któremu zamawiający udzielił zamówienia, ma zastąpić nowy wykonawca:
    - a) w wyniku sukcesji, wstępując w prawa i obowiązki wykonawcy, w następstwie przejęcia, połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji, dziedziczenia lub nabycia dotychczasowego wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian umowy, a także nie ma na celu uniknięcia stosowania przepisów ustawy, lub
    - b) w wyniku przejęcia przez zamawiającego zobowiązań wykonawcy względem jego podwykonawców;
  - 3) zmiany wynagrodzenia, w następujących przypadkach zmian:
    - a) stawki podatku od towarów i usług, pod warunkiem, iż Wykonawca wykaże, że zmiana stawki tego podatku wpłynęła na koszty wykonania przedmiotu Umowy. W takim przypadku Wykonawca ma obowiązek w terminie 30 dni od zmiany wysokości stawki podatku złożyć do Zamawiającego pisemny wniosek, w którym musi wykazać rzeczywisty wpływ zmiany stawki podatku na zmianę kosztów realizacji Umowy, przedstawiając szczegółowe wyliczenia i zależności między zmianą stawki podatku od towarów i usług a wzrostem kosztów realizacji Umowy. Zamawiający w terminie 10 dni od dnia złożenia wniosku oceni, czy Wykonawca wykazał rzeczywisty wpływ zmian na wzrost kosztów realizacji Umowy;
    - b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (t.j. Dz. U. z 2020, poz. 2207), pod warunkiem, że zmiana ta wpłynie na koszty Wykonawcy związane z realizacją Umowy. W takim przypadku Wykonawca ma obowiązek w terminie 30 dni od zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia złożyć do Zamawiającego pisemny wniosek, w którym musi wykazać rzeczywisty wpływ zmiany minimalnego wynagrodzenia na koszty realizacji Umowy, przedstawiając szczegółowe wyliczenia i zależności między zmianą wysokości minimalnego wynagrodzenia a kosztami realizacji Umowy. Zamawiający w terminie 10 dni od dnia złożenia wniosku ocenia, czy Wykonawca wykazał rzeczywisty wpływ zmiany na koszty realizacji Umowy;

