

# GENERALNA UMOWA DYSTRYBUCJI DLA USŁUGI KOMPLEKSOWEJ

nr .....

Niniejsza Generalna Umowa Dystrybucji dla Usługi Kompleksowej (zwana dalej „**Umową**”) została zawarta w ....., w dniu ..... roku, pomiędzy:

**ENERGA-OPERATOR Spółka Akcyjna** z siedzibą w Gdańsku przy ul. Marynarki Polskiej 130, 80-557 Gdańsk, o numerze NIP: 583-000-11-90, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000033455, kapitał zakładowy równy: 1 356 110 400,00 zł, wpłacony w całości<sup>1</sup>, zwanym dalej „**OSD**”, reprezentowanym przez:

1. ....

2. ....

a

..... z siedzibą w .....,  
ul. ...., ..... o numerze NIP: .....,  
wpisanym do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy .....,  
..... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS .....,  
kapitał zakładowy równy: ..... zł kapitał zakładowy wpłacony w wysokości:  
.....,00 zł/kapitał zakładowy wpłacony w całości<sup>1</sup>, zwanym dalej „**Sprzedawcą**”,  
reprezentowanym przez:

1. ....

2. ....

Każda ze stron **Umowy** może być zamiennie nazywana „**Stroną**”, łącznie „**Stronami**”

Reprezentanci **Stron** oświadczają, że:

- działają na podstawie aktualnych upoważnień do reprezentowania swej **Strony** w zakresie zaciągania zobowiązań wynikających z **Umowy**,
- **Umowa** jest zawarta przez **Strony** w dobrej wierze i przekonaniu o zgodności z obowiązującym prawem.

## § 1

### Postanowienia wstępne

1. **Strony** przyjmują, że podstawę do ustalenia i realizacji warunków **Umowy** stanowią w szczególności:
  - 1) ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (Dz. U. z 2020 r. poz. 833, z późniejszymi zmianami), zwana dalej „Ustawą”, wraz z aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie delegacji zawartych w Ustawie;
  - 2) ustawa z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii (Dz. U. z 2020 r. poz. 261, z późniejszymi zmianami), zwana dalej „Ustawą OZE”;
  - 3) Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej **OSD** (zwana dalej „IRiESD”);
  - 4) Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej PSE S.A. (zwana dalej „IRiESP”);
  - 5) Warunki Dotyczące Bilansowania (zwane dalej „WDB”). Dokument opracowany przez PSE S.A. na podstawie art. 18 rozporządzenia Komisji (UE) 2017/2195 z dnia 23 listopada 2017 r. ustanawiającym wytyczne dotyczące bilansowania (Dz. Urz. UE L 312/6 z 28.11.2017 r.) - EB GL, zatwierdzony decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki (zwanego dalej „Prezesem URE”);
  - 6) Taryfa dla usług dystrybucji energii elektrycznej **OSD** (zwana dalej „Taryfą OSD”).
2. **Strony** oświadczają, że znana jest im treść oraz zobowiązują się do przestrzegania przepisów oraz dokumentów, o których mowa w ust. 1.
3. Wszystkie określenia i pojęcia użyte w **Umowie**, o ile nie zostały inaczej zdefiniowane, posiadają znaczenie określone w przepisach i dokumentach przywołanych w ust. 1.
4. IRiESD zatwierdzona przez Prezesa URE i ogłoszona w Biuletynie URE stanowi część **Umowy**. Dokonane po wejściu w życie **Umowy** zmiany IRiESD, IRiESP lub WDB zatwierdzone przez Prezesa URE, obowiązują **Strony** bez konieczności sporządzania aneksu do **Umowy**. W przypadku niezgodności zapisów **Umowy** i IRiESD zatwierdzonej przez Prezesa URE, obowiązują zapisy IRiESD. Nie wyklucza to prawa do rozwiązania **Umowy**, zgodnie z § 13 ust. 5 **Umowy**. Jednocześnie **Strony** przyjmują, że **OSD** powiadomi **Sprzedawcę** w formie elektronicznej na dedykowany adres mailowy wskazany w Załączniku nr 4 do **Umowy**, o publicznym dostępie do projektu IRiESD lub jej zmian oraz o możliwości zgłaszania uwag, określając miejsce i termin ich zgłaszania. Termin ten nie może być krótszy niż 7 dni od dnia powiadomienia. Nie później niż 3 dni robocze po otrzymaniu decyzji przez **OSD** o zatwierdzeniu IRiESD lub jej zmian przez Prezesa URE, **OSD** poinformuje o tym **Sprzedawcę** w formie elektronicznej na dedykowany adres mailowy wskazany w Załączniku nr 4 do **Umowy**.
5. **OSD** oświadcza, że:
  - 1) posiada koncesję na dystrybucję energii elektrycznej wydaną przez Prezesa URE decyzją nr PEE/41/2686/U/2/98/BK z dnia 18.11.1998 r. na okres od dnia 18.11.1998 r. do dnia 31.12.2030 r., na podstawie, której świadczy usługi dystrybucji energii elektrycznej (zwane dalej „usługami dystrybucji”);
  - 2) został wyznaczony przez Prezesa URE na operatora systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego decyzją nr DPE-47-65(6)/2686/2008/BT z dnia 24.06.2008 r. na obszarze określonym w koncesji;

- 3) posiada zawartą z PSE S.A. (zwaną dalej „OSP”) umowę o świadczenie usług przesyłania energii elektrycznej.
6. **Sprzedawca** oświadcza, że:
- 1) posiada koncesję na obrót energią elektryczną wydaną przez Prezesa URE decyzją nr ..... z dnia ..... r. (wraz z późniejszymi zmianami) na okres od dnia ..... do dnia ..... r.;
  - 2) posiada lub zamierza posiadać umowy kompleksowe, o których mowa w art. 5 ust. 3 Ustawy, z odbiorcami końcowymi będącymi uczestnikami rynku detalicznego typu odbiorca, w tym posiadającymi mikroinstalację, przyłączonymi do sieci dystrybucyjnej **OSD** i nie będącymi przedsiębiorstwami świadczącymi usługi dystrybucji (zwanymi dalej „**URD<sub>o</sub>**”).
7. Wykaz zgłoszonych przez **Sprzedawcę** umów kompleksowych, które są realizowane przez **OSD** na podstawie **Umowy**, prowadzi i na bieżąco aktualizuje **OSD** oraz udostępnia go w formie elektronicznej poprzez dedykowany system informatyczny, o którym mowa w §15 ust. 3 **Umowy**.
8. Warunkiem realizacji zobowiązań **OSD** wobec **Sprzedawcy** wynikających z **Umowy** jest jednoczesne obowiązywanie umów:
- 1) o świadczenie usług przesyłania energii elektrycznej zawartej pomiędzy **OSD** a OSP;
  - 2) kompleksowych zawartych pomiędzy **Sprzedawcą** a **URD<sub>o</sub>**;
  - 3) o świadczenie usług dystrybucji zawartej pomiędzy **OSD** a POB wskazanym przez **Sprzedawcę** - przez wskazanie POB rozumie się również oznaczenie samego **Sprzedawcy** jako podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe;
  - 4) o świadczenie usług przesyłania energii elektrycznej zawartej pomiędzy wskazanym przez **Sprzedawcę** POB a OSP.
9. **OSD** wstrzymuje realizację **Umowy** w całości lub w części, jeżeli którakolwiek z umów, o których mowa w ust. 8 pkt 1), 3) i 4), nie obowiązuje lub nie jest realizowana.
10. Za równoważne z obowiązywaniem umów, o których mowa w ust. 8, uważa się wydanie zastępujących je prawomocnych decyzji lub prawomocnych postanowień administracyjnych lub prawomocnych orzeczeń sądowych.

## § 2

### Przedmiot Umowy

1. Na mocy **Umowy OSD** zobowiązuje się wobec **Sprzedawcy** do świadczenia usług dystrybucji na rzecz **URD<sub>o</sub>**, którym **Sprzedawca** świadczy usługę kompleksową na podstawie umowy kompleksowej.
2. **Umowa** wraz z IRiESD określa szczegółowe warunki świadczenia przez **OSD** usług dystrybucji, o których mowa w ust. 1 oraz zasady współpracy **Stron** w tym zakresie, w szczególności:
  - 1) zasady i terminy zgłaszania przez **Sprzedawcę** do **OSD** umów kompleksowych;
  - 2) zasady obejmowania postanowieniami **Umowy** kolejnych **URD<sub>o</sub>** i zobowiązania **Stron** w tym zakresie;

- 3) zasady wyłączenia z zakresu **Umowy** tych **URD<sub>o</sub>**, z którymi zawarte umowy kompleksowe wygasły lub zostały rozwiązane;
  - 4) wskazanie POB oraz zasady i warunki jego zmiany, w tym umocowanie wskazanego przez **Sprzedawcę** POB;
  - 5) zasady i terminy przekazywania informacji dotyczących rozwiązywania umów kompleksowych;
  - 6) zasady wstrzymywania i wznowiania dostarczania energii **URD<sub>o</sub>** przez **OSD**;
  - 7) zakres, zasady i terminy udostępniania danych dotyczących **URD<sub>o</sub>**, w tym danych pomiarowych oraz innych niezbędnych do dokonania przez **Sprzedawcę** rozliczeń za usługę kompleksową;
  - 8) zasady udzielania bonifikat, rozpatrywania reklamacji i wypłaty odszkodowań;
  - 9) obowiązki **Stron** w zakresie obsługi **URD<sub>o</sub>**;
  - 10) warunki i zasady prowadzenia rozliczeń pomiędzy **Stronami**;
  - 11) osoby upoważnione do kontaktu oraz ich dane teleadresowe;
  - 12) zasady zabezpieczenia należytego wykonania **Umowy**;
  - 13) zasady i warunki sprzedaży rezerwowej.
3. Zasady i warunki świadczenia usług dystrybucji dla **URD<sub>o</sub>** („WUD”) określono w Załączniku nr 1 do **Umowy**.
4. W przypadku **URD<sub>o</sub>** będących prosumentami energii odnawialnej, warunki świadczenia usług dystrybucji w odniesieniu do energii elektrycznej wprowadzonej do sieci **OSD** („WUD-P”), określono w Załączniku nr 1 do **Umowy**.
5. Warunki świadczenia usług dystrybucji dla **URD<sub>o</sub>** wynikają również z posiadanych przez **OSD** danych dotyczących PPE, zwanych „paszportem PPE”.

### § 3 Zobowiązania Stron

1. **OSD** zobowiązuje się w szczególności do:
  - 1) przyjmowania od **Sprzedawcy** powiadomień o zawartych umowach kompleksowych oraz weryfikacji tych powiadomień zgodnie z IRiESD;
  - 2) realizacji czynności niezbędnych do dostarczania energii elektrycznej do **URD<sub>o</sub>** w związku ze zgłoszonymi przez **Sprzedawcę** do **OSD** i przyjętymi przez **OSD** do realizacji umowami kompleksowymi;
  - 3) dostarczania energii elektrycznej z zachowaniem ciągłości i niezawodności dostaw z uwzględnieniem parametrów jakościowych energii elektrycznej i standardów jakościowych obsługi odbiorców określonych w obowiązujących przepisach prawa, do miejsc dostarczania energii elektrycznej określonych w umowach kompleksowych, o których mowa w § 2 ust. 1 **Umowy**;
  - 4) odbierania i dystrybucji energii elektrycznej wytworzonej i wprowadzonej do sieci **OSD** przez **URD<sub>o</sub>** będącego prosumentem energii odnawialnej na podstawie umów kompleksowych, o których mowa w pkt. 2);

- 5) udostępniania **Sprzedawcy** danych pomiarowych **URDo** oraz danych stanowiących podstawę do rozliczeń z **URDo**, zgodnie z IRiESD oraz Taryfą OSD;
- 6) wstrzymywania i wznowiania dostarczania energii elektrycznej **URDo** na zasadach określonych w Ustawie oraz IRiESD;
- 7) rozpatrywania na zasadach określonych w IRiESD wniosków i reklamacji **URDo** dotyczących świadczonych usług dystrybucji, zgłoszonych przez **Sprzedawcę** w imieniu **URDo**;
- 8) niezwłocznego przekazywania **Sprzedawcy** informacji wynikających z IRiESD mających wpływ na realizację **Umowy** i umów kompleksowych z **URDo**, w zakresie świadczonych usług dystrybucji;
- 9) udzielania **Sprzedawcy** oraz **URDo** informacji dotyczących świadczonych usług dystrybucji na zasadach określonych w § 8 oraz IRiESD;
- 10) wykonywania innych obowiązków określonych w WUD oraz w WUD-P, a także wynikających z przepisów obowiązującego prawa i IRiESD;
- 11) terminowej zapłaty należności wynikających z **Umowy**;
- 12) przekazania paszportu PPE niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu:
  - a) pięciu (5) dni roboczych, od złożenia przez **Sprzedawcę** do **OSD** zapytania o paszport PPE - dla **URDo** przyłączonych do sieci elektroenergetycznej **OSD** o napięciu znamionowym do 1kV i mocy umownej nie wyższej niż 40 kW,
  - b) dziesięciu (10) dni roboczych, od złożenia przez **Sprzedawcę** do **OSD** zapytania o paszport PPE - dla **URDo** innych niż wymienionych w pkt. a).

W szczególnie uzasadnionych przypadkach terminy określone powyżej mogą być przedłużone o pięć dni roboczych. **OSD** poinformuje o tym **Sprzedawcę** przed upływem terminów, o których mowa w lit. a) i b);
- 13) powiadamiania o zmianie Taryfy OSD oraz IRiESD, poprzez udostępnianie ich w swojej siedzibie oraz publikowania na stronie internetowej **OSD**;
- 14) przekazywania, na dedykowany adres poczty elektronicznej **Sprzedawcy**, zatwierdzonej Taryfy OSD, nie później niż w terminie dwóch (2) dni roboczych od jej opublikowania w Biuletynie URE;
- 15) zachowania tajemnicy przedsiębiorstwa związanej z realizacją **Umowy**, na zasadach określonych w § 8 **Umowy**;
- 16) informowania **Sprzedawcy** o przyłączeniu do sieci **OSD** mikroinstalacji **URDo**, w tym informacji o mocy zainstalowanej elektrycznej mikroinstalacji i rodzaju źródła energii.

2. **Sprzedawca** zobowiązuje się w szczególności do:

- 1) występowania z wnioskiem o wydanie paszportu PPE przed zawarciem umowy kompleksowej z **URDo**, przy czym wniosek ten nie jest obligatoryjny dla **URDo** w gospodarstwie domowym przyłączonych do sieci elektroenergetycznej o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV; wystąpienie z wnioskiem jest równoznaczne z dysponowaniem przez **Sprzedawcę** pełnomocnictwem **URDo** do pozyskania od **OSD** danych udostępnionych w paszporcie PPE;

- 2) zgłaszania do **OSD** informacji o zawartych umowach kompleksowych, zmianie danych wskazanych w zgłoszeniu lub o wygaśnięciu lub rozwiązaniu umów kompleksowych, na zasadach określonych w IRiESD; dokonanie zgłoszenia jest równoznaczne z realizacją obowiązku, o którym mowa w pkt. 3);
  - 3) uwzględnienia w umowach kompleksowych danych zawartych w paszporcie PPE oraz postanowień dotyczących zasad i warunków świadczenia usług dystrybucji wynikających z IRiESD oraz **Umowy**, w tym w szczególności z WUD i WUD-P;
  - 4) udzielania, na wniosek **OSD**, informacji o postanowieniach umów kompleksowych, o których mowa w § 2 ust. 1 **Umowy**, w części dotyczącej świadczenia usług dystrybucji;
  - 5) terminowego regulowania należności wynikających z **Umowy**;
  - 6) ustanowienia, uzupełniania oraz odnawiania zabezpieczenia należytego wykonania **Umowy**;
  - 7) informowania **OSD** o zmianie POB lub zakończeniu świadczenia usługi bilansowania handlowego **Sprzedawcy**, zgodnie z IRiESD;
  - 8) przekazywania do **OSD**, na zasadach i w terminach określonych w IRiESD, wniosków i reklamacji **URD<sub>o</sub>** dotyczących świadczonych usług dystrybucji, zgłoszonych przez **URD<sub>o</sub>** do **Sprzedawcy**;
  - 9) niezwłocznego, nie później niż w terminach określonych w IRiESD i Ustawie, rozpatrywania reklamacji **URD<sub>o</sub>** i udzielania na nie odpowiedzi **URD<sub>o</sub>**;
  - 10) zachowania tajemnicy przedsiębiorstwa związanej z realizacją **Umowy**, na zasadach określonych w § 8 **Umowy**;
  - 11) informowania **URD<sub>o</sub>** o miejscach uzyskania informacji dotyczących postępowań reklamacyjnych, o których mowa w IRiESD;
  - 12) niezwłocznego przekazywania **OSD** informacji wynikających z IRiESD mających wpływ na realizację **Umowy** i świadczonych przez **OSD** usług dystrybucji na podstawie umów kompleksowych zawartych przez **Sprzedawcę** z **URD<sub>o</sub>**;
  - 13) niezwłocznego, nie później niż w terminie 5 dni roboczych od ich otrzymania przez **Sprzedawcę** od **URD<sub>o</sub>** zaliczonego do II, III lub IV grupy przyłączeniowej, przekazywania **OSD** informacji związanych z ograniczeniami w poborze i dostarczaniu energii elektrycznej, wskazanych w WUD, w szczególności danych teleadresowych **URD<sub>o</sub>**, wielkości mocy umownej oraz mocy bezpiecznej - poprzez system, o którym mowa w § 15 ust. 3 **Umowy** albo w formie elektronicznej na adresy poczty elektronicznej wskazane w Załączniku nr 4 do **Umowy**;
  - 14) niezwłocznego dokonania odpowiednich zmian w umowie kompleksowej lub dokonania zgłoszenia nowej umowy kompleksowej, w przypadkach stwierdzenia przez **OSD**, że **URD<sub>o</sub>** pobiera energię elektryczną na potrzeby inne, niż określone w umowie kompleksowej lub **URD<sub>o</sub>** korzysta z grupy taryfowej niezgodnie z kwalifikacją określoną w Taryfie OSD;
  - 15) zamieszczania w treści umowy kompleksowej z **URD<sub>o</sub>** postanowień dotyczących sprzedaży rezerwowej określonych w Ustawie i IRiESD.
3. Przedpłatowe układy pomiarowo-rozliczeniowe, o ile zachodzą przesłanki określone w przepisach prawa, **OSD** instaluje na swój koszt, przy czym liczba takich układów, o ile **Strony** nie uzgodnią inaczej, nie może przekroczyć 3,542 % wszystkich układów pomiarowo-

rozliczeniowych zainstalowanych u **URDo** przyłączonych do sieci **OSD**, z którymi **Sprzedawca** ma zawarte umowy kompleksowe. Wartość procentowa, o której mowa w zdaniu poprzednim stanowi stosunek liczby przedpłatowych układów pomiarowo-rozliczeniowych zainstalowanych na sieci **OSD** do liczby wszystkich układów zainstalowanych na sieci **OSD**, według stanu na dzień 31 grudnia roku poprzedzającego wejście w życie niniejszej **Umowy**. **Sprzedawca** będzie posiadał funkcjonalność umożliwiającą sprzedaż energii dla liczników przedpłatowych instalowanych przez **OSD**, która będzie zintegrowana z systemami dzierżynowymi **OSD**. W przypadku **URDo** będących prosumentami energii odnawialnej, **OSD** nie zainstaluje przedpłatowych układów pomiarowo-rozliczeniowych.

4. Ograniczenia, o których mowa w ust. 3 nie dotyczą liczników zdalnego odczytu, realizujących funkcję przedpłatowych układów pomiarowo-rozliczeniowych.
5. **OSD** może zastąpić układy, o których mowa w ust. 3, licznikami zdalnego odczytu realizującymi funkcje przedpłatowych układów pomiarowo-rozliczeniowych.
6. **Sprzedawca** zobowiązuje się do rozwiązania umowy kompleksowej na żądanie **OSD**:
  - 1) z zachowaniem okresu wypowiedzenia, po upływie 2 dni od wyznaczonego pisemnie przez **OSD** terminu usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości jeśli nie zostały one usunięte przez **URDo** w zakresie dotyczącym:
    - a) wprowadzania do sieci **OSD** zakłóceń przekraczających dopuszczalne poziomy, określone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
    - b) utrzymywania przez **URDo** obiektu, własnej sieci, instalacji lub obiektów budowlanych w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci zasilającej;
    - c) uniemożliwienia upoważnionym przedstawicielom **OSD** dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do elementów sieci i urządzeń, będących własnością **OSD**, znajdujących się na terenie nieruchomości, w obiekcie lub lokalu **URDo**, w celu przeprowadzenia prac eksploatacyjnych, usunięcia awarii lub dla celów kontroli w zakresie obowiązujących przepisów,
  - 2) z zachowaniem okresu wypowiedzenia, po upływie 2 dni od przekazania przez **OSD** żądania, w przypadku upływu terminu określonego przez **OSD** na aktualizację lub opracowanie Instrukcji Współpracy Ruchowej przez **URDo**,
  - 3) w trybie natychmiastowym, po upływie 2 dni od przekazania przez **OSD** żądania, w przypadku gdy **OSD** stwierdzi, że **URDo** użytkuje źródło wytwórcze przyłączone do instalacji **URDo** bez uprzedniego zgłoszenia/przyłączenia do sieci **OSD** instalacji wytwórczej.

#### **§ 4**

#### **Zasady wskazywania oraz zmiany podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe (POB)**

1. Umocowanie, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 4), obejmuje: oznaczenie i wskazanie kodu POB na Rynku Bilansującym (RB), a także wskazanie kodów Miejsc Dostarczania Energii Elektrycznej Rynku Bilansującego (MB), w ramach których będzie prowadzone bilansowanie handlowe. Dane i informacje, o których mowa w niniejszym ustępie zostały określone w Załączniku nr 6 do **Umowy**.

2. Zmiana POB przez **Sprzedawcę** odbywa się zgodnie z IRiESD i nie wymaga zawarcia aneksu do **Umowy**.
3. Zmiana POB jest dokonywana na formularzu, którego wzór jest zawarty w Załączniku nr 6 do **Umowy** oraz jest dostępny na stronie internetowej **OSD**. Zmiana przez **OSD** wzoru formularza nie wymaga zawarcia aneksu do **Umowy**, przy czym dla jej skuteczności **OSD** przekaże **Sprzedawcy** wzór nowego formularza pocztą elektroniczną na adres wskazany w Załączniku nr 4 do **Umowy**.

## § 5

### Zasady udostępniania danych pomiarowych

1. Udostępnianie **Sprzedawcy** przez **OSD** danych pomiarowych i rozliczeniowych dla każdego PPE odbywa się na zasadach określonych w IRiESD i Taryfie OSD.
2. Dane, o których mowa w ust. 1, udostępnione są **Sprzedawcy** poprzez system, o którym mowa w § 15 ust. 3 **Umowy**, w formacie określonym zgodnie z IRiESD. W przypadku braku możliwości udostępnienia danych, w tym w wyniku awarii systemu, o którym mowa wyżej, **OSD** przekaże dane na adres poczty elektronicznej, wyszczególniony w Załączniku nr 4 do **Umowy**.
3. W przypadku **URD<sub>o</sub>** u których zainstalowany jest licznik zdalnego odczytu, **OSD** jest zobowiązany chronić dane pomiarowe tych **URD<sub>o</sub>** na zasadach określonych w przepisach o ochronie danych osobowych.
4. **Sprzedawca** oświadcza, iż spełnia wszystkie wymogi techniczne i organizacyjne pozwalające na prawidłowe przetwarzanie danych pomiarowych pozyskanych przez **OSD** przy wykorzystaniu licznika zdalnego odczytu - wynikające z obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych.

## § 6

### Wstrzymanie i wznowienie dostarczania energii elektrycznej do **URD<sub>o</sub>**

1. **OSD** jest odpowiednio uprawniony lub zobowiązany w przypadkach określonych w Ustawie wstrzymać lub wznowić dostarczanie energii elektrycznej do **URD<sub>o</sub>**. Wstrzymanie oraz wznowienie dostarczania następuje na zasadach określonych w IRiESD.
2. Wymiana informacji w zakresie wstrzymania i wznowienia dostarczania energii elektrycznej pomiędzy **Sprzedawcą** i **OSD** odbywa się poprzez system, o którym mowa w § 15 ust. 3 **Umowy**.

W przypadku awarii systemu informatycznego, **Strony** przekazywać będą te informacje za pośrednictwem poczty elektronicznej na adresy wskazane w Załączniku nr 4 do **Umowy**, na formularzach, których zawartość została określona w Załączniku nr 5 do **Umowy**.

3. **Sprzedawca** ponosi odpowiedzialność za:
  - 1) złożenie do **OSD** żądania wstrzymania dostarczania energii elektrycznej **URD<sub>o</sub>**, niezgodnie z Ustawą lub IRiESD,
  - 2) niezłożenie wniosku do **OSD** o wznowienie dostarczania energii elektrycznej do **URD<sub>o</sub>**, pomimo ustania przyczyn wstrzymania lub wystąpienia ustawowych przesłanek do wznowienia dostarczania energii elektrycznej,



3) złożenie wniosku o wznowienie dostarczania energii elektrycznej do **URD<sub>o</sub>** po upływie terminu określonego w IRiESD,

chyba że powyższe jest następstwem okoliczności, za które **Sprzedawca** nie ponosi odpowiedzialności.

4. **OSD** ponosi odpowiedzialność za:

- 1) nieuzasadnione wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej do **URD<sub>o</sub>** w przypadkach, gdy wstrzymanie nastąpiło z inicjatywy **OSD**,
- 2) niewznowienie dostarczania energii elektrycznej do **URD<sub>o</sub>** w gospodarstwie domowym, wstrzymanego w wyniku przeprowadzonej przez **OSD** kontroli i stwierdzenia, że nastąpiło nielegalne pobieranie energii elektrycznej, pomimo złożenia przez tego **URD<sub>o</sub>** reklamacji do **OSD**, lub uzyskania informacji o złożeniu przez tego **URD<sub>o</sub>** wniosku o rozpatrzenie sporu do Prezesa URE,
- 3) niewznowienie dostarczania energii elektrycznej do **URD<sub>o</sub>** pomimo ustania przyczyn wstrzymania, które nastąpiło z inicjatywy **OSD**,
- 4) niewstrzymanie lub niewznowienie dostarczania energii elektrycznej do **URD<sub>o</sub>** pomimo złożenia przez **Sprzedawcę** żądania wstrzymania lub wniosku o wznowienie dostarczania energii elektrycznej do **URD<sub>o</sub>**,

chyba że powyższe jest następstwem okoliczności, za które **OSD** nie ponosi odpowiedzialności.

5. **Sprzedawca** ponosi pełną odpowiedzialność wobec **URD<sub>o</sub>**, któremu wstrzymano dostarczanie energii na żądanie **Sprzedawcy**, jak i wobec **OSD** w przypadku, gdy wstrzymanie nastąpi z naruszeniem przez **Sprzedawcę** procedury, o której mowa w Ustawie.
6. Zmiana przez **OSD** wzorów formularzy, o których mowa w Załączniku nr 5 do **Umowy** nie wymaga zawarcia aneksu do **Umowy**, przy czym dla jej skuteczności, **OSD** przekaże **Sprzedawcy** wzory nowych formularzy pocztą elektroniczną na adres wymieniony w Załączniku nr 4 do **Umowy**.
7. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej do **URD<sub>o</sub>** będącego prosumentem energii odnawialnej powoduje równocześnie wstrzymanie możliwości dostarczania do sieci **OSD** energii wytworzonej przez tego **URD<sub>o</sub>**.
8. **Sprzedawca** poinformuje **URD<sub>o</sub>**, że **OSD** może wznowić dostarczanie energii elektrycznej bez odrębnego powiadomienia **URD<sub>o</sub>**, również pod jego nieobecność.

## § 7

### Ograniczenia w wykonaniu postanowień Umowy oraz odpowiedzialność Stron

1. **Strony** dopuszczają ograniczenie lub wstrzymanie, w części lub w całości, świadczenia usług dystrybucji będących przedmiotem **Umowy**, w przypadkach:
  - 1) działania siły wyższej albo z winy **URD<sub>o</sub>** lub osoby trzeciej, za które żadna ze **Stron** odpowiedzialności nie ponosi;

- 2) ograniczenia w dostarczaniu energii elektrycznej w związku z zagrożeniem życia, zdrowia, mienia lub środowiska;
  - 3) przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej, przez czas i na warunkach określonych przepisami prawa;
  - 4) ograniczenia w dostarczaniu mocy i energii elektrycznej wprowadzonymi zgodnie z Ustawą wraz z aktami wykonawczymi wydanymi do tej Ustawy;
  - 5) wystąpienia zdarzeń upoważniających do ograniczenia lub wstrzymania, w części lub w całości, świadczenia usług dystrybucji przewidzianych w Ustawie i w **Umowie** wraz z IRiESD;
  - 6) zaprzestania, niezależnie od przyczyny, bilansowania handlowego **Sprzedawcy** przez POB w szczególności w przypadku zawieszenia lub zaprzestania działalności POB na RB;
  - 7) nieustanowienia, nieuzupełnienia oraz nieodnowienia przez **Sprzedawcę** na rzecz **OSD** zabezpieczenia należytego wykonania **Umowy**.
2. Ograniczenie lub wstrzymanie, o których mowa w ust. 1, możliwe jest tylko w takim zakresie, w jakim zaistnienie danej przyczyny uniemożliwia jej realizację.
  3. Świadczenie usług dystrybucji będących przedmiotem **Umowy** następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyn ograniczenia lub wstrzymania, o których mowa w ust. 1.
  4. **Strony** zastrzegają sobie prawo powierzenia realizacji czynności wynikających z **Umowy** podmiotowi trzeciemu. W przypadku powierzenia **Strona** powierzająca odpowiada za działania i zaniechania tego podmiotu, jak za działania i zaniechania własne.
  5. **Strona** nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli przy realizacji przedmiotu **Umowy** nastąpiła szkoda wskutek działań lub zaniechań drugiej **Strony** lub osoby trzeciej, za którą **Strona** nie ponosi odpowiedzialności.
  6. **Strony** odpowiadają wobec siebie z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania **Umowy** na zasadach ogólnych. Odpowiedzialność **Stron** z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania **Umowy**, jak również ewentualna odpowiedzialność deliktowa w przypadku zbiegu roszczeń, jest ograniczona do rzeczywistych szkód z wyłączeniem utraconych korzyści. Ograniczenie to nie dotyczy szkód, które zostały wyrządzone z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa którejkolwiek ze **Stron**.
  7. **OSD** ponosi odpowiedzialność za warunki i skutki świadczenia usług dystrybucji oraz za treść postanowień dotyczących tych warunków, określonych w umowach kompleksowych, o ile są one zgodne z **Umową**, w szczególności z WUD i WUD-P.
  8. W przypadku prawomocnego nałożenia na **Sprzedawcę** kar administracyjnych, obowiązków naprawienia szkody lub zapłaty odszkodowania w związku z usługą dystrybucji świadczoną przez **OSD** w ramach umowy kompleksowej, bądź z treścią postanowień dotyczących warunków świadczenia usług dystrybucji, **Sprzedawcy** przysługuje od **OSD** zwrot kwoty odpowiadającej tym karom, obowiązkom i odszkodowaniom, a także zasądzonym kosztom postępowań i poniesionymi kosztami celowej obrony, chyba że odpowiedzialność **Sprzedawcy** wynika z zamieszczenia przez **Sprzedawcę** w umowach kompleksowych bez zgody **OSD** postanowień niezgodnych z warunkami określonymi w **Umowie**, w szczególności w WUD i WUD-P, lub z naruszenia przez **Sprzedawcę** obowiązków wynikających z **Umowy**.

9. W przypadku prawomocnego nałożenia na **OSD** kar administracyjnych, obowiązków naprawienia szkody lub zapłaty odszkodowania w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem **Umowy** przez **Sprzedawcę** - w tym w szczególności wynikających ze wstrzymania dostarczania energii elektrycznej do **URD<sub>o</sub>** przez **OSD** na żądanie **Sprzedawcy** lub będących następstwem wstrzymania bądź ograniczenia przez **OSD** realizacji **Umowy** w przypadkach określonych w § 7 ust. 1 pkt. 7) **Umowy** - **OSD** przysługuje od **Sprzedawcy** zwrot kwoty odpowiadającej tym karom, obowiązkom i odszkodowaniom, a także zasądzonym kosztom postępowania i poniesionymi kosztami celowej obrony, chyba że odpowiedzialność **OSD** wynika z niewykonania lub nienależytej realizacji przez **OSD** obowiązków wynikających z **Umowy**.
10. Określone w ust 8 i 9 prawo regresu dotyczy wyłącznie kar, roszczeń i innych obciążeń uznanych przez drugą **Stronę** lub stwierdzonych ostateczną decyzją organu administracji publicznej lub prawomocnym orzeczeniem sądu, o ile **Strony** nie uzgodnią inaczej.
11. **Sprzedawca** zobowiązuje się do zawierania umów kompleksowych na warunkach określonych w **Umowie** wraz z IRiESD. **OSD** nie ponosi odpowiedzialności za zapewnienie przez **Sprzedawcę** świadczenia usług dystrybucji na podstawie umów kompleksowych, które zostaną zawarte na odmiennych warunkach i zasadach niż określono w **Umowie** wraz z IRiESD oraz w paszporcie PPE, chyba że zostały one zaakceptowane przez **OSD**. W szczególności akceptacją **OSD** nie jest przyjęcie, zgodnie z IRiESD, umowy kompleksowej do realizacji. **OSD** nie ponosi również odpowiedzialności względem **Sprzedawcy**, **URD<sub>o</sub>** lub podmiotów trzecich za inne wywołane zawieraniem takich umów kompleksowych konsekwencje prawne, w tym wyrządzone szkody, nałożone kary lub inne sankcje administracyjne.

## § 8

### Przekazywanie informacji i ich ochrona

1. Zakres, format oraz miejsca i terminy wymiany informacji wynikających z **Umowy** są określone w IRiESD oraz **Umowie**. **Strony** zobowiązują się do zachowania formy pisemnej przekazywanych informacji, o ile **Umowa** lub IRiESD nie stanowią inaczej, z uwzględnieniem danych adresowych zawartych w Załączniku nr 4 do **Umowy**. Za formę pisemną przekazywania informacji pomiędzy **Stronami** uważa się również wiadomość email wysłaną na uzgodnione przez **Strony** adresy poczty elektronicznej, o ile przepisy obowiązującego prawa nie stanowią inaczej.
2. Treść **Umowy** oraz informacje przekazywane w związku z jej realizacją nie mogą być udostępniane osobom trzecim, publikowane ani ujawniane w jakikolwiek inny sposób w okresie obowiązywania **Umowy** oraz w okresie 3 lat po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.
3. Postanowienia o poufności, o których mowa w ust. 2, nie będą stanowiły przeszkody dla którejkolwiek ze **Stron** w ujawnieniu informacji podmiotom działającym w imieniu i na rzecz **Strony** przy wykonaniu **Umowy**, o ile te podmioty zobowiążą się do przestrzegania poufności uzyskanych informacji przez te podmioty. **Strony** odpowiadają za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków mających na celu dochowanie wyżej wymienionych zasad przez te podmioty.
4. Postanowienia ust. 2 i ust. 3 nie dotyczą informacji, które należą do informacji powszechnie znanych lub których ujawnienie jest wymagane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub których ujawnienie wymagane jest prawomocnym wyrokiem sądu, a także informacji, które zostaną zaaprobowane na piśmie przez drugą **Stronę**, jako informacje, które mogą zostać ujawnione.

5. Informacje stanowiące tajemnicę **Stron** mogą stanowić informacje poufne w rozumieniu rozporządzenia 596/2014 Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r. w sprawie nadużyć na rynku oraz uchylające dyrektywę 2003/6/WE Parlamentu Europejskiego i Rady i dyrektywy Komisji 2003/124/WE, 2003/125/WE 2004/72/WE (Dz. Urz. UE L 173 z 12.06.2014, str. 1, z późniejszymi zmianami), których nieuprawnione ujawnienie, wykorzystanie lub dokonywanie rekomendacji na ich podstawie wiąże się z odpowiedzialnością przewidzianą w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w tym odpowiedzialnością karną.
6. **Strony** oświadczają, iż w związku z posiadaniem przez ENERGA S.A. oraz Polski Koncern Naftowy ORLEN S.A. - podmioty dominujące w stosunku do **OSD** - statusu spółki publicznej, wyrażają zgodę na przekazanie tej **Umowy** spółkom: ENERGA S.A. oraz Polski Koncern Naftowy ORLEN S.A. na potrzeby zgodnego z prawem wykonania przez nie obowiązków informacyjnych wynikających z art. 56 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o ofercie publicznej i warunkach wprowadzania instrumentów finansowych do zorganizowanego systemu obrotu oraz o spółkach publicznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 623 z późniejszymi zmianami) oraz podawanie do publicznej wiadomości informacji dotyczących przedmiotowej umowy w zakresie wskazanym Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 29 marca 2018 r. w sprawie informacji bieżących i okresowych przekazywanych przez emitentów papierów wartościowych oraz warunków uznawania za równoważne informacji wymaganych przepisami prawa państwa niebędącego państwem członkowskim (Dz. U. z 2018 r., poz. 757).
7. **Strony** oświadczają, iż w związku z posiadaniem przez ..... - podmiot dominujący w stosunku do **Sprzedawcy** - statusu spółki publicznej, wyrażają zgodę na przekazanie tej **Umowy** ..... na potrzeby zgodnego z prawem wykonania przez ..... obowiązków informacyjnych wynikających z art. 56 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o ofercie publicznej i warunkach wprowadzania instrumentów finansowych do zorganizowanego systemu obrotu oraz o spółkach publicznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 623 z późniejszymi zmianami) oraz podawanie do publicznej wiadomości informacji dotyczących przedmiotowej umowy w zakresie wskazanym Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 29 marca 2018 r. w sprawie informacji bieżących i okresowych przekazywanych przez emitentów papierów wartościowych oraz warunków uznawania za równoważne informacji wymaganych przepisami prawa państwa niebędącego państwem członkowskim (Dz. U. z 2018 r., poz. 757).

## § 9

### Wzajemne udostępnianie danych osobowych

1. **OSD** i **Sprzedawca** wzajemnie udostępniają dane osobowe na mocy przepisów prawa, w szczególności Ustawy, których są administratorami. Każda ze **Stron**, w zakresie pełnionej funkcji administratora danych osobowych, ponosi odpowiedzialność za przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych.
2. **OSD** udostępnia **Sprzedawcy**, a **Sprzedawca** udostępnia **OSD**:
  - 1) dane osobowe **URD<sub>o</sub>** w zakresie wskazanym w **Umowie**;
  - 2) dane osobowe przedstawicieli **Stron**.
3. **OSD** udostępnia **Sprzedawcy** m.in. dane pomiarowe i rozliczeniowe **URD<sub>o</sub>** oraz dane dotyczące PPE.

4. **Sprzedawca** udostępnia **OSD** m.in. parametry techniczne i rozliczeniowe wynikające z umowy z **URD<sub>o</sub>**.
5. Każda **Strona** zobowiązuje się informować **URD<sub>o</sub>** (w formie stosownej klauzuli informacyjnej) oraz swoich przedstawicieli o udostępnieniu ich danych osobowych drugiej **Stronie**.
6. **Strony** zobowiązane są do przetwarzania udostępnianych danych osobowych zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych, w sposób zapewniający poufność i odpowiednie bezpieczeństwo tych danych, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych.
7. **Strony** zobowiązują się do wzajemnej współpracy w celu realizacji praw przysługujących podmiotom danych wynikających z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej „**RODO**”), w tym za pomocą kontaktu pocztą elektroniczną odpowiednio na adres **Sprzedawcy**: ..... lub na adres **OSD**: [iod@energa-operator.pl](mailto:iod@energa-operator.pl).
8. **Strona** niezwłocznie podejmuje współpracę z drugą **Stroną** oraz zapewnia informacje, aby umożliwić drugiej **Stronie** zgodność:
  - 1) przetwarzania danych osobowych z obowiązkami wynikającymi z przepisów o ochronie danych osobowych; oraz
  - 2) odpowiedniego ustosunkowania się do postępowań prowadzonych łącznie wobec **OSD** i **Sprzedawcy** przez Urząd Ochrony Danych Osobowych.
9. **Strony** dopuszczają do przetwarzania danych wyłącznie osoby upoważnione i zobowiązane do zachowania danych osobowych w tajemnicy.

## § 10

### Rozliczenia finansowe i fakturowanie

1. Rozliczenia za świadczone przez **OSD** usługi dystrybucji, o których mowa w § 2 ust. 1 **Umowy**, dokonywane są na podstawie stawek opłat i zasad ich stosowania określonych w Taryfie **OSD**, z uwzględnieniem udzielonych przez **OSD** bonifikat. W relacjach pomiędzy **OSD** a **Sprzedawcą** rozliczenie usługi dystrybucji dla **URD<sub>o</sub>** będącego prosumentem energii odnawialnej następuje na takich samych zasadach jak w przypadku innych **URD<sub>o</sub>**, co oznacza, iż podstawą rozliczeń opłat za usługę dystrybucji, których wysokość zależy od ilości energii elektrycznej pobranej przez **URD<sub>o</sub>** będącego prosumentem energii odnawialnej, jest cała ilość energii pobranej przez tego **URD<sub>o</sub>**. Natomiast rozliczenie ilości energii elektrycznej wprowadzonej i pobranej z sieci przez **URD<sub>o</sub>** będącego prosumentem energii odnawialnej zgodnie z zasadami zawartymi w Ustawie OZE, dokonywane będzie przez **Sprzedawcę** bez udziału **OSD**.
2. W przypadku zmiany stawek opłat w trakcie okresu rozliczeniowego danego **URD<sub>o</sub>**, stawki opłat i rozliczenia powinny być przyjmowane zgodnie z Taryfą **OSD** obowiązującą w danym okresie zużycia energii elektrycznej. W takim przypadku **OSD** udostępnia do rozliczeń dane pomiarowe wyznaczone zgodnie z IRiESD.
3. W celu poprawnego rozliczenia **URD<sub>o</sub>**, dla których część opłat z tytułu świadczonych usług dystrybucji nie wynika z ilości energii elektrycznej pobranej z sieci **OSD**, **Sprzedawca** jest

zobowiązany przekazywać **OSD** niezbędne informacje, w tym otrzymane od **URD<sub>o</sub>** stosowne oświadczenia służące do prawidłowego rozliczenia usług dystrybucji zgodnie z Taryfą OSD.

4. **Strony** ustalają, że rozliczenia za usługę dystrybucji odbywać się będą w miesięcznych cyklach rozliczeniowych będących miesiącami kalendarzowymi, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. Podstawą do określenia wysokości opłat za świadczone przez **OSD** usługi dystrybucji, są komunikaty pomiarowo-rozliczeniowe wysyłane poprzez dedykowany system informatyczny, o którym mowa w §15 ust. 3 **Umowy** i zestawienie wartości opłat wynikających z **Umowy** dla poszczególnych **URD<sub>o</sub>**, dla których w danym miesiącu kalendarzowym zakończył się okres rozliczeniowy wynikający z umów kompleksowych lub przypada termin zakończenia okresu prognozowanego, o ile stosowane są przez **OSD** okresy prognozowe.
6. Dla **URD<sub>o</sub>**, którym termin zakończenia okresu rozliczeniowego lub termin zakończenia okresu prognozowanego (o ile stosowane są przez **OSD** okresy prognozowe) przypada pomiędzy 1 a 10 dniem miesiąca rozrachunkowego, **OSD** wystawi **Sprzedawcy** fakturę wraz z zestawieniem wartości opłat wynikających z **Umowy** dla poszczególnych **URD<sub>o</sub>** oraz prześle komunikaty pomiarowo-rozliczeniowe poprzez dedykowany system informatyczny, o którym mowa w §15 ust. 3 **Umowy**, w terminie do 13 dnia miesiąca rozrachunkowego, z terminem płatności ustalonym na 20 dzień miesiąca rozrachunkowego, jednak nie wcześniej niż 7 dni od dostarczenia faktury oraz wysłania komunikatów, o których mowa w ust. 5.

Faktura będzie dostarczona **Sprzedawcy** w formie papierowej na adres **Sprzedawcy** wskazany w Załączniku nr 4 do **Umowy**. **OSD** powiadomi **Sprzedawcę** o możliwości wystawiania faktur elektronicznych w rozumieniu ustawy z dnia 11.03.2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2020. poz.106, z późniejszymi zmianami), które będą mogły być następnie stosowane pomiędzy **Stronami** po złożeniu przez **Sprzedawcę** do **OSD** odpowiedniego oświadczenia.

7. Dla **URD<sub>o</sub>**, którym termin zakończenia okresu rozliczeniowego lub termin zakończenia okresu prognozowanego (o ile stosowane są przez **OSD** okresy prognozowe) przypada pomiędzy 11 a ostatnim dniem miesiąca rozrachunkowego, **OSD** wystawi **Sprzedawcy** fakturę wraz z zestawieniem wartości opłat wynikających z **Umowy** dla poszczególnych **URD<sub>o</sub>** oraz prześle komunikaty pomiarowo-rozliczeniowe poprzez dedykowany system informatyczny, o którym mowa w §15 ust. 3 **Umowy**, w terminie do 7 dnia następującego po miesiącu rozrachunkowym z terminem płatności ustalonym na 14 dzień miesiąca następującego po miesiącu rozrachunkowym, jednak nie wcześniej niż 7 dni od dostarczenia faktury oraz wysłania komunikatów, o których mowa w ust. 5.

Faktura będzie dostarczona **Sprzedawcy** w formie papierowej na adres **Sprzedawcy** wskazany w Załączniku nr 4 do **Umowy**. **OSD** powiadomi **Sprzedawcę** o możliwości wystawiania faktur elektronicznych w rozumieniu ustawy z dnia 11.03.2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2020. poz.106, z późniejszymi zmianami), które będą mogły być następnie stosowane pomiędzy **Stronami** po złożeniu przez **Sprzedawcę** do **OSD** odpowiedniego oświadczenia.