- c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, pod warunkiem wykazania przez Wykonawcę rzeczywistego wpływu zmian zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne na koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy. W takim przypadku Wykonawca ma obowiązek w terminie 30 dni od wprowadzenia zmian złożyć do Zamawiającego pisemny wniosek, w którym musi wykazać rzeczywisty wpływ zmiany na koszty realizacji Umowy, przedstawiając szczegółowe wyliczenia (konkretne wskazanie osób choćby poprzez określenie ich funkcji, wskazanie ich wynagrodzenia oraz miesięcznego wymiaru godzin, które dane osoby poświęcą na wykonywanie zadań związanych z realizacją zamówienia) i zależności między zmianą zasad przyznawania a kosztami realizacji Umowy. Zamawiający w terminie 10 dni od dnia złożenia wniosku ocenia, czy Wykonawca wykazał rzeczywisty wpływ zmian w zakresie podlegania lub zmian wysokości składek na koszty realizacji Umowy;
  - d) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (t.j. Dz. U. z 2020, poz. 1342, z późn. zm.), pod warunkiem wykazania przez Wykonawcę rzeczywistego wpływu zmian zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa powyżej na koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy. W takim przypadku Wykonawca ma obowiązek w terminie 30 dni od wprowadzenia zmian złożyć do Zamawiającego pisemny wniosek o przeprowadzenie negocjacji dotyczących zawarcia porozumienia w sprawie odpowiedniej zmiany wynagrodzenia, w którym musi wykazać rzeczywisty wpływ zmiany na koszty realizacji Umowy, przedstawiając sposób i podstawę wyliczenia odpowiedniej zmiany wynagrodzenia z uwzględnieniem sumy wzrostu kosztów realizacji zamówienia niepublicznego wynikającą z wpłat do PPK. Zamawiający w terminie 10 dni od dnia złożenia wniosku ocenia, czy Wykonawca wykazał rzeczywisty wpływ zmian w zakresie PPK na koszty realizacji Umowy;
  - e) wdrożenia do stosowania nowych zasad, pod warunkiem, że zmiana ta wpłynie na koszty Wykonawcy związane z realizacją Umowy. W takim przypadku Wykonawca ma obowiązek w terminie 30 dni od zmiany dokumentów złożyć do Zamawiającego pisemny wniosek, w którym musi wykazać rzeczywisty wpływ zmiany dokumentów na koszty realizacji Umowy, przedstawiając w tym celu szczegółowe wyliczenia dotyczące kosztów realizacji Umowy. Zamawiający w terminie 10 dni od dnia złożenia wniosku ocenia, czy Wykonawca wykazał rzeczywisty wpływ zmiany na koszty realizacji Umowy;
- 4) zmiany terminu realizacji umowy na skutek niezrealizowania pełnego zakresu zamówienia opcjonalnego w pierwotnie określonym terminie obowiązywania Umowy;
  - 5) Zmiany, o których mowa w pkt 3 lit a) – d), mogą wpłynąć na zwiększenie wynagrodzenia Wykonawcy wyłącznie o kwotę nie większą niż faktyczna wartość wzrostu wysokości kosztów realizacji przedmiotu Umowy, udokumentowanych przez Wykonawcę. W takim przypadku wartość brutto wynagrodzenia zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
  - 6) W przypadku zmiany, o której mowa w pkt 3 lit. b), wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie modyfikacji o wartość zmiany całkowitego kosztu Wykonawcy wynikającego ze zmiany wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących przedmiot Umowy do wysokości zmienionego minimalnego wynagrodzenia, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia.
  - 7) W przypadku zmiany, o której mowa w pkt 3 lit. c), wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie modyfikacji o wartość zmiany całkowitego kosztu Wykonawcy, jaki będzie on zobowiązany ponieść przy uwzględnieniu tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących przedmiot Umowy.
  - 8) W przypadku zmiany, o której mowa w pkt 3 lit. d), wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie modyfikacji o wartość zmiany całkowitego kosztu Wykonawcy, jaki będzie on zobowiązany ponieść z uwzględnieniem sumy wzrostu kosztów realizacji zamówienia niepublicznego wynikającą z wpłat do PPK.
  - 9) Zmiana, o której mowa w pkt 3 lit. e) może skutkować koniecznością zwiększenia lub zmniejszenia przez Wykonawcę kosztów wykonywania Umowy, wyłącznie o kwotę nie większą niż faktyczna wartość wzrostu wysokości kosztów realizacji przedmiotu Umowy, udokumentowanych przez Wykonawcę.
2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia treści Umowy, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

## § 16 SIŁA WYŻSZA

1. W przypadku, gdy realizacja jakiegokolwiek zobowiązania wynikającego z Umowy zostanie uniemożliwiona, ograniczona lub naruszona w wyniku Siły Wyższej tj. zdarzeń określonych w ust. 2 poniżej, Strony nie będą ponosić odpowiedzialności za wzajemne niewykonanie bądź nienależyte wykonanie obowiązków wynikających z Umowy.
2. Przez Siłę Wyższą Strony rozumieją zdarzenie lub uwarunkowanie nieprzewidziane w dniu zawarcia Umowy, zewnętrzne i niezależne od Strony, tj. takie na którego wystąpienie i trwanie Strona nie miała wpływu oraz któremu nie była w stanie zapobiec pomimo dołożenia należytej staranności, w szczególności klęski żywiołowe, strajki, wojny, ataki terrorystyczne lub zagrożenia takim atakiem, inne użycie przemocy, jak również przepisy prawa, zarządzenia, proklamacji, rozporządzenia, obwieszczenia, żądania czy też wymogów jakiegokolwiek organu publicznego.
3. Do Siły Wyższej nie zalicza się:
  - 1) zdarzenia zawnionego przez Stronę albo przez osobę trzecią za którą Strona odpowiada,
  - 2) braku środków finansowych, chyba że ich brak wynika z zaistnienia Siły Wyższej.
4. Strona, która stwierdzi wystąpienie Siły Wyższej, ma obowiązek poinformować o tym w formie pisemnej bez zbędnej zwłoki drugą Stronę w celu dokonania odpowiednich ustaleń dotyczących dalszego wykonywania Umowy. Zawiadomienie o wystąpieniu Siły Wyższej powinno zawierać opis okoliczności zdarzenia oraz jeżeli to możliwe, ocenę jego wpływu na realizację zobowiązań przewidzianych w Umowie oraz na terminy realizacji zleconych czynności.
5. Strona dotknięta działaniem Siły Wyższej podejmie wszelkie niezbędne czynności zmierzające do ograniczenia skutków Siły Wyższej w zakresie wykonania Umowy.