8. Terminy zakończenia okresów rozliczeniowych lub terminy zakończenia okresów prognozowanych (o ile stosowane są przez **OSD** okresy prognozowe), o których mowa w ust. 6 i 7 ustala **OSD** w oparciu o przyjęty okres rozliczeniowy i stosowane przez **OSD** terminy odczytów dla danego **URD<sub>o</sub>**.
9. **Sprzedawca** informuje **OSD** o stosowanym okresie prognozowym dla danego **URD<sub>o</sub>**, przy czym maksymalny okres prognozowy wynosi 2 miesiące.
10. Dla okresów prognozowych (o ile stosowane są przez **OSD** okresy prognozowe), **OSD**

wyznacza prognozę zużycia energii **URD<sub>o</sub>** na podstawie zużycia energii elektrycznej w poprzednim okresie rozliczeniowym, a w przypadku nowego lub nowo przyłączanego **URD<sub>o</sub>**, **OSD** określa prognozę zużycia na okres rozliczeniowy do czasu pozyskania przez **OSD** rzeczywistego zużycia energii elektrycznej **URD<sub>o</sub>**.

11. W przypadku, gdy wartość rozliczeń wynikająca z **Umowy** na fakturze dla **Sprzedawcy** została nieprawidłowo lub błędnie określona, **OSD** jest zobowiązany do dokonania korekty rozliczeń, wystawienia faktury korygującej i dostarczenia jej w terminie 7 (siedmiu) dni od daty jej wystawienia. Korekta obejmuje cały okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości i błędy, z uwzględnieniem postanowień powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
12. W przypadku, gdy wielkość usługi dystrybucji wykazana na fakturze **URD<sub>o</sub>** została nieprawidłowo lub błędnie określona i **Sprzedawca** dokona z tego tytułu korekt faktur wystawionych **URD<sub>o</sub>** w danym miesiącu, **OSD** na uzasadniony wniosek **Sprzedawcy** uwzględni wartości tych korekt we wzajemnych rozliczeniach.
13. Faktury korygujące płatne będą w terminie czternastu (14) dni od ich wystawienia. W przypadku nie dotrzymania przez **OSD** terminu dostarczenia faktury korygującej, o którym mowa w ust. 11, **Sprzedawca** zobowiązany jest dokonać płatności danej faktury korygującej nie później niż 7 (siedem) dni od daty jej dostarczenia.
14. **Sprzedawca** będzie regulował płatności przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze lub fakturze korygującej.
15. W każdym przypadku za datę zapłaty uznaje się datę wpływu należności na rachunek bankowy **Strony**.
16. W przypadku opóźnień w płatnościach **Strony** mają prawo naliczyć odsetki określone w przepisach prawa za każdy dzień opóźnienia w płatnościach.
17. W przypadku, gdyby którakolwiek ze **Stron** przestała być podatnikiem podatku VAT ma ona obowiązek poinformowania o tym drugą **Stronę**, pod rygorem odszkodowania.
18. W przypadku opóźnienia w płatnościach w jakiegokolwiek części ponad 14 dni, **OSD** w pierwszej kolejności ma prawo do skorzystania z zabezpieczeń finansowych, o których mowa w § 11 **Umowy**.
19. W przypadku, gdy na wniosek **OSD** zaistnieje konieczność, nie wynikająca ze zmian przepisów prawa, zmiany treści umów kompleksowych w zakresie świadczenia usług dystrybucji, **Sprzedawca** dokonuje zmian w zawartych umowach kompleksowych, a **OSD** ponosi koszty powiadamiania **URD<sub>o</sub>** o tych zmianach, o ile powiadomienie to wysłane jest odrębną korespondencją, z wyłączeniem korespondencji przesyłanej w formie elektronicznej. Wysokość kosztów, o których mowa wyżej, ustala się w kwocie ryczałtowej stanowiącej iloczyn liczby umów, w których należy dokonać zmian (pomniejszonej o liczbę umów, dla których powiadomienia są realizowane w formie elektronicznej) oraz ceny jednostkowej listu zwykłego wg taryfikatora wyznaczonego przez Prezesa UKE operatora pocztowego zobowiązanego do świadczenia usługi powszechnej na dzień złożenia wniosku przez **OSD**. Wraz z fakturą, **Sprzedawca** przedstawi **OSD** szczegółowe rozliczenie poniesionych kosztów.
20. Opłaty za wznowienie dostarczania energii elektrycznej **URD<sub>o</sub>**, wstrzymanego na żądanie **Sprzedawcy** ponosi na rzecz **OSD Sprzedawca**. W innych przypadkach opłaty za wznowienie dostarczania energii elektrycznej ponosi **URD<sub>o</sub>** na rzecz **OSD**.
21. **Strony** ustalają, że rozliczenia z tytułu należności za wznowienie dostarczania energii

elektrycznej zlecone przez **Sprzedawcę**, prowadzone będą w miesięcznych okresach rozliczeniowych, będących miesiącami kalendarzowymi. **OSD** wystawi i dostarczy **Sprzedawcy** fakturę w formie papierowej na adres **Sprzedawcy** wskazany w Załączniku nr 4 do **Umowy**, w terminie do 7 (siódmego) dnia po zakończeniu okresu rozliczeniowego, z terminem płatności ustalonym na 14 (czternasty) dzień miesiąca po zakończeniu okresu rozliczeniowego.

**OSD** powiadomi **Sprzedawcę** o możliwości wystawiania faktur elektronicznych, które będą mogły być następnie stosowane pomiędzy **Stronami** po złożeniu przez **Sprzedawcę** do **OSD** odpowiedniego oświadczenia.

22. Podstawą do określenia należności, o których mowa w ust. 20 jest ilość zrealizowanych w danym okresie rozliczeniowym wznowień oraz stawka opłaty zgodna z Taryfą OSD.
23. W przypadku udzielenia **URD<sub>o</sub>** przez **Sprzedawcę** bonifikat z tytułu niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców, **OSD** pokrywa koszty udzielonych bonifikat w wysokości określonej na podstawie ilości dni, o którą **OSD** przekroczył wynikający z IRiESD termin na udzielenie przez **OSD** odpowiedzi **Sprzedawcy**. W przypadku, gdy przekroczenie terminu po stronie **OSD** jest większe niż całkowite przekroczenie terminu udzielenia odpowiedzi przez **Sprzedawcę**, **OSD** pokrywa koszty bonifikat proporcjonalne do przekroczenia terminu odpowiedzi udzielonej **URD<sub>o</sub>**. Wzajemne rozliczenie dotyczy jedynie przekroczeń terminów realizacji zgłoszeń skierowanych do **OSD** przez **Sprzedawcę**, w przypadku, gdy **Sprzedawca** nie przekroczy terminu 30 dni na udzielenie bonifikaty **URD<sub>o</sub>**.
24. W przypadku udzielenia **URD<sub>o</sub>** przez **Sprzedawcę** bonifikat z tytułu niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej, **OSD** pokrywa koszty udzielonych bonifikat w pełnej wysokości, pod warunkiem uprzedniego potwierdzenia przez **OSD** niedotrzymania tych parametrów, zgodnie z zawartą umową.
25. Wzajemne rozliczenia pomiędzy **Stronami** z tytułu udzielonych **URD<sub>o</sub>** przez **Sprzedawcę** bonifikat, z przyczyn leżących po stronie **OSD**, odbywają się na podstawie dokumentów rozliczeniowych.
26. **OSD** oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt. 6 ustawy z dnia 08 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz. U. 2020 r. poz. 935, z późniejszymi zmianami).
27. **Sprzedawca** oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt. 6 ustawy z dnia 08 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz. U. 2020 r. poz. 935, z późniejszymi zmianami).



## § 11 Zabezpieczenia finansowe

**Sprzedawca** ma obowiązek ustanowienia, uzupełniania oraz odnawiania na rzecz **OSD** zabezpieczenia należytego wykonania **Umowy**, na zasadach określonych w Załączniku nr 2 do **Umowy**.

## § 12

### Postępowanie reklamacyjne i tryb rozstrzygania sporów oraz realizacji obowiązków informacyjnych

1. Szczegółowe zasady postępowania reklamacyjnego oraz realizacji obowiązków informacyjnych, zawarte są w IRiESD.
2. Postępowanie reklamacyjne związane z trybem realizacji **Umowy**:
  - 1) W przypadku powstania sporu przy realizacji postanowień **Umowy**, nieobjętych postępowaniem reklamacyjnym zawartym w IRiESD, **Strony** w pierwszej kolejności podejmą działania zmierzające do polubownego rozwiązania sporu w drodze wzajemnych negocjacji. **Strony** uznają, że negocjacje zakończyły się bezskutecznie, jeżeli nie uzgodnią sposobu rozwiązania sporu w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia jego pisemnego zgłoszenia drugiej **Stronie**,
  - 2) Do czasu zakończenia negocjacji określonych w ust. 2 pkt 1), żadna ze **Stron** nie skieruje sprawy na drogę postępowania sądowego, chyba że będzie to niezbędne dla zachowania terminu do dochodzenia roszczenia, wynikającego z przepisów prawa,
  - 3) Zgłoszenie reklamacji, wystąpienie lub istnienie sporu dotyczącego **Umowy** albo zgłoszenie wniosku o renegecjację **Umowy**, nie zwalnia **Stron** z dotrzymania swoich zobowiązań wynikających z **Umowy**,
  - 4) **Sprzedawca** jest zobowiązany do niezwłocznego informowania **OSD** o wszczęciu w stosunku do **Sprzedawcy** postępowań przez właściwe rzeczowo organy administracji państwowej lub sądy w przedmiocie związanym ze świadczonymi przez **OSD** w ramach **Umowy** usługami dystrybucji. **Sprzedawca** zobowiązany jest czynnie uczestniczyć w tych postępowaniach. W toku postępowania **Sprzedawca** zobowiązany jest zaprezentować otrzymane wcześniej na piśmie lub w formie skanu stanowisko **OSD**. **Sprzedawca** nie może bez zgody **OSD** zawrzeć ugody sądowej lub uznać powództwa pod rygorem utraty roszczeń, o których mowa w § 7 ust. 8 **Umowy**. Na żądanie **OSD** **Sprzedawca** udzieli pełnomocnictwa do reprezentowania w danej sprawie osobie wskazanej przez **OSD**, w takim przypadku **OSD** ponosić będzie koszty pełnomocnika i inne koszty sądowe. Na wniosek każdej ze **Stron**, druga **Strona** ma obowiązek niezwłocznego udzielenia informacji i wyjaśnień dotyczących przedmiotów tych postępowań oraz przekazać niezbędne dokumenty do prowadzenia sprawy będące w posiadaniu tej **Strony**. W granicach wyznaczonych przepisami prawa **OSD** może przystąpić do tych postępowań, w szczególności w charakterze interwenienta ubocznego po stronie **Sprzedawcy** lub w charakterze osoby zainteresowanej.
3. **Sprzedawca** może zwrócić się do **OSD** o interpretację Taryfy OSD oraz udzielenie odpowiedzi na pytania **Sprzedawcy** dotyczące Taryfy OSD, w szczególności kwalifikacji **URD** do danej grupy taryfowej. Interpretacja jest wiążąca dla **OSD** i **Sprzedawcy**. **OSD** zobowiązuje się do udzielenia interpretacji w terminie do 14 (czternastu) dni. W skomplikowanych przypadkach, a w szczególności gdy trzeba uzyskać interpretację organów administracyjnych lub dodatkową opinię prawną, termin ten może zostać wydłużony, o czym **OSD** poinformuje **Sprzedawcę** wraz

z uzasadnieniem. **OSD** ponosi konsekwencje interpretacji oraz udzielonej odpowiedzi, a także przekroczenia terminu na przekazanie odpowiedzi.

4. W przypadku prowadzonego postępowania reklamacyjnego **Sprzedawca** na żądanie **OSD**, w terminie 7 (siedmiu) dni od otrzymania żądania, przekaże **OSD** treść odpowiedzi udzielonej **URD<sub>o</sub>**. W przypadku gdy odpowiedź udzielona **URD<sub>o</sub>** będzie odmienna niż stanowisko **OSD** lub propozycja odpowiedzi udzielona **Sprzedawcy**, **OSD** nie obciążają skutki udzielenia przez **Sprzedawcę** odpowiedzi odmiennej niż stanowisko **OSD**.
5. Wymiana informacji pomiędzy **Sprzedawcą** i **OSD**, w zakresie wniosków oraz reklamacji **URD<sub>o</sub>** dotyczących świadczonych usług dystrybucji, zgłoszonych przez **URD<sub>o</sub>** do **Sprzedawcy** oraz bonifikat, jest realizowana poprzez dedykowany system informatyczny, o którym mowa w §15 ust. 3 **Umowy**.

### § 13

#### Zmiany, renegecje oraz wypowiedzenie Umowy

1. Zmiany **Umowy** mogą być dokonywane, pod rygorem nieważności, wyłącznie na piśmie w formie aneksu do **Umowy**, za wyjątkiem zmian jednoznacznie przywołanych w **Umowie**, dla których ustalano, że nie wymagają formy aneksu.
2. Jeżeli którekolwiek z postanowień **Umowy** uznane zostanie za nieważne na mocy prawomocnego wyroku sądu lub ostatecznej decyzji innego uprawnionego do tego organu władzy publicznej, pozostaje to bez wpływu na ważność pozostałych postanowień **Umowy**. W takim przypadku **Strony** niezwłocznie podejmą negocjacje w celu zastąpienia postanowień nieważnych innymi postanowieniami, które będą realizować możliwie zbliżony cel.
3. Postanowienia ust. 2 stosuje się również, jeżeli po zawarciu **Umowy** wejdą w życie przepisy, na skutek których jakiegokolwiek z postanowień **Umowy** stanie się nieważne.
4. W przypadku zmian w zakresie stanu prawnego lub faktycznego mających związek z postanowieniami **Umowy**, **Strony** zobowiązują się do podjęcia w dobrej wierze jej renegecji pod kątem dostosowania **Umowy** do nowych okoliczności.
5. Jeśli **Sprzedawca** nie zgadza się ze zmianami wprowadzonymi w IRiESD, IRiESP lub WDB, wówczas ma prawo wypowiedzenia **Umowy**, przy czym oświadczenie o wypowiedzeniu **Umowy** powinno zostać złożone w terminie 10 (dziesięciu) dni od dnia opublikowania w Biuletynie URE zmian IRiESD, IRiESP lub WDB. Jeżeli oświadczenie o wypowiedzeniu **Umowy** zostanie złożone **OSD** najpóźniej na 2 (dwa) dni robocze przed dniem wejścia w życie zmienionej IRiESD, IRiESP lub zmienionych WDB, to w takim przypadku wypowiedzenie **Umowy** następuje ze skutkiem na dzień poprzedzający wejście w życie zmienionej IRiESD, IRiESP lub zmienionych WDB. Jeżeli natomiast oświadczenie o wypowiedzeniu **Umowy** zostanie złożone **OSD** w terminie późniejszym, ale z zachowaniem powyższego 10-dniowego terminu, to wypowiedzenie **Umowy** następuje ze skutkiem w drugim dniu roboczym po dniu złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu. W takim wypadku od dnia wejścia w życie zmienionej IRiESD, IRiESP lub zmienionych WDB do dnia wypowiedzenia **Umowy** obowiązują postanowienia nowej IRiESD, IRiESP lub nowych WDB.
6. Każda ze **Stron** ma prawo wypowiedzieć **Umowę** z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Wypowiedzenie wymaga dla swej skuteczności zachowania formy pisemnej zawiadomienia drugiej **Strony**. **Strony** dopuszczają możliwość rozwiązania **Umowy** w innym, wzajemnie uzgodnionym terminie.

7. Każda ze **Stron** ma również prawo rozwiązania **Umowy** z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadkach:
- 1) istotnego zawinionego naruszenia przez drugą **Stronę** warunków **Umowy**, jeśli przyczyny i skutki naruszenia nie zostały usunięte w terminie 14 dni od daty otrzymania pisemnego zgłoszenia żądania ich usunięcia zawierającego:
    - a) stwierdzenie przyczyny uzasadniającej wypowiedzenie **Umowy**,
    - b) określenie istotnych szczegółów naruszenia,
  - 2) niewypłacalności drugiej **Strony** lub rozpoczęcia przez właściwy sąd postępowania o wykreślenie **Strony** z rejestru wobec przeprowadzenia postępowania likwidacyjnego.
- Prawo rozwiązania **Umowy**, o którym mowa w niniejszym ustępie, nie przysługuje **Stronie**, która poprzez swoje umyślne działanie spowodowała istotne naruszenie postanowień **Umowy**.
- Za istotne naruszenie warunków **Umowy** przez **Sprzedawcę** uważa się w szczególności:
- a) ustalenie treści umowy kompleksowej zawieranej z **URD<sub>o</sub>** z naruszeniem **Umowy** (w szczególności **WUD** lub **WUD-P**) oraz wymogów wynikających z przepisów powszechnie obowiązujących,
  - b) wystąpienie opóźnienia w regulowaniu wynikających z **Umowy** należności **OSD** przekraczających 30 (trzydzieści) dni.
8. **OSD** ma prawo, bez ponoszenia odpowiedzialności z tego tytułu, niezależnie od ograniczenia lub wstrzymania świadczenia usług będących przedmiotem **Umowy**, do rozwiązania **Umowy** ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
- 1) cofnięcia przez Prezesa URE lub upływu okresu obowiązywania koncesji przywołanej w § 1 ust. 6 pkt 1) **Umowy**, niezbędnej do zawarcia i realizacji **Umowy**;
  - 2) braku **POB Sprzedawcy**;
  - 3) nieustanowienia, nieuzupełnienia oraz nieodnowienia przez **Sprzedawcę** zabezpieczeń finansowych, o których mowa w § 11 **Umowy**.
9. **Sprzedawca** ma prawo do rozwiązania **Umowy** ze skutkiem natychmiastowym w przypadku cofnięcia przez Prezesa URE lub upływu okresu obowiązywania koncesji **OSD** na dystrybucję energii elektrycznej lub niewyznaczenia **OSD** na operatora systemu dystrybucyjnego.
10. Oświadczenie **Strony** o wypowiedzeniu lub rozwiązaniu **Umowy** powinno być pod rygorem nieważności złożone drugiej **Stronie** na piśmie na adres wskazany w Załączniku nr 3 do **Umowy**.
11. **Strony Umowy** zobowiązują się do dokonywania wszelkich rozliczeń wynikających z **Umowy**, również po jej zakończeniu, a powstałych w związku z dokonywaniem korekt w trybach przewidzianych w IRiESD oraz w przepisach powszechnie obowiązujących.

## § 14 Sprzedaż rezerwowa

1. Zasady sprzedaży rezerwowej na podstawie rezerwowej umowy kompleksowej oraz warunki współpracy **OSD** i **Sprzedawcy** w tym zakresie, zawarte są w IRiESD oraz w Załączniku nr 3 do **Umowy**.
2. **Sprzedawca** wyraża zgodę/nie wyraża zgody<sup>1</sup> na pełnienie funkcji sprzedawcy rezerwowego dla **URD<sub>o</sub>** objętych przedmiotem **Umowy**. W przypadku braku ww. zgody nie stosuje się Załącznika nr 3 do **Umowy**.

## § 15 Postanowienia końcowe

1. Żadna ze **Stron**, pod rygorem nieważności, nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z **Umowy**, w całości lub części bez wcześniejszej, pisemnej zgody drugiej **Strony**.
2. Każda ze **Stron** wyrażając zgodę na przeniesienie praw i obowiązków wynikających z **Umowy** na osobę trzecią, może uzależnić swoją zgodę od spełnienia przez **Stronę** cedującą określonych warunków.
3. **Strony** ustalają, że zaimplementowany przez **OSD** dedykowany system informatyczny w zakresie umożliwiającym wymianę informacji, danych i dokumentów związanych z realizacją **Umowy** oraz IRiESD, jest podstawowym sposobem bieżącej komunikacji między **Stronami** przy realizacji zapisów **Umowy** oraz IRiESD. Wymiana informacji, danych i dokumentów związanych z realizacją **Umowy** oraz IRiESD, nie objętych dedykowanym systemem informatycznym odbywa się za pomocą poczty elektronicznej. **OSD** zastrzega sobie prawo do aktualizacji lub zmiany dedykowanego systemu informatycznego. **OSD** poinformuje **Sprzedawcę** o dacie zmiany dedykowanego systemu informatycznego oraz przekaże niezbędne informacje związane z wymaganiami systemu i jego obsługą, najpóźniej na 180 dni przed jego zmianą.

W przypadku awarii systemu informatycznego służącego do wymiany informacji w związku z realizacją **Umowy**, **Strony** przekazywać będą informację za pośrednictwem poczty elektronicznej.

4. Strony ustalają, że wymagalność roszczeń regresowych **Sprzedawcy** w stosunku do **OSD** następuje w dniu realizacji roszczeń **Sprzedawcy** w stosunku do **URD<sub>o</sub>**, nie wcześniej jednak niż w terminie 7 dni od doręczenia **OSD** noty obciążeniowej lub wezwania do zapłaty.
5. W sprawach nieuregulowanych **Umową** mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz postanowienia zawarte w dokumencie wymienionym w § 1 ust. 1 **Umowy**.
6. **Umowa** wchodzi w życie z dniem zawarcia i obowiązuje na czas nieokreślony.
7. Z dniem wejścia w życie **Umowy** rozwiązuje się zawartą pomiędzy **Stronami** dotychczasową Generalną Umowę Dystrybucji dla usługi kompleksowej nr ..... z dnia .....
8. **Umowę** sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze **Stron**.
9. Integralną część **Umowy** stanowią następujące Załączniki:

- Załącznik nr 1 Zasady i warunki świadczenia usług dystrybucji **URD<sub>o</sub>**, w tym **URD<sub>o</sub>** będącymi prosumentami energii odnawialnej
- Załącznik nr 2 Zasady i procedury ustanawiania, uzupełniania lub odnawiania zabezpieczeń należytego wykonania **Umowy**
- Załącznik nr 3 Zasady i warunki sprzedaży rezerwowej
- Załącznik nr 4 Dane teleadresowe oraz osoby upoważnione przez **Strony** do realizacji przedmiotu **Umowy**
- Załącznik nr 5 Wzór formularza żądania wstrzymania oraz wniosku o wznowienie dostarczania energii elektrycznej
- Załącznik nr 6 Kody identyfikacyjne, oznaczenie POB oraz wzór formularza zmiany POB

W imieniu i na rzecz:

**OSD**

**Sprzedawca**

# Załącznik nr 1

do Umowy nr .....

o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej  
zawartej pomiędzy ENERGA-OPERATOR S.A.

a

(nazwa Sprzedawcy)

**ZASADY I WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DYSTRYBUCJI URDo, W TYM  
URDo BĘDĄCYM PROSUMENTAMI ENERGII ODNAWIALNEJ**

**WUD – WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DYSTRYBUCJI W ODNIESIENIU  
DO ENERGII ELEKTRYCZNEJ POBRANEJ Z SIECI OSD**

W przypadku URDo zakwalifikowanych do VI grupy przyłączeniowej stosuje się warunki świadczenia usług dystrybucji w zależności od tego, do której grupy przyłączeniowej zostałby zakwalifikowany URDo, gdyby przyłączy tymczasowe było przyłączem docelowym.