## § 17

### ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA WYPADKI PRZY PRACY W WYKONYWANIU UMOWY I PRZESTRZEGANIE PRZEPISÓW BHP

1. Odpowiedzialność za wszystkie wypadki przy pracy Wykonawcy i Personelu Wykonawcy całkowicie leży po stronie Wykonawcy.
2. Wykonawca za uprzednim wnioskiem Zamawiającego przekazuje informacje o okolicznościach, w wyniku których doszło do wypadku.
3. W przypadku, gdy wypadek spowodowany będzie w wyniku nieprzestrzegania obowiązujących przepisów prawa przez Wykonawcę, a jego skutkiem będzie śmierć albo ciężki uszczerbek na zdrowiu Personelu Wykonawcy, Zamawiający uzna taki wypadek za rażące niedbalstwo po stronie Wykonawcy.

## § 18

### CZAS OBOWIĄZYWANIA UMOWY, WYPOWIEDZENIE UMOWY

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony tj. **od 01 lipca 2021 r. do 30 czerwca 2023 r.** lub do wyczerpania kwot określonych w § 2 ust. 2 pkt 1 oraz § 2 ust. 2 pkt 2 Umowy.
2. Zamawiający, niezależnie od możliwości skorzystania z uprawnienia do wypowiedzenia od Umowy na warunkach określonych w obowiązujących przepisach prawa, uprawniony jest także do wypowiedzenia Umowy w całości lub jej części z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia, a nadto do czasowego zawieszenia umowy lub jej części, ze skutkiem na dzień wskazany w przekazanym Wykonawcy pisemnym oświadczeniu o wypowiedzeniu, w przypadku:
  - 1) gdy Wykonawca podzleca realizację Umowy lub dokonuje cesji Umowy lub jej części bez zgody Zamawiającego,
  - 2) ujawnienia zaległości podatkowych Wykonawcy, z wyjątkiem przypadków, gdy Wykonawca uzyskał przewidziane prawem umorzenie, odroczenie, rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu;
  - 3) ujawnienia zaległości Wykonawcy w odprowadzaniu składek na ZUS, z wyjątkiem przypadków, gdy Wykonawca uzyskał przewidziane prawem umorzenie, odroczenie, rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu;
  - 4) gdy Wykonawca wykonuje Umowę w sposób stwarzający bezpośrednie zagrożenie dla prawidłowego funkcjonowania sieci elektroenergetycznej, przez co należy rozumieć w szczególności spowodowanie zakłócenia (nieplanowane wyłączenie samoczynne lub ręczne albo niedotrzymanie oczekiwanych parametrów pracy elementów majątku sieciowego lub telekomunikacyjnego, w tym awaria sieciowa lub awaria w systemie), przy czym zakłócenie może zaistnieć z uszkodzeniem lub bez uszkodzenia elementu majątku sieciowego lub telekomunikacyjnego,