W przypadku, gdy **Sprzedawca** pełni funkcję sprzedawcy rezerwowego, to pojęcie umowa kompleksowa lub usługa kompleksowa odnosi się również odpowiednio do umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej („rezerwowa umowa kompleksowa”) lub usługi kompleksowej świadczonej na podstawie rezerwowej umowy kompleksowej.

**Część I – dotyczy URDo zakwalifikowanych do V grupy przyłączeniowej**

## § 1

### Postanowienia ogólne

1. Niniejsze „Warunki świadczenia usług dystrybucji w odniesieniu do energii elektrycznej pobranej z sieci OSD” (WUD) dotyczą **URDo** zakwalifikowanych do V grupy przyłączeniowej i nie będących przedsiębiorstwem energetycznym świadczącym usługi dystrybucji, zwanymi dalej w WUD „**Odbiorcami**”, którym **Sprzedawca** świadczy usługę kompleksową na podstawie zawartej przez **Sprzedawcę** z **OSD** Generalnej Umowy Dystrybucji dla usługi kompleksowej, zwaną dalej „Umową”.
2. WUD w szczególności uwzględnia postanowienia:
  - 1) ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 roku Prawo energetyczne (Dz. U. z 2020 r., poz. 833z późn. zm.) wraz z aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie delegacji zawartych w tej ustawie, zwane dalej łącznie „Ustawą”,
  - 2) Taryfy dla usług dystrybucji energii elektrycznej **OSD**, zwanej dalej „Taryfą OSD”,
  - 3) Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej **OSD**, zwanej dalej „IRIESD”,

- 4) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. z 2020 r., poz. 1740, z późn. zm.).
3. Taryfa OSD jest publikowana w Biuletynie URE oraz jest udostępniana przez **OSD** do publicznego wglądu w siedzibie **OSD** i na stronie internetowej **OSD** - [www.energa-operator.pl](http://www.energa-operator.pl).
4. IRiESD wprowadzona do stosowania zgodnie z przepisami Ustawy, stanowi część umowy kompleksowej zawartej przez **Sprzedawcę** z **Odbiorcą** i jest udostępniana przez **OSD** do publicznego wglądu w siedzibie **OSD** oraz na stronie internetowej **OSD** - [www.energa-operator.pl](http://www.energa-operator.pl).

## § 2 Definicje

Użyte w WUD pojęcia oznaczają:

- 1) **dystrybucja energii elektrycznej** - transport energii elektrycznej siecią dystrybucyjną **OSD** w celu jej dostarczania odbiorcom, z wyłączeniem sprzedaży tej energii;
- 2) **grupa taryfowa** - grupa odbiorców korzystających z usługi kompleksowej, dla których stosuje się jeden zestaw cen lub stawek opłat i warunków ich stosowania;
- 3) **miejsce dostarczania** - punkt w sieci dystrybucyjnej **OSD**, do którego dostarczana jest energia elektryczna, będący jednocześnie miejscem odbioru tej energii;
- 4) **moc przyłączeniowa** - moc czynna planowana do pobierania lub wprowadzana do sieci, określona w umowie o przyłączenie do sieci jako wartość maksymalna wyznaczana w ciągu każdej godziny okresu rozliczeniowego ze średnich wartości tej mocy w okresach 15 minutowych, służąca do zaprojektowania przyłącza;
- 5) **moc umowna** - moc czynna pobierana lub wprowadzana do sieci, określona w umowie kompleksowej, jako wartość nie mniejsza niż wyznaczona jako wartość maksymalna ze średniej wartości mocy w okresie 15 minut z uwzględnieniem współczynników określających specyfikę układu zasilania **Odbiorcy**;
- 6) **nielegalne pobieranie energii elektrycznej** - pobieranie energii elektrycznej bez zawarcia umowy, z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub poprzez ingerencję w ten układ, mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy;
- 7) **Odbiorca końcowy** - odbiorca dokonujący zakupu energii elektrycznej na własny użytek; do własnego użytku nie zalicza się energii elektrycznej zakupionej w celu jej zużycia na potrzeby wytwarzania, przesyłania lub dystrybucji energii elektrycznej;
- 8) **Odbiorca w gospodarstwie domowym** - odbiorca końcowy dokonujący zakupów energii elektrycznej wyłącznie w celu jej zużycia w gospodarstwie domowym;
- 9) **okres rozliczeniowy usług dystrybucyjnych** - okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniowymi odczytami urządzeń do pomiaru mocy lub energii elektrycznej, dokonany przez **OSD**, z wyłączeniem odbiorców zakwalifikowanych do grupy taryfowej R;

- 10) **Operator Systemu Dystrybucyjnego (OSD)** - przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w elektroenergetycznym systemie dystrybucyjnym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi, z którym zawarto Umowę;
- 11) **Operator Systemu Przesyłowego (OSP)** - przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się przesyłaniem energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie przesyłowym elektroenergetycznym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci przesyłowej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi;
- 12) **podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe (POB)** - podmiot uczestniczący w centralnym mechanizmie bilansowania handlowego na podstawie umowy z Operatorem Systemu Przesyłowego, zajmujący się bilansowaniem handlowym użytkowników systemu;
- 13) **prognozowane zużycie energii elektrycznej** - ilość energii elektrycznej prognozowana do zużycia w przyjętym okresie rozliczeniowym odzwierciedlająca prawdopodobne jej zużycie;
- 14) **Siła Wyższa** - oznaczająca zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli stron, uniemożliwiające wykonanie umowy kompleksowej w całości lub części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można było zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności;
- 15) **Sprzedawca rezerwowy** - przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną, umowę o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej z **OSD**, wskazane przez **Odbiorcę**, zapewniające temu **Odbiorcy** sprzedaż rezerwową;
- 16) **Sprzedaż rezerwowa** - sprzedaż energii elektrycznej **Odbiorcy** dokonywana przez sprzedawcę rezerwowego w przypadku zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej przez dotychczasowego sprzedawcę, realizowana na podstawie umowy kompleksowej;
- 17) **tangens  $\varphi$  ( $\text{tg } \varphi$ )** - współczynnik mocy stanowiący iloraz energii elektrycznej biernej pobranej całodobowo lub w strefach czasowych, w których jest dokonywana kontrola poboru energii elektrycznej biernej [w kvarh] i energii elektrycznej czynnej pobranej całodobowo lub w strefach czasowych, w których jest dokonywana ta kontrola [w kWh];
- 18) **układ pomiarowo-rozliczeniowy** - liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, w szczególności: liczniki energii elektrycznej czynnej, liczniki energii elektrycznej biernej oraz przekładniki prądowe i napięciowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię;
- 19) **umowa kompleksowa** - umowa zawarta pomiędzy **Sprzedawcą** a **Odbiorcą** zawierająca zgodnie z Ustawą postanowienia umowy sprzedaży energii elektrycznej oraz postanowienia umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej;
- 20) **współczynnik odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego THD** - współczynnik określający łącznie wyższe harmoniczne napięcia (uh), obliczany według wzoru:



$$THD = \sqrt{\sum_{h=2}^{40} (u_h)^2}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

*THD* - współczynnik odkształcenia harmonicznymi napięcia zasilającego,

*u<sub>h</sub>* - wartość względną napięcia w procentach składowej podstawowej

*h* - rząd wyższej harmonicznej.

- 21) **wskaźnik długookresowego migotania światła P<sub>lt</sub>** - wskaźnik obliczany na podstawie sekwencji 12 kolejnych wartości wskaźników krótkookresowego migotania światła P<sub>st</sub> (mierzonych przez 10 minut) występujących w okresie 2 godzin, według wzoru:

$$P_{lt} = \sqrt[3]{\sum_{i=1}^{12} \frac{P_{sti}^3}{12}}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

*P<sub>lt</sub>* - wskaźnik długookresowego migotania światła,

*P<sub>st</sub>* - wskaźnik krótkookresowego migotania światła

- 22) **zabezpieczenie przedlicznikowe** - zabezpieczenie nadprądowe zainstalowane najbliżej układu pomiarowo-rozliczeniowego od strony zasilania (sieci dystrybucyjnej **OSD**), plombowane przez **OSD**;

Pojęcia niezdefiniowane powyżej, do których odwołują się postanowienia WUD, posiadają znaczenie nadane im w Ustawie, Taryfie OSD lub w IRiESD.

### § 3

#### Prawa i obowiązki związane ze świadczeniem usług dystrybucji

##### 1. Prawa:

- 1) **OSD** jest uprawniony do wykonywania czynności związanych z dystrybucją energii elektrycznej, z utrzymywaniem sieci i instalacji w należytym stanie oraz do przeprowadzania kontroli legalności pobierania energii, kontroli układów pomiarowo – rozliczeniowych, dotrzymania zawartych umów oraz prawidłowości rozliczeń (zwanej dalej „kontrolą”), bez konieczności uzyskiwania odrębnego upoważnienia **Sprzedawcy** lub zgody **Odbiorcy**. Dane wynikające z realizacji umowy kompleksowej są przekazywane pomiędzy **OSD** i **Sprzedawcą**.
- 2) W przypadku stwierdzenia, w wyniku wykonywania przez **OSD** czynności związanych z dystrybucją energii elektrycznej lub kontroli, niewykonywania lub nienależytego wykonywania umowy kompleksowej przez **Odbiorcę**, **OSD** ma prawo wezwać **Odbiorcę** do niezwłocznego usunięcia wskazanej nieprawidłowości.
- 3) **Odbiorca** może być objęty rozliczeniami za pobór energii biernej zgodnie z Taryfą OSD, jeżeli użytkuje odbiorniki o charakterze indukcyjnym lub pojemnościowym. **OSD** ma prawo do zainstalowania liczników do pomiaru energii elektrycznej biernej, która będzie podlegać rozliczeniu.
- 4) W przypadku niedotrzymania przez **OSD** standardów jakościowych obsługi odbiorców lub parametrów jakościowych dostarczanej energii elektrycznej, w tym przekroczenia

dopuszczalnego czasu trwania przerw, o których mowa w WUD, **Odbiorcy** przysługują bonifikaty zgodnie z § 7.

## 2. **Obowiązki OSD:**

W ramach świadczonej przez **Sprzedawcę** usługi kompleksowej, **OSD** jest zobowiązany do świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej do miejsca dostarczania na warunkach określonych w Ustawie, Taryfie OSD oraz IRiESD, w szczególności do:

- 1) dostarczania energii elektrycznej z zachowaniem ciągłości i niezawodności dostaw z uwzględnieniem parametrów jakościowych energii elektrycznej i standardów jakościowych obsługi odbiorców określonych w obowiązujących przepisach prawa, do miejsc dostarczania energii elektrycznej określonych w umowie kompleksowej;
- 2) instalowania, na własny koszt, układu pomiarowo-rozliczeniowego, w miejscu przygotowanym przez **Odbiorcę** oraz systemu pomiarowo-rozliczeniowego, a także na wniosek **Odbiorcy** będącego odbiorcą wrażliwym, instalowania przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego;
- 3) niezwłocznego przystępowania do likwidacji awarii i usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej;
- 4) umożliwienia wglądu do wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz dokumentów stanowiących podstawę do rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną, a także do wyników kontroli prawidłowości wskazań tych układów;
- 5) udzielania **Odbiorcy**, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwane z powodu awarii w sieci;
- 6) przyjmowania od **Odbiorcy** przez całą dobę zgłoszeń dotyczących przerw w dostarczaniu energii elektrycznej oraz wystąpienia zagrożeń życia i zdrowia spowodowanych niewłaściwą pracą sieci;
- 7) powiadamiania **Odbiorców** z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w formie: ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie;
- 8) powiadomienia **Odbiorców** z rocznym wyprzedzeniem o konieczności dostosowania urządzeń oraz instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci;
- 9) kontaktowania się z **Odbiorcą** w sprawie odpłatnego podejmowania stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania, przez **Odbiorcę** lub inny podmiot, prac w obszarze oddziaływania sieci; rozliczenia w tym zakresie będą dokonywane bezpośrednio pomiędzy **Odbiorcą**, a **OSD**;
- 10) przyjmowania od **Odbiorców w gospodarstwach domowych** reklamacji na wstrzymanie przez **OSD** dostarczania energii z przyczyn innych niż na żądanie **Sprzedawcy**;
- 11) przyjmowania dodatkowych zleceń od **Odbiorcy** na wykonanie czynności wynikających z Taryfy OSD;
- 12) na wniosek **Odbiorcy** przekazany za pośrednictwem **Sprzedawcy**, w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci **OSD** poprzez wykonywanie pomiarów. W przypadku zgodności zmierzonych parametrów ze standardami, koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi

**Odbiorca** w wysokości określonej w Taryfie OSD; rozliczenia w tym zakresie dokonywane będą bezpośrednio pomiędzy **Odbiorcą** a **OSD**;

- 13) rozpatrywania wniosków **Odbiorcy** przekazanych za pośrednictwem **Sprzedawcy**, w sprawie udzielenia bonifikat za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej oraz przekroczenia dopuszczalnych czasów przerw, o których mowa w pkt. 16) oraz 17);
- 14) udzielania **Odbiorcy**, za pośrednictwem **Sprzedawcy**, bonifikat z tytułu przekroczenia dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, w przypadku wskazanym w § 7 ust. 5 lit. d);
- 15) udzielania **Odbiorcy**, za pośrednictwem **Sprzedawcy**, bonifikat z tytułu niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców w zakresie usług dystrybucji;
- 16) zapewnienia, aby dopuszczalny czas trwania jednorazowej przerwy, nie przekroczył w przypadku przerwy planowanej 16 godzin, a w przypadku przerwy nieplanowanej 24 godzin, przy czym czas jest liczony w przypadku:
  - a) przerw planowanych od momentu otwarcia wyłącznika do czasu wznowienia dostarczania energii elektrycznej,
  - b) przerw nieplanowanych od momentu uzyskania przez **OSD** informacji o jej wystąpieniu do czasu wznowienia dostarczania energii elektrycznej;
- 17) zapewnienia, aby dopuszczalny czas trwania przerw w ciągu roku, stanowiący sumę czasów trwania przerw jednorazowych długich (trwających dłużej niż 3 minuty i nie dłużej niż 12 godzin) i bardzo długich (trwających dłużej niż 12 godzin i nie dłużej niż 24 godziny), w przypadku przerw planowanych nie przekroczył 35 godzin, a przerw nieplanowanych 48 godzin; do okresu przerw nieplanowanych w dostarczaniu energii elektrycznej nie zalicza się wyłączeń awaryjnych wywołanych przez instalacje i urządzenia elektroenergetyczne należące do **Odbiorcy**; w sieci dystrybucyjnej **OSD** mogą występować krótkotrwałe zakłócenia w dostarczaniu energii elektrycznej (przerwy krótkie i przemijające), wynikające z działania automatyki sieciowej i przełączeń ruchowych;
- 18) sprawdzania prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, w tym w drodze badania laboratoryjnego w ciągu 14 dni od zgłoszenia wniosku przez **Odbiorcę** do **Sprzedawcy**;
- 19) odpłatnego przeprowadzenia na pisemny wniosek **Odbiorcy** złożony do **Sprzedawcy** dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio układu pomiarowo-rozliczeniowego w terminie 30 dni od daty otrzymania wyniku badania laboratoryjnego.

### 3. **Obowiązki Sprzedawcy:**

- 1) **Sprzedawca** zobowiązuje się wobec **OSD**, że w umowach kompleksowych zobowiąże **Odbiorcę** do:
  - a) pobierania mocy i energii elektrycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami umowy kompleksowej, Taryfy OSD oraz IRiESD, w sposób nie powodujący zakłóceń w dostawie energii elektrycznej dla innych odbiorców i nie zagrażający urządzeniom **OSD** oraz utrzymywania należącej do niego sieci lub wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej, w należyтым stanie technicznym, poprzez

prorowadzenie eksploatacji swoich urządzeń i instalacji zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa;

- b) utrzymywania użytkowanej nieruchomości w sposób niepowodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci dystrybucyjnej **OSD**, a w szczególności do zachowania wymaganych odległości od istniejących urządzeń, w przypadku stawiania obiektów budowlanych i sadzenia drzew oraz już istniejącego drzewostanu;
  - c) dostosowania instalacji i urządzeń do zmienionych warunków funkcjonowania sieci dystrybucyjnej **OSD**, o których został uprzednio powiadomiony, zgodnie z wymaganiami określonymi w przepisach prawa;
  - d) powierzania budowy lub dokonywania zmian w instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje;
  - e) umożliwienia uprawnionym przedstawicielom **OSD** dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do urządzeń oraz układu pomiarowo-rozliczeniowego znajdującego się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy**, w celu wykonania prac eksploatacyjnych, usunięcia awarii w sieci dystrybucyjnej **OSD**, odczytu wskazań lub demontażu układu pomiarowo-rozliczeniowego;
  - f) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom **OSD** wykonania kontroli;
  - g) zabezpieczenia przed uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego, w szczególności plomb nałożonych przez uprawnione podmioty i **OSD** oraz plomb zabezpieczeń głównych i przedlicznikowych, jeżeli znajdują się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy**;
  - h) niezwłocznego poinformowania **OSD** o zauważonych wadach lub usterkach w pracy sieci dystrybucyjnej **OSD**, o powstałych przerwach w dostarczaniu energii elektrycznej lub niewłaściwych jej parametrach;
  - i) niezwłocznego poinformowania **OSD** za pośrednictwem **Sprzedawcy** o zauważonych wadach lub usterkach w układzie pomiarowo-rozliczeniowym;
  - j) umożliwienia **OSD** dokonania odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego w związku z rozwiązaniem lub wygaśnięciem umowy kompleksowej;
  - k) w uzasadnionych przypadkach przedłożenia dokumentu sprawdzenia należącej do niego sieci lub instalacji, przez osobę posiadającą stosowne uprawnienia;
  - l) nieprzyłączania do instalacji wewnętrznej **Odbiorcy** lub sieci **OSD** urządzeń wytwórczych, bez zgody **OSD**.
- 2) W umowach kompleksowych **Sprzedawca** informuje **Odbiorcę**, że:
- a) w przypadku nielegalnego pobierania energii elektrycznej przez **Odbiorcę**, **OSD** pobiera opłaty za nielegalnie pobraną energię w wysokości określonej w Taryfie OSD, chyba że nielegalne pobieranie energii elektrycznej wynikało z wyłącznej winy osoby trzeciej, za którą **Odbiorca** nie ponosi odpowiedzialności albo dochodzi odszkodowania na zasadach ogólnych. Wszelkie rozliczenia związane z nielegalnym poborem energii będą dokonywane bezpośrednio pomiędzy **Odbiorcą** a **OSD**;
  - b) może on zamawiać moc umowną do wysokości nieprzekraczającej mocy przyłączeniowej pisemnie do 30 września każdego roku w jednakowej wysokości na wszystkie miesiące roku; dopuszcza się, na zasadach uzgodnionych z **OSD**, zamawianie mocy umownej

w niejednakowych wielkościach na poszczególne, nie krótsze niż miesięczne, okresy roku; brak zamówienia mocy umownej w wyżej wymienionym terminie jest równoznaczny z zamówieniem mocy umownej na następny okres obowiązywania Taryfy OSD w dotychczasowej wysokości; w przypadku odbiorców zakwalifikowanych do grupy taryfowej G, zmiana mocy umownej do wysokości mocy przyłączeniowej nie powoduje konieczności wymiany zabezpieczeń przedlicznikowych, o ile zabezpieczenia te pozwalają na pobór mocy do wysokości mocy przyłączeniowej;

- c) warunki zmiany mocy umownej do wysokości nieprzekraczającej mocy przyłączeniowej określa Taryfa OSD, przy czym zmniejszenie wysokości mocy umownej może nastąpić w trakcie okresu obowiązywania Taryfy OSD za zgodą **OSD**, po spełnieniu warunków określonych przez **OSD**, uwzględniających postanowienia Taryfy OSD i uwarunkowania techniczne;
  - d) zmiana mocy umownej do wysokości nieprzekraczającej mocy przyłączeniowej następuje z pierwszym dniem miesiąca kalendarzowego, jednak nie później niż po upływie dwóch miesięcy od daty złożenia wniosku przez **Odbiorcę**, z zastrzeżeniem lit. h); Złożenie przez **Odbiorcę** wniosku w tym zakresie powinno nastąpić minimum 7 dni przed następnym okresem rozliczeniowym;
  - e) jeżeli **Odbiorca** używa odbiorniki o charakterze indukcyjnym lub pojemnościowym, **OSD** ma prawo do kontroli poboru energii biernej. Rozliczenia za ponadumowny pobór energii biernej będą dokonywane zgodnie z Taryfą OSD;
  - f) grupa taryfowa może być zmieniona na pisemny wniosek **Odbiorcy**, raz na dwanaście miesięcy, a w przypadku zmiany stawek opłat w okresie 60 dni od dnia wejścia w życie nowej Taryfy OSD po spełnieniu warunków określonych przez **OSD**, uwzględniających postanowienia Taryfy OSD i uwarunkowania techniczne; zmiana grupy taryfowej wynikająca ze zmiany charakteru wykorzystania energii elektrycznej (potrzeb na które energia elektryczna jest pobierana, określonych w umowie kompleksowej), może zostać dokonana w każdym czasie, na wniosek **Odbiorcy**;
  - g) zmiana grupy taryfowej może nastąpić również w wyniku stwierdzenia przez **OSD**, że **Odbiorca** pobiera energię elektryczną na potrzeby inne, niż określone w umowie kompleksowej lub **Odbiorca** korzysta z grupy taryfowej niezgodnie z kwalifikacją określoną w Taryfie OSD;
  - h) zmiana mocy umownej lub grupy taryfowej może być związana z koniecznością dostosowania, kosztem **Odbiorcy**, na warunkach określonych przez **OSD**, urządzeń lub instalacji elektroenergetycznych nie będących własnością **OSD**, do nowych warunków dostarczania energii elektrycznej lub realizacji nowych warunków przyłączenia i poniesienia przez **Odbiorcę** opłat wynikających z Taryfy OSD;
  - i) **OSD** ma prawo kontroli poboru mocy czynnej ponad moc umowną i zainstalowania urządzeń ograniczających pobór mocy do wielkości umownej;
  - j) uzyskanie pomocy w przypadku wystąpienia awarii urządzeń, instalacji lub sieci elektroenergetycznej będącej własnością **OSD**, jest możliwe pod numerami telefonów określonymi przez **OSD** i podanymi w umowie kompleksowej lub na fakturze;
  - k) jest zobowiązany stosować postanowienia IRiESD zatwierdzonej przez Prezesa URE.
- 3) W umowach kompleksowych **Sprzedawca** w imieniu **OSD** poinformuje **Odbiorców**, że **OSD** w związku z koniecznością wypełnienia wymogów prawnych przetwarza dane osobowe

udostępnione przez **Odbiorców** w umowach kompleksowych, w zakresie realizacji usług dystrybucji oraz obowiązków operatora systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego. **Odbiorcy** posiadają prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. W szczególności **Sprzedawca** poinformuje **Odbiorców**, że operatorem systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego jest ENERGA-OPERATOR S.A. z siedzibą w Gdańsku ul. Marynarki Polskiej 130.

#### 4. Parametry jakościowe energii elektrycznej:

- 1) **OSD** zapewnia w miejscach dostarczania następujące parametry jakościowe energii – w przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń:
  - a) Wartość średnia częstotliwości mierzonej przez 10 sekund powinna być zawarta w przedziale:
    - i. 50 Hz  $\pm$  1 % (od 49,5 Hz do 50,5 Hz) przez 99,5 % tygodnia,
    - ii. 50 Hz +4 % / -6 % (od 47 Hz do 52 Hz) przez 100 % tygodnia.
  - b) W każdym tygodniu 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale odchyień  $\pm$ 10 % napięcia znamionowego.
  - c) Przez 95 % czasu każdego tygodnia wskaźnik długookresowego migotania światła Plt spowodowanego wahaniami napięcia zasilającego nie powinien być większy od 1.
  - d) W ciągu każdego tygodnia 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych:
    - i. składowej symetrycznej kolejności przeciwnej napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale od 0 % do 2 % wartości składowej kolejności zgodnej,
    - ii. dla każdej harmonicznej napięcia zasilającego powinno być mniejsze lub równe wartościom określonym w poniższej tabeli:

Harmoniczne nieparzyste				Harmoniczne parzyste	
niebędące krotnością 3		będące krotnością 3		rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej ( $u_h$ )
rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej ( $u_h$ )	rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej ( $u_h$ )		
5	6%	3	5%	2	2%
7	5%	9	1,5%	4	1%
11	3,5%	15	0,5%	>4	0,5%
13	3%	>15	0,5%		
17	3%				
19	1,5%				
23	1,5%				
25	1,5%				

- e) Współczynnik odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego THD uwzględniający wyższe harmoniczne do rzędu 40, powinien być mniejszy lub równy 8 %.

- 2) Warunkiem utrzymania parametrów napięcia zasilającego w granicach określonych powyżej jest pobieranie przez **Odbiorcę** mocy nie większej od mocy umownej lub nie większej od mocy przyłączeniowej określonej w warunkach przyłączenia, przy współczynniku  $\text{tg}\varphi$  nie większym niż 0,4.
- 3) Napięcie znamionowe sieci niskiego napięcia odpowiada wartości 230/400V.

#### § 4

#### Odpowiedzialność

1. Za stan techniczny urządzeń, instalacji i sieci do miejsca dostarczania określonego w umowie kompleksowej odpowiada **OSD**.
2. **OSD** nie ponosi odpowiedzialności za skutki braku zastosowania w instalacji **Odbiorcy** ochrony przeciwprzepięciowej. Instalacje elektryczne, zarówno nowe, jak i modernizowane, powinny być wyposażone w urządzenia ochrony przeciwprzepięciowej, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. z 2019 r., poz. 1065). Przepięcia mogą być spowodowane wyładowaniami atmosferycznymi, operacjami łączeniowymi w sieci dystrybucyjnej lub działaniem urządzeń wewnątrz instalacji **Odbiorcy**.
3. **OSD** ponosi odpowiedzialność za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej oraz standardów jakościowych obsługi **Odbiorców** w zakresie usług dystrybucji, określonych w Ustawie i umowie kompleksowej.
4. Nie stanowią naruszenia warunków umowy kompleksowej przerwy lub ograniczenia w dostarczaniu energii elektrycznej:
  - 1) wprowadzone na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, o ile wprowadzenie przerw lub ograniczeń na ich podstawie nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi **OSD**,
  - 2) wprowadzone przez Operatora Systemu Przesyłowego, zgodnie z Ustawą, w związku z ograniczeniami w świadczeniu usług przesyłania energii elektrycznej, o ile wprowadzenie przerw lub ograniczeń na podstawie przepisów prawa nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi **OSD**,
  - 3) spowodowane wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej do **Odbiorcy**, z przyczyn o których mowa w umowie kompleksowej,
  - 4) których czas nie przekracza dopuszczalnego czasu trwania określonego w umowie kompleksowej,
  - 5) spowodowane działaniem Siły Wyższej,
  - 6) spowodowane przez sieci, instalacje lub urządzenia będące własnością **Odbiorcy**.
5. W przypadku, gdy nastąpiła utrata, zniszczenie lub uszkodzenie układu pomiarowo-rozliczeniowego, który znajduje się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy**, co uniemożliwia dokonanie odczytu wskazań lub poprawną pracę układu pomiarowo-rozliczeniowego, **Odbiorca** ponosi koszty zakupu nowego układu pomiarowo-rozliczeniowego i koszty jego demontażu

i montażu, chyba że utrata, zniszczenie lub uszkodzenie układu pomiarowo-rozliczeniowego jest następstwem okoliczności, za które **Odbiorca** nie ponosi odpowiedzialności.

6. W przypadku uszkodzenia lub zerwania plomb nałożonych przez uprawnione podmioty lub **OSD**, znajdujących się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy**, **Odbiorca** ponosi koszty sprawdzenia stanu technicznego układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz założenia nowych plomb, chyba że uszkodzenie lub zerwanie plomb jest następstwem okoliczności, za które **Odbiorca** nie ponosi odpowiedzialności.
7. W przypadku wadliwego działania urządzeń **Odbiorcy** mających wpływ na sieć dystrybucyjną **OSD**, w następstwie których powstanie roszczenie osób trzecich, **Odbiorca** będzie odpowiedzialny za szkodę poniesioną przez **OSD** w związku z roszczeniami osób trzecich.

## § 5

### Układ pomiarowo-rozliczeniowy

**Sprzedawca** poinformuje **Odbiorcę**, że:

- 1) Na żądanie **Odbiorcy** przekazane do **OSD** za pośrednictwem **Sprzedawcy**, **OSD** dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia żądania do **Sprzedawcy**;
- 2) **Odbiorca** za pośrednictwem **Sprzedawcy** ma prawo żądać laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego. Badanie laboratoryjne przeprowadza się w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia żądania;
- 3) **Odbiorca** pokrywa koszty sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz badania laboratoryjnego dokonanych na jego żądanie, tylko w przypadku, gdy nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego;
- 4) W ciągu 30 dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa w pkt 3), **Odbiorca** za pośrednictwem **Sprzedawcy** może zlecić wykonanie dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio układu pomiarowo-rozliczeniowego. **OSD** umożliwia przeprowadzenie takiej ekspertyzy, a koszty ekspertyzy pokrywa **Odbiorca**;
- 5) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu układu pomiarowo-rozliczeniowego, z wyłączeniem nielegalnego poboru energii elektrycznej, **OSD** zwraca koszty, o których mowa w pkt. 3) i 4), a także dokonywana jest korekta należności wynikających z realizacji umowy kompleksowej;
- 6) W przypadku wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego w trakcie dostarczania energii elektrycznej, a także po zakończeniu jej dostarczania **OSD** wydaje **Odbiorcy** dokument zawierający dane identyfikujące układ pomiarowo-rozliczeniowy i stan wskazań licznika w chwili demontażu; Wymaganie to spełnia również faktura rozliczeniowa zawierające dane wymienianych układów pomiarowo-rozliczeniowych;
- 7) **Odbiorca** może zlecić **OSD** wykonanie dodatkowych czynności wynikających z Taryfy OSD;
- 8) Wszelkie prace przy układzie pomiarowo-rozliczeniowym, związane ze zdjęciem plomb nałożonych przez **OSD** na układ pomiarowo-rozliczeniowy, mogą być wykonywane wyłącznie na warunkach uzgodnionych z **OSD**, bądź w obecności upoważnionych przedstawicieli **OSD**;
- 9) **Odbiorca** może zdjąć plombę bez zgody **OSD** jedynie w przypadku zaistnienia uzasadnionego



zagrożenia dla życia, zdrowia lub mienia. W takim przypadku **Odbiorca** ma obowiązek niezwłocznie powiadomić **OSD** o fakcie i przyczynach zdjęcia plomby oraz jest zobowiązany do zabezpieczenia i przekazania **OSD** plomb numerowanych założonych przez **OSD**;

- 10) Jeżeli **Odbiorca** wrażliwy energii elektrycznej złoży do **OSD** wniosek o zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego, **OSD** jest obowiązany zainstalować na własny koszt taki układ, w terminie 21 dni od dnia otrzymania wniosku tego **Odbiorcy**. Wniosek zostanie zrealizowany przez **OSD** w przypadku, gdy **Sprzedawca** będzie posiadał funkcjonalność umożliwiającą sprzedaż energii dla liczników przedpłatowych instalowanych przez **OSD**, która będzie zintegrowana z systemami dziedzinowymi **OSD**.

Rozliczenia z tytułu wykonania czynności określonych w pkt od 1) do 9) dokonane będą pomiędzy **Odbiorcą** a **OSD**, na podstawie Taryfy OSD.

## § 6

### Wstrzymanie i wznowienie dostarczania energii elektrycznej

**Sprzedawca** poinformuje **Odbiorcę**, że:

1. **OSD** wstrzymuje dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u **Odbiorcy** stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska.
2. **OSD** na żądanie **Sprzedawcy** wstrzymuje, z zastrzeżeniem ust. 6 i 7, dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli **Odbiorca** zwleka z zapłatą za usługę kompleksową, co najmniej przez okres 30 (trzydziestu) dni po upływie terminu płatności. **Sprzedawca** powiadamia na piśmie **Odbiorcę w gospodarstwie domowym** o zamiarze wstrzymania dostarczania energii elektrycznej, jeżeli ten odbiorca nie ureguluje zaległych i bieżących należności w okresie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania tego powiadomienia.
3. **OSD** może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpiło nielegalne pobieranie energii elektrycznej.
4. **OSD** może wstrzymać, z zastrzeżeniem ust. 6 i 7, dostarczanie energii elektrycznej jeżeli **Odbiorca** nie wyraził zgody na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego, w sytuacji gdy **Odbiorca**:
  - 1) co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą za dostarczoną energię elektryczną przez okres co najmniej jednego miesiąca;
  - 2) nie ma tytułu prawnego do nieruchomości, obiektu lub lokalu, do którego dostarczana jest energia elektryczna;
  - 3) użytkuje nieruchomość, obiekt lub lokal w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzenie stanu układu pomiarowo-rozliczeniowego.

W przypadku, gdy **Odbiorca** nie wyraził zgody na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego **Sprzedawca** może rozwiązać umowę kompleksową.

5. Wznowienie przez **OSD** dostarczania energii elektrycznej do **Odbiorcy** następuje niezwłocznie po:
  - 1) otrzymaniu od **Sprzedawcy** wniosku o wznowienie, jeżeli wstrzymanie nastąpiło na żądanie **Sprzedawcy**;

- 2) ustaniu przyczyn, o których mowa w ust. 1 lub ust. 3 lub ust. 4.
6. W przypadku, gdy **Odbiorca w gospodarstwie domowym** w związku z otrzymaniem powiadomienia, o którym mowa w ust. 2, złoży do **Sprzedawcy** reklamację dotyczącą dostarczania energii elektrycznej nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania powiadomienia, dostarczania energii elektrycznej nie wstrzymuje się do czasu rozpatrzenia reklamacji. **Sprzedawca** jest obowiązany rozpatrzyć reklamację, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia jej złożenia. Jeżeli reklamacja nie została rozpatrzona w tym terminie, uważa się, że została uwzględniona.
7. Jeżeli **Sprzedawca** nie uwzględnił reklamacji o której mowa w ust. 6, a **Odbiorca w gospodarstwie domowym** w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania powiadomienia o nieuwzględnieniu reklamacji, wystąpił do Koordynatora do spraw negocjacji, o którym mowa w art. 31a Ustawy, zwanego dalej „Koordynatorem”, z wnioskiem o rozwiązanie sporu w tym zakresie, dostarczania energii elektrycznej nie wstrzymuje się do czasu rozwiązania sporu przez tego Koordynatora.
8. Jeżeli **OSD** wstrzymał dostarczanie energii elektrycznej **Odbiorcy w gospodarstwie domowym**, z przyczyn określonych w ust. 3, a ten **Odbiorca** złożył do **OSD** reklamację na wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej, **OSD** jest obowiązany wznowić dostarczanie energii w terminie 3 (trzech) dni od dnia otrzymania reklamacji i kontynuować dostarczanie energii do czasu jej rozpatrzenia przez **OSD**.
9. Jeżeli **OSD** na żądanie **Sprzedawcy** wstrzymał dostarczanie energii elektrycznej **Odbiorcy w gospodarstwie domowym**, z przyczyn określonych w ust. 2 lub ust. 4, a ten **Odbiorca** złożył do **Sprzedawcy** reklamację na wstrzymanie dostarczania energii, **OSD** jest obowiązany na wniosek **Sprzedawcy** wznowić i kontynuować dostarczanie energii do czasu rozpatrzenia reklamacji przez **Sprzedawcę**. Łączny okres liczony od otrzymania przez **Sprzedawcę** reklamacji, do wznowienia przez **OSD** dostarczania energii elektrycznej, nie może być dłuższy niż 3 (trzy) dni.
10. W przypadku, gdy reklamacja o której mowa w ust. 8 lub 9 nie została pozytywnie rozpatrzona i **Odbiorca w gospodarstwie domowym** wystąpił do Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki o rozpatrzenie sporu, **OSD** jest obowiązany kontynuować dostarczanie energii do czasu wydania decyzji przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
11. Postanowień ust. 8, 9 i 10 nie stosuje się w przypadku, gdy wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej nastąpiło z przyczyn, o których mowa w ust. 1, albo rozwiązania sporu przez Koordynatora na niekorzyść **Odbiorcy w gospodarstwie domowym**.
12. **Odbiorca** będzie obciążony opłatami zgodnie z Taryfą OSD za wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po jej wstrzymaniu:
- 1) przez **Sprzedawcę** z przyczyn, o których mowa w ust. 2,
  - 2) przez **OSD** z przyczyn, o których mowa w ust. 1 lub ust. 3 lub ust. 4.
13. Postanowień ust. 2 nie stosuje się do obiektów służących obronności państwa.

## § 7

### Bonifikaty

1. Za niedotrzymanie dopuszczalnych poziomów odchyień napięcia od napięcia znamionowego oblicza się bonifikatę, oznaczoną symbolem " $W_{UT}$ " [w zł]:

- 1) Jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych nie przekracza 10 %, **Odbiorcy** przysługuje bonifikata w okresie doby, w wysokości obliczonej według wzoru:

$$W_{UT} = \left( \frac{\Delta U}{10\%} \right)^2 \times A_T \times C_T$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

$\Delta U$  - wartość odchylenia napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchyień napięcia od napięcia znamionowego [w %],

$A_T$  - ilość energii elektrycznej dostarczoną Odbiorcy w okresie doby [w jednostkach energii],

$C_T$  - cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b Ustawy, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchyień napięcia od napięcia znamionowego [w zł za jednostkę energii].

- 2) Jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych przekracza 10 %, **Odbiorcy** przysługuje bonifikata w okresie doby, w łącznej wysokości obliczonej według wzoru:

$$W_{UT} = A_T \times C_T + b_{rT} \times t_T$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

$A_T$  - ilość energii elektrycznej dostarczoną Odbiorcy w okresie doby [w jednostkach energii],

$C_T$  - cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b Ustawy, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchyień napięcia od napięcia znamionowego [w zł za jednostkę energii],

$b_{rT}$  - ustaloną w taryfie bonifikatę za niedotrzymanie poziomu napięcia w zakresie określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchyień napięcia od napięcia znamionowego w okresie doby [w zł za godzinę],

$t_T$  - łączny czas niedotrzymania poziomu napięcia w zakresie określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchyień napięcia od napięcia znamionowego w okresie doby [w godzinach].

2. W okresie, w którym nie były dotrzymane parametry jakościowe energii elektrycznej, a układ pomiarowo-rozliczeniowy uniemożliwia określenie ilości energii elektrycznej dostarczonej **Odbiorcy**, ilość tej energii ustala się na podstawie poboru energii elektrycznej w analogicznym okresie rozliczeniowym usług dystrybucyjnych tego samego dnia tygodnia w poprzednim tygodniu oraz proporcji liczby godzin, w których parametry jakościowe energii elektrycznej nie zostały dotrzymane, do całkowitej liczby godzin w okresie rozliczeniowym usług dystrybucyjnych.
3. Za każdą niedostarczoną jednostkę energii elektrycznej **Odbiorcy** przysługuje bonifikata w wysokości dziesięciokrotności ceny energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b Ustawy, za okres, w którym wystąpiła przerwa w dostarczaniu tej energii. Ilość niedostarczonej energii elektrycznej w dniu, w którym miała miejsce przerwa w jej dostarczaniu, z zastrzeżeniem

ust. 2 ustala się na podstawie poboru tej energii w odpowiednim dniu poprzedniego tygodnia, z uwzględnieniem czasu dopuszczalnych przerw określonych w umowie kompleksowej i IRIESD.

4. W przypadku niedotrzymania przez **OSD** standardów jakościowych obsługi odbiorców w zakresie świadczonych usług dystrybucji, **Odbiorcom** przysługują następujące bonifikaty:

1) W wysokości 1/50 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia Taryfy OSD, określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”, za:

- a) nieprzyjęcie zgłoszeń lub reklamacji od **Odbiorcy**,
- b) odmowę udzielenia **Odbiorcom**, na ich żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwanego z powodu awarii sieci,
- c) niepowiadomienie co najmniej z pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, w formie ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych albo w inny sposób przyjęty na danym terenie,
- d) nieudzielenie, na żądanie **Odbiorcy**, informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnej Taryfy OSD.

2) W wysokości 1/15 przeciętnego wynagrodzenia, o którym mowa w pkt. 1), za:

- a) nieuzasadnioną zwłokę w usuwaniu zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej, spowodowanych nieprawidłową pracą sieci,
- b) niepoinformowanie na piśmie, co najmniej z rocznym wyprzedzeniem o konieczności dostosowania instalacji do zmienionych warunków zasilania,
- c) nieuzasadnioną odmowę odpłatnego podjęcia stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania przez **Odbiorcę** lub inny podmiot prac w obszarze oddziaływania tej sieci,
- d) uniemożliwienie wykonania dodatkowej ekspertyzy badanego układu pomiarowo-rozliczeniowego, na wniosek **Odbiorcy** złożony w ciągu 30 dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego.

3) W wysokości 1/250 przeciętnego wynagrodzenia, o którym mowa w pkt. 1), za:

- a) przedłużenie 14 dniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji **Odbiorcy** w sprawie zasad rozliczeń i udzielania odpowiedzi, za każdy dzień zwłoki,
- b) za przedłużenie 14 dniowego terminu sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego lub 14 dniowego terminu laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, za każdy dzień zwłoki.

5. **Sprzedawca** udziela **Odbiorcy** bonifikatę w terminie 30 dni od:

- 1) ostatniego dnia, w którym nastąpiło niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi **Odbiorcy**, o których mowa w ust. 4;
- 2) dnia otrzymania wniosku **Odbiorcy** o udzielenie bonifikaty z tytułu niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej, o których mowa w § 3 ust. 4, z wyłączeniem niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej określających dopuszczalne czasy przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej wskazane w § 3 ust. 2 pkt. 16) oraz 17);

- 3) dnia otrzymania wniosku **Odbiorcy** o udzielenie bonifikaty z tytułu przekroczenia dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, o których mowa w § 3 ust. 2 pkt. 16) oraz 17);
  - 4) dnia otrzymania wniosku, o którym mowa w pkt. 3) – dotyczy **Odbiorcy** zasilanego z tego samego miejsca dostarczania co odbiorca, który złożył wniosek, o którym mowa w pkt. 3), dla którego **OSD** również potwierdził przekroczenie czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej.
6. **Sprzedawca** uwzględni udzieloną bonifikatę w rozliczeniach z **Odbiorcą** za najbliższy okres rozliczeniowy oraz zamieszcza na fakturze informację o dopuszczalnym czasie przerw w dostarczaniu energii elektrycznej.

## § 8

### Postanowienia końcowe

Każdorazowa zmiana Taryfy OSD, IRiESD zatwierdzonej przez Prezesa URE lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa określających parametry jakościowe energii elektrycznej lub standardy jakościowe obsługi odbiorców będzie powodowała zmianę parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej **Odbiorcy** lub zmianę standardów jakościowych obsługi. Zmiany, o których mowa w niniejszym paragrafie, nie stanowią zmiany WUD.

## Część II – dotyczy URDo zakwalifikowanych do II, III lub IV grupy przyłączeniowej

### § 1

#### Postanowienia ogólne

1. Niniejsze „Warunki świadczenia usług dystrybucji w odniesieniu do energii elektrycznej pobranej z sieci OSD” (WUD) dotyczą **URDo** zakwalifikowanych do II, III lub IV grupy przyłączeniowej i nie będących przedsiębiorstwem energetycznym świadczącym usługi dystrybucji, zwanymi dalej w WUD „Odbiorcami”, którym **Sprzedawca** świadczy usługę kompleksową na podstawie zawartej przez **Sprzedawcę** z **OSD** Generalnej Umowy Dystrybucji dla usługi kompleksowej, zwaną dalej „Umową”.
2. WUD w szczególności uwzględnia postanowienia:
  - 1) ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 roku Prawo energetyczne (Dz. U. z 2020 r., poz. 833, z późn. zm.) wraz z aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie delegacji zawartych w tej ustawie, zwane dalej łącznie „Ustawą”,
  - 2) Taryfy dla usług dystrybucji energii elektrycznej **OSD**, zwanej dalej „Taryfą OSD”,
  - 3) Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej **OSD**, zwanej dalej „IRiESD”,
  - 4) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. z 2020 r., poz. 1740, z późn. zm.).
3. Taryfa OSD jest publikowana w Biuletynie URE oraz jest udostępniana przez **OSD** do publicznego wglądu w siedzibie **OSD** i na stronie internetowej **OSD** - [www.energa-operator.pl](http://www.energa-operator.pl).
4. IRiESD wprowadzona do stosowania zgodnie z przepisami Ustawy, stanowi część umowy kompleksowej zawartej przez **Sprzedawcę** z **Odbiorcą** i jest udostępniana przez **OSD** do publicznego wglądu w siedzibie **OSD** oraz na stronie internetowej **OSD** - [www.energa-operator.pl](http://www.energa-operator.pl).