- 5) gdy Wykonawca opóźnia się z rozpoczęciem lub zakończeniem wykonania Umowy lub opóźnia się z realizacją poszczególnych usług w terminach określonych w **Załączniku nr 12** do Umowy, z przyczyn leżących po jego stronie w taki sposób, że realizacja Umowy lub jej części w wyznaczonym terminie jest nieprawdopodobne,
  - 6) gdy Wykonawca realizuje zamówienie wadliwie, niezgodnie z Umową i WZ, nie reaguje na polecenia Zamawiającego,
  - 7) gdy został wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy, wszczęto postępowanie egzekucyjne, lub gdy Wykonawca znajdzie się w stanie zagrażającym niewypłacalnością lub uprawniony organ Wykonawcy powziął uchwałę o otwarciu likwidacji Wykonawcy lub o złożeniu wniosku o rozwiązanie Wykonawcy, lub podjęto jakąkolwiek z następujących czynności: zawieszenie płatności lub moratorium w odniesieniu do zobowiązań pieniężnych, powołano likwidatora lub innej podobnej osoby, w stopniu uniemożliwiającym realizację Umowy
  - 8) gdy Wykonawca istotnie lub uporczywie narusza przepisy dotyczące bezpieczeństwa i higieny pracy, ochrony przeciwpożarowej lub ochrony środowiska,
  - 9) gdy Wykonawca odmawia realizacji zamówienia, które Zamawiający zamierza uruchomić w ramach prawa opcji, o którym mowa w § 22 Umowy, z zastrzeżeniem postanowień § 14 ust. 1 pkt 2,
  - 10) gdy Wykonawca nie zgłosi Zamawiającemu Personelu lub Podwykonawcy, bądź nie przedłoży kopii uprawnień Personelu lub Podwykonawcy, zgodnie z zapisami § 8 ust. 2 oraz § 13 Umowy,
  - 11) gdy Wykonawca realizuje usługi niezgodnie z Miernikami Jakościowymi opisanymi w Załączniku nr 3 do Umowy.
3. Przed wypowiedzeniem lub czasowym zawieszeniem Umowy Zamawiający wezwie Wykonawcę do realizacji stwierdzonego uchybienia w terminie nie krótszym niż 14 dni; ww. wezwanie nie jest wymagane dla przypadków, o których mowa w ust. 2 pkt 5 oraz pkt 10 Umowy.
  4. Niezależnie od okoliczności wskazanych powyżej w ust. 2 Zamawiający uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy w całości bądź jej części z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia.
  5. W przypadku wypowiedzenia Umowy w terminie 14 dni od daty wypowiedzenia Umowy, Wykonawca przy udziale Koordynatora sporządzi szczegółowy protokół inwentaryzacji usług, według stanu na dzień wypowiedzenia oraz rozliczy się ze wszelkich urządzeń powierzonych przez Zamawiającego do wykonywania usług bądź pokryje koszty ich zakupu (w przypadku urządzeń nowych) lub wartość odtworzeniową (w przypadku urządzeń w eksploatacji).
  6. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego, Wykonawcy nie przysługuje prawo dochodzenia utraconych korzyści w rozumieniu art. 361 § 2 Kodeksu cywilnego.

## **§ 19**

### **PRZENIESIENIE WIERZYTELNOŚCI**

Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności przenieść na osoby trzecie wierzytelności bądź jakichkolwiek uprawnień wynikających z zawarcia jakiegokolwiek Umowy z Zamawiającym.