### § 2

#### Definicje

Użyte w WUD pojęcia oznaczają:

- 1) **dystrybucja energii elektrycznej** - transport energii elektrycznej siecią dystrybucyjną **OSD** w celu jej dostarczania odbiorcom, z wyłączeniem sprzedaży tej energii;
- 2) **grupa przyłączeniowa** - grupa Odbiorców sklasyfikowana wg kryteriów określonych w Ustawie;
- 3) **grupa taryfowa** - grupa Odbiorców korzystających z usługi kompleksowej, dla których stosuje się jeden zestaw cen lub stawek opłat i warunków ich stosowania;
- 4) **IWR** - instrukcja współpracy ruchowej sieci i instalacji należących do **Odbiorcy**, który jest przyłączony do sieci dystrybucyjnej **OSD** o napięciu znamionowym wyższym niż 1kV i jest zaliczony do II, III lub VI grupy przyłączeniowej, a także w uzasadnionych przypadkach inny podmiot wskazany przez **OSD** - uzgodniona ze służbami ruchowymi **OSD**;

- 5) **miejsce dostarczenia** - punkt w sieci dystrybucyjnej **OSD**, do którego dostarczana jest energia elektryczna, będący jednocześnie miejscem odbioru tej energii;
- 6) **moc przyłączeniowa** - moc czynna planowana do pobierania lub wprowadzana do sieci, określona w umowie o przyłączenie do sieci jako wartość maksymalna wyznaczana w ciągu każdej godziny okresu rozliczeniowego ze średnich wartości tej mocy w okresach 15 minutowych, służąca do zaprojektowania przyłącza;
- 7) **moc umowna** - moc czynna pobierana lub wprowadzana do sieci, określona w umowie kompleksowej, jako wartość nie mniejsza niż wyznaczona jako wartość maksymalna ze średniej wartości mocy w okresie 15 minut z uwzględnieniem współczynników określających specyfikę układu zasilania Odbiorcy;
- 8) **nielegalne pobieranie energii elektrycznej** - pobieranie energii elektrycznej bez zawarcia umowy, z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub poprzez ingerencję w ten układ, mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy;
- 9) **Odbiorca końcowy** - odbiorca dokonujący zakupu energii elektrycznej na własny użytek; do własnego użytku nie zalicza się energii elektrycznej zakupionej w celu jej zużycia na potrzeby wytwarzania, przesyłania lub dystrybucji energii elektrycznej;
- 10) **Odbiorca w gospodarstwie domowym** - odbiorca końcowy dokonujący zakupów energii elektrycznej wyłącznie w celu jej zużycia w gospodarstwie domowym;
- 11) **okres rozliczeniowy usług dystrybucyjnych** - okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniowymi odczytami urządzeń do pomiaru mocy lub energii elektrycznej, dokonany przez **OSD**, z wyłączeniem odbiorców zakwalifikowanych do grupy taryfowej R;
- 12) **Operator Systemu Dystrybucyjnego (OSD)** - przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w elektroenergetycznym systemie dystrybucyjnym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi, z którym zawarto Umowę;
- 13) **Operator Systemu Przesyłowego (OSP)** - przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się przesyłaniem energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie przesyłowym elektroenergetycznym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci przesyłowej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi;
- 14) **Plan wprowadzania ograniczeń** - plan ograniczeń poboru energii elektrycznej uwzględniający określoną przez **Odbiorcę** wartość mocy pobieranej, tworzony i aktualizowany przez **OSD** zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 23 lipca 2007 r. w sprawie szczegółowych zasad i trybu wprowadzania ograniczeń w sprzedaży paliw stałych oraz w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej lub ciepła (Dz. U. z 2007 r. Nr 133 poz. 924 z późn. zm.) wymagany dla **Odbiorców** zamawiających moc umowną powyżej 300 kW dla każdego miejsca dostarczenia;

- 15) **podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe (POB)** - podmiot uczestniczący w centralnym mechanizmie bilansowania handlowego na podstawie umowy z Operatorem Systemu Przesyłowego, zajmujący się bilansowaniem handlowym użytkowników systemu;
- 16) **prognozowane zużycie energii elektrycznej** - ilość energii elektrycznej prognozowana do zużycia w przyjętym okresie rozliczeniowym odzwierciedlająca prawdopodobne jej zużycie;
- 17) **Siła Wyższa** - oznaczająca zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli stron, uniemożliwiające wykonanie umowy kompleksowej w całości lub części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można było zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności;
- 18) **Sprzedawca rezerwowy** - przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną, umowę o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej z **OSD**, wskazane przez **Odbiorcę**, zapewniające temu **Odbiorcy** sprzedaż rezerwową;
- 19) **Sprzedaż rezerwowa** - sprzedaż energii elektrycznej **Odbiorcy** dokonywana przez sprzedawcę rezerwowego w przypadku zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej przez dotychczasowego sprzedawcę, realizowana na podstawie umowy kompleksowej;
- 20) **tangens  $\varphi$  ( $\text{tg } \varphi$ )** - współczynnik mocy stanowiący iloraz energii elektrycznej biernej pobranej całodobowo lub w strefach czasowych, w których jest dokonywana kontrola poboru energii elektrycznej biernej [w kvarh] i energii elektrycznej czynnej pobranej całodobowo lub w strefach czasowych, w których jest dokonywana ta kontrola [w kWh];
- 21) **układ pomiarowo-rozliczeniowy** - liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, w szczególności: liczniki energii elektrycznej czynnej, liczniki energii elektrycznej biernej oraz przekładniki prądowe i napięciowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię;
- 22) **umowa kompleksowa** - umowa zawarta pomiędzy **Sprzedawcą** a **Odbiorcą** zawierająca zgodnie z Ustawą postanowienia umowy sprzedaży energii elektrycznej oraz postanowienia umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej;
- 23) **współczynnik odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego THD** - współczynnik określający łącznie wyższe harmoniczne napięcia ( $u_h$ ), obliczany według wzoru:

$$\text{THD} = \sqrt{\sum_{h=2}^{40} (u_h)^2}$$

*gdzie poszczególne symbole oznaczają:*

*THD - współczynnik odkształcenia harmonicznymi napięcia zasilającego,*

*$u_h$  - wartość względną napięcia w procentach składowej podstawowej*

*$h$  - rząd wyższej harmonicznej.*

- 24) **wskaźnik długookresowego migotania światła  $P_{lt}$**  - wskaźnik obliczany na podstawie sekwencji 12 kolejnych wartości wskaźników krótkookresowego migotania światła  $P_{st}$  (mierzonych przez 10 minut) występujących w okresie 2 godzin, według wzoru:



$$P_{lt} = \sqrt[3]{\sum_{i=1}^{12} \frac{P_{sti}^3}{12}}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

$P_{lt}$  - wskaźnik długookresowego migotania światła,

$P_{st}$  - wskaźnik krótkookresowego migotania światła

- 25) **zabezpieczenie przedlicznikowe** – zabezpieczenie nadprądowe zainstalowane najbliżej układu pomiarowo-rozliczeniowego od strony zasilania (sieci dystrybucyjnej **OSD**), plombowane przez **OSD**;

Pojęcia nie zdefiniowane powyżej, do których odwołują się postanowienia WUD posiadają znaczenie nadane im w Ustawie, Taryfie OSD lub w IRiESD.

### § 3

#### Prawa i obowiązki związane ze świadczeniem usług dystrybucji

##### 1. Prawa:

- 1) **OSD** jest uprawniony do wykonywania czynności związanych z dystrybucją energii elektrycznej, z utrzymywaniem sieci i instalacji w należytym stanie oraz do przeprowadzania kontroli legalności pobierania energii, kontroli układów pomiarowo – rozliczeniowych, dotrzymania zawartych umów oraz prawidłowości rozliczeń (zwanej dalej „kontrolą”), bez konieczności uzyskiwania odrębnego upoważnienia **Sprzedawcy** lub zgody **Odbiorcy**. Dane wynikające z realizacji umowy kompleksowej są przekazywane pomiędzy **OSD** i **Sprzedawcą**.
- 2) W przypadku stwierdzenia, w wyniku wykonywania przez **OSD** czynności związanych z dystrybucją energii elektrycznej lub kontroli, niewykonywania lub nienależytego wykonywania umowy kompleksowej przez **Odbiorcę**, **OSD** ma prawo wezwać **Odbiorcę** do niezwłocznego usunięcia wskazanej nieprawidłowości.
- 3) **Odbiorca** będzie objęty rozliczeniami za ponadumowny pobór energii biernej zgodnie z Taryfą OSD. **OSD** ma prawo do zainstalowania liczników do pomiaru energii elektrycznej biernej, która będzie podlegać rozliczeniu.
- 4) W przypadku niedotrzymania przez **OSD** standardów jakościowych obsługi odbiorców lub parametrów jakościowych dostarczanej energii elektrycznej, w tym przekroczenia dopuszczalnego czasu trwania przerw, o których mowa w WUD, **Odbiorcy** przysługują bonifikaty zgodnie z § 7.

##### 2. Obowiązki OSD:

W ramach świadczonej przez **Sprzedawcę** usługi kompleksowej, **OSD** jest zobowiązany do świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej do miejsca dostarczania na warunkach określonych w Ustawie, Taryfie OSD oraz IRiESD, w szczególności do:

- 1) dostarczania energii elektrycznej z zachowaniem ciągłości i niezawodności dostaw z uwzględnieniem parametrów jakościowych energii elektrycznej i standardów jakościowych obsługi odbiorców określonych w obowiązujących przepisach prawa, do miejsc dostarczania energii elektrycznej określonych w umowie kompleksowej;

- 2) niezwłocznego przystępowania do likwidacji awarii i usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej;
- 3) umożliwienia wglądu do wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz dokumentów stanowiących podstawę do rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną, a także do wyników kontroli prawidłowości wskazań tych układów;
- 4) udzielania **Odbiorcy**, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwanego z powodu awarii w sieci;
- 5) przyjmowania od **Odbiorcy** przez całą dobę zgłoszeń dotyczących przerw w dostarczaniu energii elektrycznej oraz wystąpienia zagrożeń życia i zdrowia spowodowanych niewłaściwą pracą sieci;
- 6) powiadamiania **Odbiorców** z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w formie:
  - a) ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie – **Odbiorcę** zasilanego z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1kV,
  - b) indywidualnych zawiadomień pisemnych, telefonicznych lub za pomocą innego środka komunikowania się – **Odbiorcę** zasilanego z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1kV;
- 7) powiadamiania **Odbiorców** na piśmie z co najmniej:
  - a) trzyletnim wyprzedzeniem, jeżeli **Odbiorca** jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV, o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia lub innych warunków funkcjonowania sieci,
  - b) rocznym wyprzedzeniem, jeżeli **Odbiorca** jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV, o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci,
  - c) tygodniowym wyprzedzeniem, jeżeli **Odbiorca** jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o zamierzonej zmianie nastawień w automatyce zabezpieczeniowej i innych parametrach mających wpływ na współpracę ruchową z siecią, z rocznym wyprzedzeniem o konieczności dostosowania urządzeń oraz instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci;
- 8) kontaktowania się z **Odbiorcą** w sprawie odpłatnego podejmowania stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania, przez **Odbiorcę** lub inny podmiot, prac w obszarze oddziaływania sieci; rozliczenia w tym zakresie będą dokonywane bezpośrednio pomiędzy **Odbiorcą**, a **OSD**;
- 9) przyjmowania od **Odbiorców w gospodarstwach domowych** reklamacji na wstrzymanie przez **OSD** dostarczania energii z przyczyn innych niż na żądanie **Sprzedawcy**;
- 10) przyjmowania dodatkowych zleceń od **Odbiorcy** na wykonanie czynności wynikających z Taryfy OSD;
- 11) na wniosek **Odbiorcy** przekazany za pośrednictwem **Sprzedawcy**, w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych energii

elektrycznej dostarczanej z sieci **OSD** poprzez wykonywanie pomiarów. W przypadku zgodności zmierzonych parametrów ze standardami, koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi **Odbiorca** w wysokości określonej w Taryfie OSD; rozliczenia w tym zakresie dokonywane będą bezpośrednio pomiędzy **Odbiorcą** a **OSD**;

- 12) rozpatrywania wniosków **Odbiorcy** przekazanych za pośrednictwem **Sprzedawcy**, w sprawie udzielenia bonifikat za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej oraz przekroczenia dopuszczalnych czasów przerw, o których mowa w pkt. 15) oraz 16);
- 13) udzielania **Odbiorcy**, za pośrednictwem **Sprzedawcy**, bonifikat z tytułu przekroczenia dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, w przypadku wskazanym w § 7 ust. 5 lit. d);
- 14) udzielania **Odbiorcy**, za pośrednictwem **Sprzedawcy**, bonifikat z tytułu niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców w zakresie usług dystrybucji;
- 15) zapewnienia, aby dopuszczalny czas trwania jednorazowej przerwy, nie przekroczył w przypadku przerwy planowanej 16 godzin, a w przypadku przerwy nieplanowanej 24 godzin, przy czym czas jest liczony w przypadku:
  - a) przerw planowanych od momentu otwarcia wyłącznika do czasu wznowienia dostarczania energii elektrycznej,
  - b) przerw nieplanowanych od momentu uzyskania przez **OSD** informacji o jej wystąpieniu do czasu wznowienia dostarczania energii elektrycznej;
- 16) zapewnienia, aby dopuszczalny czas trwania przerw w ciągu roku, stanowiący sumę czasów trwania przerw jednorazowych długich (trwających dłużej niż 3 minuty i nie dłużej niż 12 godzin) i bardzo długich (trwających dłużej niż 12 godzin i nie dłużej niż 24 godziny), w przypadku przerw planowanych nie przekroczył 35 godzin, a przerw nieplanowanych 48 godzin; do okresu przerw nieplanowanych w dostarczaniu energii elektrycznej nie zalicza się wyłączeń awaryjnych wywołanych przez instalacje i urządzenia elektroenergetyczne należące do **Odbiorcy**; w sieci dystrybucyjnej **OSD** mogą występować krótkotrwałe zakłócenia w dostarczaniu energii elektrycznej (przerwy krótkie i przemijające), wynikające z działania automatyki sieciowej i przełączeń ruchowych;
- 17) sprawdzania prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, w tym w drodze badania laboratoryjnego w ciągu 14 dni od zgłoszenia wniosku przez **Odbiorcę** do **Sprzedawcy**;
- 18) odpłatnego przeprowadzenia na pisemny wniosek **Odbiorcy** złożony do **Sprzedawcy** dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio układu pomiarowo-rozliczeniowego w terminie 30 dni od daty otrzymania wyniku badania laboratoryjnego.

### 3. Obowiązki Sprzedawcy:

- 1) **Sprzedawca** zobowiązuje się wobec **OSD**, że w umowach kompleksowych zobowiąże **Odbiorcę** do:
  - a) pobierania mocy i energii elektrycznej nie powodując przekroczenia mocy umownej, przy skompensowaniu mocy biernej w miejscu dostarczania, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami umowy kompleksowej, Taryfy OSD oraz IRiESD, w sposób niepowodujący zakłóceń w dostawie energii elektrycznej dla innych odbiorców i niezagrażający urządzeniom **OSD** oraz utrzymywania należącej do niego sieci lub

wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej, w należyłym stanie technicznym, poprzez prowadzenie eksploatacji swoich urządzeń i instalacji zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa;

- b) utrzymywania użytkowanej nieruchomości w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci dystrybucyjnej **OSD**, a w szczególności do zachowania wymaganych odległości od istniejących urządzeń, w przypadku stawiania obiektów budowlanych i sadzenia drzew oraz już istniejącego drzewostanu;
- c) dostosowania instalacji i urządzeń do zmienionych warunków funkcjonowania sieci dystrybucyjnej **OSD**, o których został uprzednio powiadomiony, zgodnie z wymaganiami określonymi w przepisach prawa;
- d) powierzania budowy lub dokonywania zmian w instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje;
- e) umożliwienia uprawnionym przedstawicielom **OSD** dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do urządzeń oraz układu pomiarowo-rozliczeniowego znajdującego się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy**, w celu wykonania prac eksploatacyjnych, usunięcia awarii w sieci dystrybucyjnej **OSD**, odczytu wskazań lub demontażu układu pomiarowo-rozliczeniowego;
- f) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom **OSD** wykonania kontroli;
- g) zabezpieczenia przed uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego, w szczególności plomb nałożonych przez uprawnione podmioty i **OSD** oraz plomb zabezpieczeń głównych i przedlicznikowych, jeżeli znajdują się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy**;
- h) niezwłocznego poinformowania **OSD** o zauważonych wadach lub usterkach w pracy sieci dystrybucyjnej **OSD**, o powstałych przerwach w dostarczaniu energii elektrycznej lub niewłaściwych jej parametrach;
- i) niezwłocznego poinformowania **OSD** za pośrednictwem **Sprzedawcy** o zauważonych wadach lub usterkach w układzie pomiarowo-rozliczeniowym;
- j) umożliwienia **OSD** dokonania odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego w związku z rozwiązaniem lub wygaśnięciem umowy kompleksowej;
- k) w uzasadnionych przypadkach przedłożenia dokumentu sprawdzenia należącej do niego sieci lub instalacji, przez osobę posiadającą stosowne uprawnienia;
- l) ograniczania poboru energii elektrycznej, zgodnie z Planem wprowadzania ograniczeń, w przypadku **Odbiorcy** zamawiającego dla każdego miejsca dostarczania moc umowną powyżej 300 kW, w sytuacji wprowadzenia ograniczeń zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 23 lipca 2007 r. w sprawie szczegółowych zasad i trybu wprowadzania ograniczeń w sprzedaży paliw stałych oraz w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej lub ciepła (Dz. U. z 2007 r. Nr 133, poz. 924 z późn. zm.) oraz realizowania poleceń **OSD** w przypadku ogłoszenia przez OSP Stanu Zagrożenia Bezpieczeństwa;
- m) opracowywania, uzgadniania IWR ze służbami dyspozytorskimi **OSD** i jej aktualizowania przez **Odbiorcę**:
  - i. przyłączonego do sieci dystrybucyjnej **OSD** o napięciu znamionowym wyższym niż 1kV, zaliczanego do II lub III grupy przyłączeniowej,
  - ii. w uzasadnionych przypadkach przez inny podmiot wskazany przez **OSD**,

- z uwzględnieniem warunków określonych w IRiESD;
- n) nieprzyłączenia do instalacji wewnętrznej **Odbiorcy** lub sieci **OSD** urządzeń wytwórczych, bez zgody **OSD**.
- 2) W umowach kompleksowych **Sprzedawca** poinformuje **Odbiorcę**, że:
- a) w przypadku nielegalnego pobierania energii elektrycznej przez **Odbiorcę**, **OSD** pobiera opłaty za nielegalnie pobraną energię w wysokości określonej w Taryfie OSD, chyba że nielegalne pobieranie energii elektrycznej wynikało z wyłącznej winy osoby trzeciej, za którą **Odbiorca** nie ponosi odpowiedzialności albo dochodzi odszkodowania na zasadach ogólnych. Wszelkie rozliczenia związane z nielegalnym poborem energii będą dokonywane bezpośrednio pomiędzy **Odbiorcą** a **OSD**;
  - b) może on zamawiać moc umowną odrębnie dla każdego miejsca dostarczania, do wysokości nieprzekraczającej mocy przyłączeniowej pisemnie do 30 września każdego roku w jednakowej wysokości na wszystkie miesiące roku; dopuszcza się, za zgodą **OSD**, zamawianie mocy umownej w niejednakowych wielkościach na poszczególne, nie krótsze niż miesięczne, okresy roku; brak zamówienia mocy umownej w wyżej wymienionym terminie jest równoznaczny z zamówieniem mocy umownej na następny okres obowiązywania Taryfy OSD w dotychczasowej wysokości;
  - c) warunki zmiany mocy umownej do wysokości nieprzekraczającej mocy przyłączeniowej określa Taryfa OSD, przy czym zmniejszenie wysokości mocy umownej może nastąpić w trakcie okresu obowiązywania Taryfy OSD za zgodą **OSD**, po spełnieniu warunków określonych przez **OSD**, uwzględniających postanowienia Taryfy OSD i uwarunkowania techniczne; **Odbiorca** ponosi opłaty za zmniejszoną moc na zasadach określonych w Taryfie OSD;
  - d) zmiana mocy umownej do wysokości nieprzekraczającej mocy przyłączeniowej dokonuje się na pisemny wniosek **Odbiorcy** z pierwszym dniem miesiąca kalendarzowego; Złożenie przez **Odbiorcę** wniosku w tym zakresie powinno nastąpić minimum 7 dni przed następnym okresem rozliczeniowym, z zastrzeżeniem lit. h);
  - e) jeżeli **Odbiorca** użytkuje odbiorniki o charakterze indukcyjnym lub pojemnościowym, **OSD** stosuje kontrolę poboru energii biernej. Rozliczenia za ponadumowny pobór energii biernej będą dokonywane zgodnie z Taryfą OSD;
  - f) grupa taryfowa może być zmieniona na pisemny wniosek **Odbiorcy**, raz na dwanaście miesięcy, a w przypadku zmiany stawek opłat w okresie 60 dni od dnia wejścia w życie nowej Taryfy OSD po spełnieniu warunków określonych przez **OSD**, uwzględniających postanowienia Taryfy OSD i uwarunkowania techniczne; zmiana grupy taryfowej wynikająca ze zmiany charakteru wykorzystania energii elektrycznej (potrzeb na które energia elektryczna jest pobierana, określonych w umowie kompleksowej), może zostać dokonana w każdym czasie, na wniosek **Odbiorcy**;
  - g) zmiana grupy taryfowej może nastąpić również w wyniku stwierdzenia przez **OSD**, że **Odbiorca** pobiera energię elektryczną na potrzeby inne, niż określone w umowie kompleksowej lub **Odbiorca** korzysta z grupy taryfowej niezgodnie z kwalifikacją określoną w Taryfie OSD;
  - h) zmiana mocy umownej lub grupy taryfowej może być związana z koniecznością dostosowania, kosztem **Odbiorcy**, na warunkach określonych przez **OSD**, urządzeń lub

instalacji elektroenergetycznych nie będących własnością **OSD** (w tym układu pomiarowo-rozliczeniowego), do nowych warunków dostarczania energii elektrycznej lub realizacji nowych warunków przyłączenia i poniesienia przez **Odbiorcę** opłat wynikających z Taryfy OSD;

- i) **OSD** kontroluje pobór mocy czynnej ponad moc umowną oraz ponadumowny pobór energii biernej, na podstawie zainstalowanych układów pomiarowo-rozliczeniowych umożliwiających kontrolę mocy pobranej. W przypadku wystąpienia przekroczenia mocy umownej w dowolnej grupie taryfowej, rozliczenie jej przekroczenia może nastąpić automatycznie bez uprzedniego powiadomienia **Odbiorcy** o takim zamiarze;
  - j) uzyskanie pomocy w przypadku wystąpienia awarii urządzeń, instalacji lub sieci elektroenergetycznej będącej własnością **OSD**, jest możliwe pod numerami telefonów określonymi przez **OSD** i podanymi w umowie kompleksowej lub na fakturze;
  - k) jest zobowiązany stosować postanowienia IRiESD zatwierdzonej przez Prezesa URE.
- 3) W umowach kompleksowych **Sprzedawca** w imieniu **OSD** poinformuje **Odbiorców**, że **OSD** w związku z koniecznością wypełnienia wymogów prawnych przetwarza dane osobowe udostępnione przez **Odbiorców** w umowach kompleksowych, w zakresie realizacji usług dystrybucji oraz obowiązków operatora systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego. **Odbiorcy** posiadają prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. W szczególności **Sprzedawca** poinformuje **Odbiorców**, że operatorem systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego jest ENERGA-OPERATOR S.A. z siedzibą w Gdańsku ul. Marynarki Polskiej 130.

#### 4. Parametry jakościowe energii elektrycznej:

- 1) **OSD** zapewnia w miejscach dostarczania dla **Odbiorcy** zaliczonego do II grupy przyłączeniowej następujące parametry jakościowe energii elektrycznej w przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń:
  - a) Wartość średnia częstotliwości mierzonej przez 10 sekund powinna być zawarta w przedziale:
    - i. 50 Hz  $\pm$ 1 % (od 49,5 Hz do 50,5 Hz) przez 99,5 % tygodnia,
    - ii. 50 Hz +4 % / -6 % (od 47 Hz do 52 Hz) przez 100 % tygodnia.
  - b) W każdym tygodniu 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale odchyłeń  $\pm$ 10 % napięcia znamionowego.
  - c) Przez 95 % czasu każdego tygodnia wskaźnik długookresowego migotania światła PIt spowodowanego wahaniami napięcia zasilającego nie powinien być większy od 0,8.
  - d) W ciągu każdego tygodnia 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych:
    - i. składowej symetrycznej kolejności przeciwnej napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale od 0 % do 1 % wartości składowej kolejności zgodnej,

- ii. dla każdej harmonicznej napięcia zasilającego powinno być mniejsze lub równe wartościom określonym w poniższej tabeli:

Harmoniczne nieparzyste				Harmoniczne parzyste	
niebędące krotnością 3		będące krotnością 3		rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej ( $u_h$ )
rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej ( $u_h$ )	rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej ( $u_h$ )		
5	2%	3	2%	2	1,5%
7	2%	9	1%	4	1%
11	1,5%	15	0,5%	>4	0,5%
13	1,5%	>15	0,5%		
17	1%				
19	1%				
23	0,7%				
25	0,7%				
>25	$0,2 + 0,5 * \frac{25}{h}$				

- e) Współczynnik odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego THD uwzględniający wyższe harmoniczne do rzędu 40, powinien być mniejszy lub równy 3 %.
- f) Warunkiem utrzymania parametrów napięcia zasilającego w granicach określonych w pkt. a) – e) jest pobieranie przez **Odbiorcę** mocy nie większej od mocy umownej, przy współczynniku  $\text{tg}\phi$  nie większym niż 0,4.
- 2) **OSD** zapewnia w miejscach dostarczania dla **Odbiorcy** zaliczonego do III lub IV grupy przyłączeniowej następujące parametry jakościowe energii elektrycznej w przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń:
- Wartość średnia częstotliwości mierzonej przez 10 sekund powinna być zawarta w przedziale:
    - 50 Hz  $\pm$ 1 % (od 49,5 Hz do 50,5 Hz) przez 99,5 % tygodnia,
    - 50 Hz +4 % / -6 % (od 47 Hz do 52 Hz) przez 100 % tygodnia.
  - W każdym tygodniu 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale odchyłeń  $\pm$ 10 % napięcia znamionowego.
  - Przez 95 % czasu każdego tygodnia wskaźnik długookresowego migotania światła  $P_{it}$  spowodowanego wahaniami napięcia zasilającego nie powinien być większy od 1.
  - W ciągu każdego tygodnia 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych:

- i. składowej symetrycznej kolejności przeciwnej napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale od 0 % do 2 % wartości składowej kolejności zgodnej,
- ii. dla każdej harmonicznej napięcia zasilającego powinno być mniejsze lub równe wartościom określonym w poniższej tabeli:

Harmoniczne nieparzyste				Harmoniczne parzyste	
niebędące krotnością 3		będące krotnością 3		rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej ( $u_h$ )
rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej ( $u_h$ )	rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej ( $u_h$ )		
5	6%	3	5%	2	2%
7	5%	9	1,5%	4	1%
11	3,5%	15	0,5%	>4	0,5%
13	3%	>15	0,5%		
17	3%				
19	1,5%				
23	1,5%				
25	1,5%				

- e) Współczynnik odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego THD uwzględniający wyższe harmoniczne do rzędu 40, powinien być mniejszy lub równy 8 %.
  - f) Warunkiem utrzymania parametrów napięcia zasilającego w granicach określonych w pkt. a) – e) jest pobieranie przez **Odbiorcę** mocy nie większej od mocy umownej lub nie większej od mocy przyłączeniowej określonej w warunkach przyłączenia, przy współczynniku  $\text{tg}\varphi$  nie większym niż 0,4.
- 3) Warunkiem utrzymania parametrów napięcia zasilającego w granicach określonych powyżej jest pobieranie przez **Odbiorcę** mocy nie większej od mocy umownej lub nie większej od mocy przyłączeniowej określonej w warunkach przyłączenia, przy współczynniku  $\text{tg}\varphi$  nie większym niż 0,4.
  - 4) Napięcie znamionowe sieci niskiego napięcia odpowiada wartości 230/400V.
  - 5) Przerwa planowana, o której **Odbiorca** nie został powiadomiony w formie, o której mowa w ust. 2 pkt 6) jest traktowana jako przerwa nieplanowana.

#### § 4

##### Odpowiedzialność

1. Za stan techniczny urządzeń, instalacji i sieci do miejsca dostarczania określonego w umowie kompleksowej odpowiada **OSD**.
2. **OSD** nie ponosi odpowiedzialności za skutki braku zastosowania w instalacji **Odbiorcy** ochrony przeciwprzepięciowej. Instalacje elektryczne, zarówno nowe, jak i modernizowane, powinny być wyposażone w urządzenia ochrony przeciwprzepięciowej, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków



technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. z 2019 r., poz. 1065). Przepięcia mogą być spowodowane wyładowaniami atmosferycznymi, operacjami łączeniowymi w sieci dystrybucyjnej lub zadziałaniem urządzeń wewnątrz instalacji **Odbiorcy**.

3. **OSD** ponosi odpowiedzialność za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej oraz standardów jakościowych obsługi **Odbiorców** w zakresie usług dystrybucji, określonych w Ustawie i umowie kompleksowej.
4. Nie stanowią naruszenia warunków umowy kompleksowej przerwy lub ograniczenia w dostarczaniu energii elektrycznej:
  - 1) wprowadzone na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, o ile wprowadzenie przerw lub ograniczeń na podstawie przepisów prawa nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi **OSD**,
  - 2) wprowadzone przez Operatora Systemu Przesyłowego, zgodnie z Ustawą, w związku z ograniczeniami w świadczeniu usług przesyłania energii elektrycznej o ile wprowadzenie przerw lub ograniczeń na podstawie przepisów prawa nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi **OSD**,
  - 3) spowodowane wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej do **Odbiorcy**, z przyczyn o których mowa w umowie kompleksowej,
  - 4) których czas nie przekracza dopuszczalnego czasu trwania określonego w umowie kompleksowej,
  - 5) wystąpienia przemijających i krótkich przerw w dostarczaniu energii elektrycznej lub wahań napięcia, wynikających z działania zabezpieczeń, automatyki sieciowej, niezbędnych awaryjnych przełączeń ruchowych przy zmianie konfiguracji sieci lub z przyczyn niezależnych od **OSD**,
  - 6) spowodowane wystąpieniem awarii w systemie lub awarii sieciowej określonych w IRiESD,
  - 7) spowodowane przez sieci, instalacje lub urządzenia będące własnością **Odbiorcy**,
  - 8) spowodowane działaniem Siły Wyższej,
  - 9) spowodowane działaniem osób trzecich, za które **OSD** nie ponosi odpowiedzialności,
  - 10) występujące w sytuacji zagrożenia życia lub zdrowia ludzkiego albo zagrożenia środowiska naturalnego.
5. W przypadku, gdy nastąpiła utrata, zniszczenie lub uszkodzenie układu pomiarowo-rozliczeniowego, który znajduje się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy**, co uniemożliwia dokonanie odczytu wskazań lub poprawną pracę układu pomiarowo-rozliczeniowego, **Odbiorca** ponosi koszty zakupu nowego układu pomiarowo-rozliczeniowego i koszty jego demontażu i montażu, chyba że utrata, zniszczenie lub uszkodzenie układu pomiarowo-rozliczeniowego jest następstwem okoliczności, za które **Odbiorca** nie ponosi odpowiedzialności.
6. W przypadku uszkodzenia lub zerwania plomb nałożonych przez uprawnione podmioty lub **OSD**, znajdujących się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy**, **Odbiorca** ponosi koszty sprawdzenia stanu technicznego układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz założenia nowych plomb, chyba że uszkodzenie lub zerwanie plomb jest następstwem okoliczności, za które **Odbiorca** nie ponosi odpowiedzialności.

7. W przypadku wadliwego działania urządzeń **Odbiorcy** mających wpływ na sieć dystrybucyjną **OSD**, w następstwie których powstanie roszczenie osób trzecich, **Odbiorca** będzie odpowiedzialny za szkodę poniesioną przez **OSD** w związku z roszczeniami osób trzecich.

## § 5

### Układ pomiarowo-rozliczeniowy

**Sprzedawca** poinformuje **Odbiorcę**, że:

- 1) Na żądanie **Odbiorcy** przekazane do **OSD** za pośrednictwem **Sprzedawcy**, **OSD** dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia żądania do **Sprzedawcy**;
- 2) **Odbiorca** za pośrednictwem **Sprzedawcy** ma prawo żądać laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego. Badanie laboratoryjne przeprowadza się w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia żądania;
- 3) **Odbiorca** nie będący właścicielem układu pomiarowo-rozliczeniowego pokrywa koszty sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz badania laboratoryjnego dokonanych na jego żądanie, tylko w przypadku, gdy nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego;
- 4) W ciągu 30 dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa w pkt 3), **Odbiorca** za pośrednictwem **Sprzedawcy** może zlecić wykonanie dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio układu pomiarowo-rozliczeniowego. **OSD** umożliwi przeprowadzenie takiej ekspertyzy, a koszty ekspertyzy pokrywa **Odbiorca**;
- 5) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu układu pomiarowo-rozliczeniowego, z wyłączeniem nielegalnego poboru energii elektrycznej, **OSD** zwraca koszty, o których mowa w pkt. 3) i 4), a także dokonywana jest korekta należności wynikających z realizacji umowy kompleksowej;
- 6) W przypadku wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego w trakcie dostarczania energii elektrycznej, a także po zakończeniu jej dostarczania **OSD** wydaje **Odbiorcy** dokument zawierający dane identyfikujące układ pomiarowo-rozliczeniowy i stan wskazań licznika w chwili demontażu; Wymaganie to spełnia również faktura rozliczeniowa zawierające dane wymienianych układów pomiarowo-rozliczeniowych;
- 7) **Odbiorca** może zlecić **OSD** wykonanie dodatkowych czynności wynikających z Taryfy OSD;
- 8) Wszelkie prace przy układzie pomiarowo-rozliczeniowym, związane ze zdjęciem plomb nałożonych przez **OSD** na układ pomiarowo-rozliczeniowy, mogą być wykonywane wyłącznie na warunkach uzgodnionych z **OSD**, bądź w obecności upoważnionych przedstawicieli **OSD**;
- 9) **Odbiorca** może zdjąć plombę bez zgody **OSD** jedynie w przypadku zaistnienia uzasadnionego zagrożenia dla życia, zdrowia lub mienia. W takim przypadku **Odbiorca** ma obowiązek niezwłocznie powiadomić **OSD** o fakcie i przyczynach zdjęcia plomby oraz jest zobowiązany do zabezpieczenia i przekazania **OSD** plomb numerowanych założonych przez **OSD**;
- 10) W przypadku zainstalowania układu pomiarowo-rozliczeniowego w innym miejscu niż miejsce rozgraniczenia własności, **Sprzedawca** przyjmuje do rozliczeń współczynnik korygujący przekazany przez **OSD** w paszporcie PPE, odzwierciedlający straty energii elektrycznej; Powyższe ma zastosowanie również w sytuacji, gdy rozliczenia strat prowadzone były na podstawie liczników strat, a z przyczyn technicznych i formalnych dalsze kontynuowanie tego sposobu rozliczeń nie jest możliwe;

- 11) W rozliczeniach z **Odbiorcą**, zasilanym z własnego transformatora, pomiarów poboru mocy i zużycia energii elektrycznej dokonuje się po stronie górnego napięcia transformatora. W przypadku wyrażenia zgody przez **OSD** na zainstalowanie układu pomiarowo-rozliczeniowego po stronie dolnego napięcia transformatora, **Odbiorca** jest rozliczany na podstawie wielkości pobranej energii elektrycznej określonej na podstawie wskazań tego układu, powiększonej o wielkości strat mocy i energii w transformatorze. Warunki wyznaczania strat mocy i energii określa **OSD** w paszporcie PPE;
- 12) W przypadku nieokreślenia przez **OSD** w paszporcie PPE warunków wyznaczania strat, w umowie kompleksowej przyjmuje się wielkości strat mocy i energii czynnej w wysokości 3% mocy i energii elektrycznej czynnej wykazanej przez urządzenia pomiarowe, a straty energii elektrycznej biernej, w wysokości 10% ilości energii elektrycznej biernej wykazanej przez urządzenia pomiarowo-rozliczeniowe;
- 13) W przypadku zasilania **Odbiorcy** linią nie będącą własnością **OSD**, gdy układ pomiarowo-rozliczeniowy nie rejestruje strat energii elektrycznej występujących w linii, ilość pobranej przez **Odbiorcę** energii elektrycznej czynnej zwiększa się o ilości energii elektrycznej niezbędnej do pokrycia strat w linii, które są określone przez **OSD**, na podstawie rodzaju, długości, przekroju i obciążenia linii i przekazane w paszporcie PPE.
- 14) W przypadku trwającej dłużej niż jeden okres rozliczeniowy usług dystrybucyjnych niesprawności elementu układu pomiarowo-rozliczeniowego, będącego własnością **Odbiorcy**, uniemożliwiającej określenie ilości pobranej energii w strefach, do rozliczenia stosuje się stawki opłat z grupy taryfowej, według której możliwe jest dokonywanie rozliczeń w oparciu o sprawne urządzenia pomiarowo-rozliczeniowe;
- 15) Układ pomiarowo-rozliczeniowy jest dostosowany do mocy umownej oraz do wybranej przez **Odbiorcę** grupy taryfowej. W przypadku zmiany mocy umownej lub grupy taryfowej, obowiązek poniesienia kosztów dostosowania układu pomiarowo-rozliczeniowego do nowych warunków spoczywa na właścicielu układu pomiarowo-rozliczeniowego;
- 16) Koszty napraw i legalizacji ponosi właściciel układu pomiarowo-rozliczeniowego, z zastrzeżeniem, że jeżeli uszkodzenie układu pomiarowo-rozliczeniowego, stanowiącego własność **OSD**, nastąpiło z przyczyn leżących po stronie **Odbiorcy**, to kosztami napraw i legalizacji **OSD** ma prawo obciążyć **Odbiorcę**;
- 17) W przypadku stwierdzenia niesprawności lub niewłaściwej pracy elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego należącego do **Odbiorcy**, jest on zobowiązany dostosować ten układ lub dokonać jego naprawy, a w przypadku, gdy jest to wymagane, również do ponownej legalizacji lub wzorcowania naprawionych elementów. **Odbiorca** jest zobowiązany do dokonania ponownej legalizacji lub wzorcowania liczników energii elektrycznej przed upływem ważności cech legalizacyjnych;
- 18) Do czasu naprawy uszkodzonych elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego lub do czasu legalizacji, wzorcowania wymaganych elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego stanowiących własność **Odbiorcy**, **Sprzedawca** zastrzega sobie prawo do zastosowania rozliczenia ryczałtowego według Taryfy OSD;
- 19) Działanie układu pomiarowo-rozliczeniowego uważa się za nieprawidłowe, gdy błąd licznika przekracza uchyb dopuszczalny wynikający z klasy dokładności, lub gdy zachodzą inne przesłanki wskazujące na zaistnienie błędu;
- 20) W przypadku, gdy właścicielem układu pomiarowo-rozliczeniowego jest **Odbiorca**, jest on

zobowiązany do przystosowania układu pomiarowo-rozliczeniowego do pomiaru energii biernej indukcyjnej lub pojemnościowej, na warunkach określonych przez **OSD**, a **Sprzedawca** będzie przyjmował wskazania tego układu pomiarowo-rozliczeniowego do rozliczeń z tego tytułu zgodnie z Taryfą OSD;

Rozliczenia z tytułu wykonania czynności określonych w pkt od 1) do 9) dokonane będą pomiędzy **Odbiorcą** a **OSD**, na podstawie Taryfy OSD.

## § 6

### Wstrzymanie i wznowienie dostarczania energii elektrycznej

**Sprzedawca** poinformuje **Odbiorcę**, że:

1. **OSD** wstrzymuje dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u **Odbiorcy** stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska.
2. **OSD** na żądanie **Sprzedawcy** wstrzymuje, z zastrzeżeniem ust. 6 i 7, dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli **Odbiorca** zwleka z zapłatą za usługę kompleksową, co najmniej przez okres 30 (trzydziestu) dni po upływie terminu płatności. **Sprzedawca** powiadamia na piśmie **Odbiorcę w gospodarstwie domowym** o zamiarze wstrzymania dostarczania energii elektrycznej, jeżeli ten odbiorca nie ureguluje zaległych i bieżących należności w okresie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania tego powiadomienia.
3. **OSD** może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpiło nielegalne pobieranie energii elektrycznej.
4. **OSD** może wstrzymać, z zastrzeżeniem ust. 6 i 7 dostarczanie energii elektrycznej jeżeli **Odbiorca** nie wyraził zgody na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego, w sytuacji gdy **Odbiorca**:
  - 1) co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą za dostarczoną energię elektryczną przez okres co najmniej jednego miesiąca;
  - 2) nie ma tytułu prawnego do nieruchomości, obiektu lub lokalu do którego dostarczana jest energia elektryczna;
  - 3) użytkuje nieruchomość, obiekt lub lokal w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzenie stanu układu pomiarowo-rozliczeniowego.

W przypadku, gdy **Odbiorca** nie wyraził zgody na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego **Sprzedawca** może rozwiązać umowę kompleksową.

5. Wznowienie przez **OSD** dostarczania energii elektrycznej do **Odbiorcy** następuje niezwłocznie po:
  - 1) otrzymaniu od **Sprzedawcy** wniosku o wznowienie, jeżeli wstrzymanie nastąpiło na żądanie **Sprzedawcy**;
  - 2) ustaniu przyczyn, o których mowa w ust. 1 lub ust. 3 lub ust. 4.
6. W przypadku, gdy **Odbiorca w gospodarstwie domowym** w związku z otrzymaniem powiadomienia, o którym mowa w ust. 2, złoży do **Sprzedawcy** reklamację dotyczącą dostarczania energii elektrycznej nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania powiadomienia, dostarczania energii elektrycznej nie wstrzymuje się do czasu rozpatrzenia reklamacji. **Sprzedawca** jest obowiązany rozpatrzyć reklamację, w terminie 14

(czternastu) dni od dnia jej złożenia. Jeżeli reklamacja nie została rozpatrzona w tym terminie, uważa się, że została uwzględniona.

7. Jeżeli **Sprzedawca** nie uwzględnił reklamacji o której mowa w ust. 6, a **Odbiorca w gospodarstwie domowym** w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania powiadomienia o nieuwzględnieniu reklamacji, wystąpił do Koordynatora do spraw negocjacji, o którym mowa w art. 31a Ustawy, zwanego dalej „Koordynatorem”, z wnioskiem o rozwiązanie sporu w tym zakresie, dostarczania energii elektrycznej nie wstrzymuje się do czasu rozwiązania sporu przez tego Koordynatora.
8. Jeżeli **OSD** wstrzymał dostarczanie energii elektrycznej **Odbiorcy w gospodarstwie domowym**, z przyczyn określonych w ust. 3, a ten **Odbiorca** złożył do **OSD** reklamację na wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej, **OSD** jest obowiązany wznowić dostarczanie energii w terminie 3 (trzech) dni od dnia otrzymania reklamacji i kontynuować dostarczanie energii do czasu jej rozpatrzenia przez **OSD**.
9. Jeżeli **OSD** na żądanie **Sprzedawcy** wstrzymał dostarczanie energii elektrycznej **Odbiorcy w gospodarstwie domowym**, z przyczyn określonych w ust. 2 lub ust. 4, a ten **Odbiorca** złożył do **Sprzedawcy** reklamację na wstrzymanie dostarczania energii, **OSD** jest obowiązany na wniosek **Sprzedawcy** wznowić i kontynuować dostarczanie energii do czasu rozpatrzenia reklamacji przez **Sprzedawcę**. Łączny okres liczony od otrzymania przez **Sprzedawcę** reklamacji, do wznowienia przez **OSD** dostarczania energii elektrycznej, nie może być dłuższy niż 3 (trzy) dni.
10. W przypadku, gdy reklamacja o której mowa w ust. 8 lub 9 nie została pozytywnie rozpatrzona i **Odbiorca w gospodarstwie domowym** wystąpił do Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki o rozpatrzenie sporu, **OSD** jest obowiązany kontynuować dostarczanie energii do czasu wydania decyzji przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
11. Postanowień ust. 8, 9 i 10 nie stosuje się w przypadku, gdy wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej nastąpiło z przyczyn, o których mowa w ust. 1, albo rozwiązania sporu przez Koordynatora na niekorzyść **Odbiorcy w gospodarstwie domowym**.
12. **Odbiorca** będzie obciążony opłatami zgodnie z Taryfą OSD za wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po jej wstrzymaniu:
  - 1) przez **Sprzedawcę** z przyczyn, o których mowa w ust. 2,
  - 2) przez **OSD** z przyczyn, o których mowa w ust. 1 lub ust. 3 lub ust. 4.
13. Postanowień ust. 2 nie stosuje się do obiektów służących obronności państwa.

## § 7

### Bonifikaty

1. Za niedotrzymanie dopuszczalnych poziomów odchyień napięcia od napięcia znamionowego oblicza się bonifikatę, oznaczoną symbolem " $W_{UT}$ " [w zł]:
  - 1) Jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych nie przekracza 10 %, **Odbiorcy** przysługuje bonifikata w okresie doby, w wysokości obliczonej według wzoru:

$$W_{UT} = \left( \frac{\Delta U}{10\%} \right)^2 \times A_T \times C_T$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

$\Delta U$  - wartość odchylenia napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchyień napięcia od napięcia znamionowego [w %],

$A_T$  - ilość energii elektrycznej dostarczoną Odbiorcy w okresie doby [w jednostkach energii],

$C_T$  - cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b Ustawy, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchyień napięcia od napięcia znamionowego [w zł za jednostkę energii].

- 2) Jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych przekracza 10 %, **Odbiorcy** przysługuje bonifikata w okresie doby, w łącznej wysokości obliczonej według wzoru:

$$W_{UT} = A_T \times C_T + b_{rT} \times t_T$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

$A_T$  - ilość energii elektrycznej dostarczoną Odbiorcy w okresie doby [w jednostkach energii],

$C_T$  - cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b Ustawy, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchyień napięcia od napięcia znamionowego [w zł za jednostkę energii],

$b_{rT}$  - ustaloną w taryfie bonifikatę za niedotrzymanie poziomu napięcia w zakresie określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchyień napięcia od napięcia znamionowego w okresie doby [w zł za godzinę],

$t_T$  - łączny czas niedotrzymania poziomu napięcia w zakresie określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchyień napięcia od napięcia znamionowego w okresie doby [w godzinach].