## **§ 20**

### **OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Strony oświadczają, że wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe swoich reprezentantów, pracowników lub współpracowników zaangażowanych w realizację Umowy, w zakresie obejmującym ich służbowe dane kontaktowe jak np. imię i nazwisko, stanowisko służbowe, numer telefonu służbowego, adres służbowego e-mail, miejsce wykonywania pracy, a także dane dotyczące wykonywanego zawodu, czy formy działalności gospodarczej.
2. Strony zobowiązane są do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w związku z dostępem do danych osobowych które są przetwarzane przez drugą Stronę (w tym sposobu zabezpieczenia danych osobowych) i nie mogą być ujawnione osobom trzecim (tzn. osobom innym niż Strony umowy), bez pisemnej zgody drugiej strony, chyba że obowiązek przekazania takich informacji jest konieczny dla prawidłowego wykonania umowy lub wynika z przepisów prawa. Strony zobowiązują pracowników oraz wszystkie osoby związane w jakikolwiek sposób z wykonywaniem Umowy do zachowania w poufności informacji pozyskanych w związku z wykonywaniem Umowy przez czas jej trwania oraz po jej zakończeniu na zasadach opisanych w § 11 (INFORMACJE POUFNE).
3. Każda ze Stron oświadcza, że osoby ją reprezentujące, pracownicy, współpracownicy oraz inne osoby, których dane osobowe zostały lub zostaną przekazane drugiej Stronie w celu zawarcia, realizacji i monitorowania wykonywania Umowy, odpowiednio zostały lub zostaną poinformowane, że druga Strona jest administratorem ich danych osobowych w rozumieniu RODO oraz, że odpowiednio zapoznają lub zapoznają się z informacją o zasadach ich przetwarzania.

4. Udostępnienie przez Strony danych osobowych osób, o których mowa powyżej, nie następuje w celu ich powierzenia do przetwarzania drugiej Stronie. Strony przyjmują do wiadomości, że jeśli będą dokonywać dalszego przetwarzania udostępnionych przez drugą Stronę danych osobowych lub będą zbierać od ww. osób inne dane osobowe lub je przetwarzać, będą w tym zakresie administratorem danych i zobowiązane będą wypełnić wszystkie obowiązki administratora danych wynikające z przepisów o ochronie danych osobowych. Strony nie będą ponosić odpowiedzialności za niezgodne z przepisami działania i zaniechania drugiej Strony.
5. Informacja o zasadach przetwarzania przez Strony danych osobowych osób, o których mowa powyżej oraz o przysługujących tym osobom prawach w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych dostępne są na następujących stronach internetowych Stron:
  - ENERGA-OPERATOR SA na stronie internetowej <https://energa-operator.pl/dane-osobowe/wspolpracownicy-kontrahenci>
  - ..... : na stronie internetowej <https://.....> / w załączniku nr ... do niniejszej umowy.
6. Wykonawca jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z Umową, a w szczególności za udostępnienie osobom nieupoważnionym. W przypadku powstania szkody związanej z niewykonaniem postanowień ust.1-5 niniejszego paragrafu, każda ze Stron może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych, bez względu na inne roszczenia służące Stronie na podstawie Umowy lub bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. Ponadto każda ze Stron ma prawo zażądać i dochodzić od drugiej Strony zwrotu wszelkich kosztów sądowych i kosztów zastępstwa procesowego, bez względu na inne roszczenia służące Stronie na podstawie Umowy lub przepisów prawa.
7. W związku z realizacją przedmiotu umowy, który wymaga przetwarzania danych osobowych strony zawierają również umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, której treść stanowi **Załącznik nr 10** do niniejszej Umowy. Wykonawca będzie przetwarzał w imieniu Zamawiającego i na jego polecenie dane osobowe na warunkach określonych w umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych. Niniejsza umowa oraz umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowi udokumentowane polecenie przetwarzania danych osobowych, o którym mowa w art. 28 RODO.
8. W celu weryfikacji wiarygodności Wykonawcy w zakresie powierzenia przetwarzania danych osobowych Wykonawca potwierdza swoją gotowość na przetwarzanie danych osobowych oświadczeniem według załącznika nr 1 do umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

## § 21

### ZAPEWNIENIE CIĄGŁOŚCI ŚWIADCZONEJ USŁUGI

1. Wykonawca oświadcza, iż ma pełną wiedzę, że Zamawiający świadczy usługi o powszechnym charakterze, których przerwanie zagraża życiu i zdrowiu ludzkiemu lub bezpieczeństwu państwa, w związku z czym ich dostępność nie może być zakłócona ani ograniczona w żaden sposób, chyba że takie zakłócenie wynika z okoliczności nie leżących po żadnej ze Stron albo następuje wskutek decyzji Zamawiającego.
2. Mając na uwadze oświadczenie zawarte w ust. 1, Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania Personelu Wykonawcy, Podwykonawcy i dalszego Podwykonawcy, które mogłyby doprowadzić do zakłóceń lub ograniczeń w świadczeniu przez zamawiającego usług.
3. Mając na uwadze oświadczenie zawarte w ust. 1 Wykonawca oświadcza, iż dołoży wszelkiej staranności i wdroży regulacje wewnętrzne i rozwiązania techniczno-organizacyjne, które zapewnią ciągłość świadczeń objętych Umową na rzecz zamawiającego.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzania okresowych audytów wdrożonych regulacji i rozwiązań techniczno-organizacyjnych określonych w ust. 3.

## § 22

### WARUNKI I ZASADY UDZIELENIA ZAMÓWIENIA W RAMACH PRAWA OPCJI

1. W przypadku większego niż przewidywane zapotrzebowania na dany rodzaj usług w okresie obowiązywania Umowy, Zamawiający zastrzega sobie prawo do zwiększenia zakresu zamówienia poprzez skorzystanie z prawa opcji. W ramach prawa opcji, na warunkach określonych w Umowie, Zamawiający uprawniony będzie do zlecenia Wykonawcy dodatkowych prac/usług, których zakres ilościowy został określony w **Załączniku nr 1** do Umowy.
2. Zamawiający o skorzystaniu z prawa opcji poinformuje Wykonawcę pisemnie, jednostronnym oświadczeniem woli o skorzystaniu z tego prawa nie później niż **do dnia 31 października 2021 r.** Oświadczenie takie jest dla Wykonawcy wiążące. W przypadku niezłożenia przez Zamawiającego takiego oświadczenia, Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o realizację



zakresu zamówienia opcjonalnego. O skorzystaniu z prawa opcji Zamawiający może powiadomić wykonawcę w dowolnym okresie trwania Umowy.

3. Skorzystanie z prawa opcji, o którym mowa w par 22 ust. 1 Umowy może wydłużyć termin realizacji Umowy określony w § 18 o czas nie dłuższy niż 3 miesiące, niezbędny dla należytego wykonania zamówienia opcjonalnego. Zmiana terminu, o której mowa powyżej wymaga zawarcia aneksu do Umowy pod rygorem nieważności.
4. Brak pisemnego oświadczenia ze strony Zamawiającego o skorzystaniu z prawa opcji, uniemożliwia Wykonawcy realizację zamówienia opcjonalnego.
5. Zamawiający zastrzega sobie możliwość częściowej realizacji zamówienia w ramach prawa opcji, jak również skorzystania z tego prawa w niepełnym zakresie, w zależności od potrzeb i posiadanych środków finansowych.
6. Wszystkie postanowienia Umowy mają zastosowanie również do zamówienia w ramach prawa opcji.

## § 23

### ODPOWIEDZIALNOŚĆ Z TYTUŁU GWARANCJI

1. W ramach wynagrodzenia określonego w Umowie, Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na wykonanie przedmiotu Umowy.
2. Okres gwarancji rozpoczyna swój bieg od dnia podpisania przez strony Raportu Końcowego i jest nie dłuższy niż 30 miesięcy, a jego upływ nastąpi nie później niż **dnia 31 grudnia 2023 r.**
3. W przypadku wystąpienia w okresie gwarancyjnym wad wykonanych usług, Zamawiający zawiadomi Wykonawcę o ich wykryciu pisemnie bądź na adres e-mail Koordynatora Wykonawcy.
4. Wykonawca zobowiązany jest usunąć stwierdzone wady na własny koszt w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze, licząc od dnia otrzymania zawiadomienia i niezwłocznie powiadomić Zamawiającego o ich usunięciu na e-mail Koordynatora Zamawiającego.
5. Wykonawca nie może odmówić usunięcia wad, niezależnie od przyczyny ich powstania.
6. Usunięcie wad zostanie potwierdzone przez Zamawiającego w terminie 7 dni od dnia otrzymania powiadomienia, o którym mowa w ust. 4.
7. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji także po upływie terminów gwarancji, jeżeli wady ujawniły się przed upływem tych terminów.
8. Okres rękojmi jest równy okresowi gwarancji.

## § 24

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wykonawca na każde żądanie Zamawiającego w terminie do 7 dni roboczych rozliczy się ze wszelkich urządzeń powierzonych przez Zamawiającego do wykonywania usług, zgodnie z protokołem stanowiącym **Załącznik nr 7** do Umowy bądź pokryje koszty ich zakupu (w przypadku urządzeń nowych) lub wartość odtworzeniową, ustaloną przez Zamawiającego (w przypadku urządzeń w eksploatacji).
2. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Wszelkie zmiany i uzupełnienia treści Umowy z wyłączeniem przypadków opisanych w Umowie wymagają porozumienia Stron i zachowania formy pisemnego aneksu do Umowy pod rygorem nieważności.
4. Wszelkie spory jakie mogą wyniknąć na tle realizacji Umowy Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, 1 egz. dla Zamawiającego 1 egz. dla Wykonawcy.

## § 25

### USTALENIA DODATKOWE

1. Strony oświadczają, że w prowadzonym biznesie stosują zasady etyki, przeciwdziałania korupcji, przestrzegania praw pracowniczych i praw człowieka, przestrzegania zasad bezpieczeństwa i higieny pracy oraz działania zgodnego z wymaganiami przepisów prawa w zakresie ochrony środowiska.
2. Strony oświadczają, że zachowują należyłą staranność przy weryfikacji swoich dostawców, również pod kątem prawidłowości ich rozliczeń podatkowych ze szczególnym uwzględnieniem rozliczeń z tytułu podatku od towarów i usług.
3. Strony zgodnie postanawiają, że żadnej z nich nie wolno udzielać ani przyjmować korzyści majątkowych lub osobistych w związku z umową. Udzielenie albo przyjęcie korzyści majątkowej lub osobistej w celu wpłynięcia na treść, zawarcie lub wykonanie umowy stanowi naruszenie postanowień wyżej opisanego zobowiązania.

4. Wykonawca oświadcza, że spełnia przesłanki określone w art. 230 ustawy z dnia 15 września 2000 roku Kodeks Spółek Handlowych (t.j. Dz.U. z 2020, poz. 1526, z późn. zm.) upoważniające go do zawarcia umowy.
5. Postanowienie zawarte w ust. 4 znajduje zastosowanie, gdy wykonawcą jest spółka z o. o.
6. Integralną część Umowy stanowi WZ i oferta Wykonawcy.

## **§ 26**

### **ZAŁĄCZNIKI**

**Załącznik nr 1** – Oferta Wykonawcy

**Załącznik nr 2** – Opis przedmiotu zamówienia – szczegółowy wykaz usług (Załącznik nr 1 do WZ)

**Załącznik nr 3** - Mierniki Jakości

**Załącznik nr 4** – Wzór Raportu Jakościowego

**Załącznik nr 5** – Wzór Raportu Miesięcznego

**Załącznik nr 6** – Wzór Raportu Końcowego

**Załącznik nr 7**– Protokół zdawczo-odbiorczy

**Załącznik nr 8** – Wymagania dotyczące odzieży ochronnej

**Załącznik nr 9** - Wykaz obowiązkowych szkoleń

**Załącznik nr 10** - Wzór Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych

**Załącznik nr 11** – Warunki zamówienia

**Załącznik nr 12** – Harmonogram realizacji usług

**Załącznik nr 13** – Oświadczenie o akceptacji przesyłania faktur w formie elektronicznej

**WYKONAWCA:**

**ZAMAWIAJĄCY:**