2. W okresie, w którym nie były dotrzymane parametry jakościowe energii elektrycznej, a układ pomiarowo-rozliczeniowy uniemożliwia określenie ilości energii elektrycznej dostarczonej **Odbiorcy**, ilość tej energii ustala się na podstawie poboru energii elektrycznej w analogicznym okresie rozliczeniowym usług dystrybucyjnych tego samego dnia tygodnia w poprzednim tygodniu oraz proporcji liczby godzin, w których parametry jakościowe energii elektrycznej nie zostały dotrzymane, do całkowitej liczby godzin w okresie rozliczeniowym usług dystrybucyjnych.
3. Za każdą niedostarczoną jednostkę energii elektrycznej **Odbiorcy** przyłączonemu do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV przysługuje bonifikata w wysokości dziesięciokrotności ceny energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b Ustawy, za okres, w którym wystąpiła przerwa w dostarczaniu tej energii. Ilość niedostarczonej energii elektrycznej w dniu, w którym miała miejsce przerwa w jej dostarczaniu, z zastrzeżeniem ust. 2 ustala się na podstawie poboru tej energii w odpowiednim dniu poprzedniego tygodnia, z uwzględnieniem czasu dopuszczalnych przerw określonych w umowie kompleksowej i IRiESD.
4. Za każdą niedostarczoną jednostkę energii elektrycznej **Odbiorcy** przyłączonemu do sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV przysługuje bonifikata w wysokości pięciokrotności ceny energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b Ustawy, za okres, w którym wystąpiła przerwa w dostarczaniu tej energii. Ilość niedostarczonej energii elektrycznej w dniu, w którym miała miejsce przerwa w jej dostarczaniu, z zastrzeżeniem ust. 2 ustala się na

podstawie poboru tej energii w odpowiednim dniu poprzedniego tygodnia, z uwzględnieniem czasu dopuszczalnych przerw określonych w umowie kompleksowej i IRIESD.

5. W przypadku niedotrzymania przez **OSD** standardów jakościowych obsługi odbiorców w zakresie świadczonych usług dystrybucji, **Odbiorcom** przysługują następujące bonifikaty:
- 1) W wysokości 1/50 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia Taryfy OSD, określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”, za:
    - a) nieprzyjęcie zgłoszeń lub reklamacji od **Odbiorcy**,
    - b) odmowę udzielenia **Odbiorcom**, na ich żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwanej z powodu awarii sieci,
    - c) niepowiadomienie co najmniej z pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, w formie ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych albo w inny sposób przyjęty na danym terenie, dla **Odbiorców** zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV,
    - d) nieudzielenie, na żądanie **Odbiorcy**, informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnej Taryfy OSD.
  - 2) W wysokości 1/15 przeciętnego wynagrodzenia, o którym mowa w pkt. 1), za:
    - a) nieuzasadnioną zwłokę w usuwaniu zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej, spowodowanych nieprawidłową pracą sieci,
    - b) niepoinformowanie na piśmie, co najmniej z rocznym wyprzedzeniem o konieczności dostosowania instalacji do zmienionych warunków zasilania, dla **Odbiorców** zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV,
    - c) nieuzasadnioną odmowę odpłatnego podjęcia stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania przez **Odbiorcę** lub inny podmiot prac w obszarze oddziaływania tej sieci,
    - d) uniemożliwienie wykonania dodatkowej ekspertyzy badanego układu pomiarowo-rozliczeniowego, na wniosek **Odbiorcy** złożony w ciągu 30 dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego,
    - e) niepoinformowanie na piśmie, co najmniej tygodniowym wyprzedzeniem **Odbiorców** zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o zamierzonej zmianie nastawień w automatyce zabezpieczeniowej i innych parametrach mających wpływ na współpracę z siecią.
  - 3) W wysokości 1/10 przeciętnego wynagrodzenia, o którym mowa w pkt. 1), za:
    - a) niepowiadomienie w formie indywidualnych zawiadomień pisemnych, telefonicznych lub za pomocą innego środka komunikacji elektronicznej, co najmniej z pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej **Odbiorców** zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV,
    - b) niepoinformowanie na piśmie, co najmniej trzyletnim wyprzedzeniem **Odbiorców** zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o konieczności

dostosowania instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu mocy zwarcia i innych warunków funkcjonowania sieci.

- 4) W wysokości 1/250 przeciętnego wynagrodzenia, o którym mowa w pkt. 1), za:
- a) przedłużenie 14 dniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji **Odbiorcy** w sprawie zasad rozliczeń i udzielania odpowiedzi, za każdy dzień zwłoki,
  - b) za przedłużenie 14 dniowego terminu sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego lub 14 dniowego terminu laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, za każdy dzień zwłoki.

6. **Sprzedawca** udziela **Odbiorcy** bonifikatę w terminie 30 dni od:

- 1) ostatniego dnia, w którym nastąpiło niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi **Odbiorcy**, o których mowa w ust. 5;
- 2) dnia otrzymania wniosku **Odbiorcy** o udzielenie bonifikaty z tytułu niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej, o których mowa w § 3 ust. 4, z wyłączeniem niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej określających dopuszczalne czasy przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej wskazane w § 3 ust. 2 pkt. 15) oraz 16);
- 3) ostatniego dnia, w którym nastąpiło przekroczenie dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, o których mowa w § 3 ust. 2 pkt. 15) oraz 16), dla odbiorców przyłączonych do sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV;
- 4) dnia otrzymania wniosku **Odbiorcy** o udzielenie bonifikaty z tytułu przekroczenia dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, o których mowa w § 3 ust. 2 pkt. 15) oraz 16);
- 5) dnia otrzymania wniosku, o którym mowa w pkt. 4) - dotyczy **Odbiorcy** zasilanego z tego samego miejsca dostarczania co odbiorca, który złożył wniosek, o którym mowa w pkt. 4), dla którego **OSD** również potwierdził przekroczenie czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej.

7. **Sprzedawca** uwzględni udzieloną bonifikatę w rozliczeniach z **Odbiorcą** za najbliższy okres rozliczeniowy oraz zamieszcza na fakturze informację o dopuszczalnym czasie przerw w dostarczaniu energii elektrycznej.

## § 8

### Postanowienia końcowe

Każdorazowa zmiana Taryfy OSD, IRiESD zatwierdzonej przez Prezesa URE lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa określających parametry jakościowe energii elektrycznej lub standardy jakościowe obsługi odbiorców będzie powodowała zmianę parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej **Odbiorcy** lub zmianę standardów jakościowych obsługi. Zmiany, o których mowa w niniejszym paragrafie, nie stanowią zmiany WUD.



# WUD-P – WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DYSTRYBUCJI W ODNIESIENIU DO ENERGII ELEKTRYCZNEJ WPROWADZONEJ DO SIECI OSD (DOTYCZY URDo BĘDĄCYCH PROSUMENTAMI ENERGII ODNAWIALNEJ)

## § 1

### Postanowienia ogólne

Niniejsze 'Warunki świadczenia usług dystrybucji w odniesieniu do energii elektrycznej wprowadzonej do sieci OSD' (WUD-P) dotyczą **URDo** przyłączonych do sieci elektroenergetycznej o napięciu znamionowym niższym niż 110 kV, będących jednocześnie prosumentami energii odnawialnej, rozliczanych zgodnie z art. 4 ust. 1 Ustawy OZE, zwanymi dalej w WUD-P „**Prosumentami**”.

## § 2

### Definicje

Użyte w WUD-P pojęcia są stosowane zgodnie z ich definicjami określonymi w **Umowie** i w WUD, a także zgodnie z definicjami określonymi poniżej:

- 1) **energia elektryczna wprowadzona do sieci** - energia elektryczna wytworzona w mikroinstalacji i wprowadzona do sieci **OSD** przez **Prosumenta**;
- 2) **mikroinstalacja** - instalacja odnawialnego źródła energii o łącznej mocy zainstalowanej elektrycznej nie większej niż 50 kW, przyłączona do sieci elektroenergetycznej o napięciu znamionowym niższym niż 110 kV, określona w umowie kompleksowej;
- 3) **odnawialne źródło energii** lub **OZE** - odnawialne, niekopalne źródło energii obejmujące energię wiatru, energię promieniowania słonecznego, energię aerotermalną, energię geotermalną, energię hydrotermalną, hydroenergię, energię fal, prądów i pływów morskich, energię otrzymywaną z biomasy, biogazu, biogazu rolniczego oraz z biopłynów;
- 4) **umowa kompleksowa** - umowa zawarta pomiędzy **Sprzedawcą** a **Prosumentem** zawierająca zgodnie z Ustawą postanowienia umowy sprzedaży energii elektrycznej oraz postanowienia umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej;
- 5) **Ustawa OZE** - ustawa z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii (Dz. U. z 2020 r. poz. 261, z późn. zm.);
- 6) **Prosument energii odnawialnej** - **URDo** wytwarzający energię elektryczną wyłącznie z odnawialnych źródeł energii na własne potrzeby w mikroinstalacji, pod warunkiem, że w przypadku **URDo** niebędącego odbiorcą energii elektrycznej w gospodarstwie domowym nie stanowi to przedmiotu przeważającej działalności gospodarczej określonej zgodnie z przepisami wydanymi na podstawie art. 40 ust. 2 ustawy z dnia 29 czerwca 1995 r. o statystyce publicznej.

## § 3

### Prawa i obowiązki związane ze świadczeniem usługi dystrybucji energii wytworzonej w mikroinstalacji

#### 1. Uprawnienia OSD:

W przypadku:

- 1) niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej wprowadzanej do sieci, o których mowa poniżej w ust. 3, lub

- 2) wprowadzenia energii elektrycznej do sieci niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, postanowieniami umowy kompleksowej, Taryfy OSD lub IRiESD, w sposób powodujący powstanie zakłóceń w dostawie energii elektrycznej dla innych odbiorców lub zagrażający urządzeniom **OSD**, lub
- 3) utrzymywania w nienależyтым stanie technicznym należącej do **Prosumenta** sieci lub wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej poprzez prowadzenie eksploatacji swoich urządzeń i instalacji niezgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa,

**OSD** ma prawo wystąpić do **Prosumenta** (bezpośrednio lub za pośrednictwem **Sprzedawcy**) z żądaniem usunięcia powyższych nieprawidłowości, a **Prosument** jest zobowiązany do niezwłocznego usunięcia powyższych nieprawidłowości, w szczególności poprzez doprowadzenie mikroinstalacji do stanu, w którym energia elektryczna wprowadzona do sieci będzie spełniać powyższe parametry jakościowe. Jeżeli usunięcie powyższych nieprawidłowości będzie niemożliwe, w tym przywrócenie parametrów jakościowych energii elektrycznej nie będzie możliwe niezwłocznie, w szczególności z uwagi na konieczność usunięcia awarii mikroinstalacji, to **Prosument** zobowiązany jest do wyłączenia mikroinstalacji do czasu usunięcia nieprawidłowości.

## 2. Obowiązki OSD:

**OSD** jest zobowiązany do świadczenia na rzecz **Prosumenta** usługi dystrybucji energii elektrycznej wytworzonej w mikroinstalacji i wprowadzonej do sieci **OSD** na warunkach określonych w Ustawie, Ustawie OZE, Taryfie OSD oraz IRiESD, w szczególności do:

- 1) dystrybucji energii elektrycznej wprowadzonej do sieci, z miejsc dostarczania określonych w umowie kompleksowej zawartej z **Prosumentem**, z zachowaniem ciągłości i niezawodności dostaw pod warunkiem spełniania przez **Prosumenta** parametrów jakościowych energii elektrycznej wprowadzonej do sieci;
- 2) instalowania, na własny koszt, urządzenia pomiarowo-rozliczeniowego zapewniającego pomiar energii elektrycznej wprowadzonej do sieci oraz układu zabezpieczającego w miejscu przygotowanym przez **Prosumenta**;
- 3) niezwłocznego przystępowania do likwidacji awarii i usuwania zakłóceń w dystrybucji energii elektrycznej wprowadzonej do sieci.

## 3. Obowiązki Sprzedawcy:

- 1) **Sprzedawca** zobowiązuje się wobec **OSD**, że w umowie kompleksowej zobowiąże **Prosumenta** do:
  - a) wprowadzania energii elektrycznej do sieci **OSD** zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami umowy kompleksowej, Taryfy OSD oraz IRiESD, w sposób nie powodujący zakłóceń w dostawie energii elektrycznej dla innych odbiorców i nie zagrażający urządzeniom **OSD**;
  - b) utrzymywania należącej do niego sieci lub wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej, w należyтым stanie technicznym, poprzez prowadzenie eksploatacji swoich urządzeń i instalacji zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa;
  - c) dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej wprowadzonej do sieci, określonych w przepisach prawa, IRiESD oraz warunków świadczenia usług dystrybucji określonych w WUD;
  - d) prowadzenia eksploatacji swoich urządzeń i instalacji zgodnie z zasadami określonymi w przepisach prawa oraz IRiESD;

- e) powierzania budowy lub dokonywania zmian w mikroinstalacji osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje;
  - f) informowania **OSD** o:
    - i. zmianie rodzaju odnawialnego źródła energii użytego w mikroinstalacji lub jej mocy zainstalowanej elektrycznej – w terminie 14 dni od dnia zmiany tych danych,
    - ii. zawieszeniu trwającym od 30 dni do 24 miesięcy lub zakończeniu wytwarzania energii elektrycznej z odnawialnych źródeł energii w mikroinstalacji – w terminie 45 dni od dnia zawieszenia lub zakończenia wytwarzania energii elektrycznej z odnawialnych źródeł energii w mikroinstalacji;
  - g) przekazywania do **OSD** danych oraz informacji wynikających z IRiESD oraz rozporządzenia Komisji (UE) 2016/631 z 14 kwietnia 2016 r. ustanawiającego kodeks sieci dotyczący wymogów w zakresie przyłączenia jednostek wytwórczych do sieci.
- 2) W umowach kompleksowych **Sprzedawca** poinformuje **Prosumenta**, że:
- a) w przypadku niedotrzymania parametrów jakościowych wprowadzanej do sieci **OSD** energii elektrycznej, o których mowa w WUD, **OSD** przysługują uprawnienia określone w ust. 1;
  - b) wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej **Prosumentowi** powoduje równocześnie wstrzymanie możliwości wprowadzania do sieci **OSD** energii elektrycznej wytworzonej w mikroinstalacji przez **Prosumenta**;
  - c) utrata statusu **Prosumenta** wymaga zgłoszenia do **Sprzedawcy** oraz **OSD** niezwłocznie, jednak w terminie nie dłuższym niż 5 dni;
  - d) zmiana mocy zainstalowanej może być związana z koniecznością dostosowania, kosztem **Prosumenta**, na warunkach określonych przez **OSD**, urządzeń lub instalacji elektroenergetycznych nie będących własnością **OSD**, do nowych warunków dostarczania/odbioru energii elektrycznej lub realizacji nowych warunków przyłączenia i poniesienia przez **Prosumenta** opłat wynikających z Taryfy OSD;
  - e) **OSD** ma prawo kontroli mocy zainstalowanej elektrycznej mikroinstalacji i zainstalowanego układu zabezpieczającego;
  - f) **OSD** ma prawo do kontroli energii biernej przy wprowadzaniu energii czynnej do sieci **OSD** oraz do rozliczeń z tego tytułu;
  - g) rozwiązanie umowy kompleksowej lub wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej, w przypadku stwierdzenia w wyniku przeprowadzonej przez **OSD** kontroli, że instalacja znajdująca się u **Prosumenta** stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska, powoduje brak możliwości wprowadzania energii elektrycznej do sieci;
  - h) zgodnie z art. 7a ust. 1 Ustawy mikroinstalacja powinna spełniać wymagania techniczne i eksploatacyjne zapewniające:
    - i. bezpieczeństwo funkcjonowania systemu elektroenergetycznego,
    - ii. zabezpieczenie systemu elektroenergetycznego przed uszkodzeniami spowodowanymi niewłaściwą pracą przyłączonych urządzeń, instalacji i sieci,
    - iii. zabezpieczenie przyłączonych urządzeń, instalacji i sieci przed uszkodzeniami w przypadku awarii lub wprowadzenia ograniczeń w poborze lub dostarczaniu energii elektrycznej,
    - iv. dotrzymanie w miejscu przyłączenia urządzeń, instalacji i sieci parametrów jakościowych energii elektrycznej,
    - v. spełnianie wymagań w zakresie ochrony środowiska, określonych w odrębnych przepisach,

- vi. możliwość dokonywania pomiarów wielkości i parametrów niezbędnych do prowadzenia ruchu sieci oraz rozliczeń za pobraną energię elektryczną;
- i) zgodnie z art. 7a ust. 2 Ustawy mikroinstalacja musi spełniać także wymagania określone w odrębnych przepisach, w szczególności: przepisach prawa budowlanego, o ochronie przeciwporażeniowej, o ochronie przeciwpożarowej, o systemie oceny zgodności oraz w przepisach dotyczących technologii wytwarzania energii elektrycznej;
- j) mikroinstalacje przyłączane do sieci muszą spełniać postanowienia rozporządzenia Komisji (UE) 2016/631 z 14 kwietnia 2016 r. ustanawiającego kodeks sieci dotyczący wymogów w zakresie przyłączenia jednostek wytwórczych do sieci.

#### 4. Parametry jakościowe energii elektrycznej wprowadzanej do sieci OSD z mikroinstalacji:

**Prosument** zobowiązany jest do zapewnienia, aby energia elektryczna wprowadzona do sieci spełniała parametry jakościowe analogiczne do parametrów jakościowych energii elektrycznej pobieranej przez **Prosumenta** z sieci **OSD**, do zapewnienia których **OSD** jest zobowiązany w miejscu dostarczania. Parametry te zostały przywołane w WUD.

### § 4

#### Gwarancje pochodzenia

1. Pisemny wniosek o wydanie gwarancji pochodzenia **Prosument** składa do **OSD** w terminie 30 dni od zakończenia wytworzenia danej ilości energii elektrycznej objętej wnioskiem.
2. Wniosek o wydanie gwarancji pochodzenia powinien zawierać:
  - 1) oznaczenie **Prosumenta**;
  - 2) określenie lokalizacji, rodzaju i łącznej mocy zainstalowanej elektrycznej mikroinstalacji;
  - 3) dane dotyczące ilości wprowadzonej do sieci **OSD** energii elektrycznej wytworzonej z odnawialnych źródeł energii w mikroinstalacji;
  - 4) określenie okresu, obejmującego jeden lub więcej następujących po sobie miesięcy kalendarzowych danego roku kalendarzowego, w którym energia elektryczna została wytworzona z odnawialnych źródeł energii w mikroinstalacji, ze wskazaniem daty rozpoczęcia i zakończenia wytwarzania tej energii;
  - 5) wskazanie czy mikroinstalacja określona we wniosku korzystała z mechanizmów i instrumentów wspierających wytwarzanie energii elektrycznej w tej mikroinstalacji;
  - 6) wskazanie daty wytworzenia po raz pierwszy energii elektrycznej w mikroinstalacji;
  - 7) szacunkową wartość unikniętej emisji gazów cieplarnianych w związku z wytworzeniem i wprowadzeniem do sieci energii elektrycznej, o której mowa w pkt 3).
3. **OSD** dokonuje weryfikacji danych, o których mowa w ust. 2 pkt 1) i 2), zawartych we wniosku o wydanie gwarancji pochodzenia i w terminie 30 dni od dnia jego otrzymania od **Prosumenta** przekazuje ten wniosek Prezesowi URE wraz z potwierdzeniem ilości wytworzonej energii elektrycznej w mikroinstalacji wprowadzonej do sieci **OSD**, ustalonej na podstawie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego.

## § 5 Odpowiedzialność

1. Za stan techniczny mikroinstalacji oraz innych urządzeń, instalacji będących w posiadaniu **Prosumenta** do miejsca dostarczania energii elektrycznej wprowadzonej do sieci określonego w umowie kompleksowej odpowiada **Prosument**.
2. Za stan techniczny sieci **OSD** od miejsca odbioru energii elektrycznej wprowadzonej do sieci określonego w umowie kompleksowej odpowiada **OSD**.
3. **OSD** nie ponosi odpowiedzialności za skutki braku zastosowania w instalacji **Prosumenta** ochrony przeciwprzepięciowej. Instalacje elektryczne, zarówno nowe, jak i modernizowane, powinny być wyposażone w urządzenia ochrony przeciwprzepięciowej, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. z 2019 r. poz. 1065). Przepięcia mogą być spowodowane wyładowaniami atmosferycznymi, operacjami łączeniowymi w sieci dystrybucyjnej lub działaniem urządzeń wewnątrz instalacji **Prosumenta**.
4. **Prosument** ponosi odpowiedzialność wobec **OSD**, a także osób trzecich, za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej wprowadzanej do sieci **OSD**, wprowadzenia energii elektrycznej do sieci niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, postanowieniami określonych w Ustawie i umowie kompleksowej, Taryfie OSD lub IRiESD, w tym powodujących powstanie zakłóceń w dostawie energii elektrycznej dla innych odbiorców lub zagrażający urządzeniom **OSD** lub utrzymywania należącej do **Prosumenta** sieci lub wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej, w nienależytym stanie technicznym, poprzez prowadzenie eksploatacji swoich urządzeń i instalacji niezgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa.

## § 6 Postanowienia końcowe

Każdorazowa zmiana Taryfy OSD, IRiESD zatwierdzonej przez Prezesa URE lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa określających parametry jakościowe energii elektrycznej lub standardy jakościowe obsługi odbiorców będzie powodowała zmianę parametrów jakościowych energii elektrycznej wprowadzanej do sieci przez **Prosumenta** lub zmianę standardów jakościowych obsługi. Zmiany, o których mowa w niniejszym paragrafie, nie stanowią zmiany WUD-P.

## Załącznik nr 2

do Umowy nr .....

o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej

zawartej pomiędzy

**ENERGA-OPERATOR S.A.**

a

(nazwa Sprzedawcy)

### ZASADY I PROCEDURY USTANAWIANIA, UZUPEŁNIANIA LUB ODNAWIANIA ZABEZPIECZEŃ NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY PRZEZ SPRZEDAWCĘ NA RZECZ OSD

#### 1. Ogólne zasady ustanawiania zabezpieczeń

- 1) Zabezpieczenie należytego wykonania **Umowy** (dalej jako Zabezpieczenie), ustanawiane jest przez **Sprzedawcę** na rzecz **OSD**, bez wezwania **OSD**, dla punktów poboru energii elektrycznej (PPE) rozliczanych w grupach taryfowych:
  - a) G lub C1x - w terminie 14 dni od rozpoczęcia świadczenia przez **OSD** na rzecz **Sprzedawcy** usługi dystrybucji powyżej 100 PPE łącznie rozliczanych w tych grupach;
  - b) C2x lub B lub A - w terminie 5 dni przed rozpoczęciem świadczenia usługi kompleksowej przez **OSD**, dla każdego PPE w tej grupie taryfowej.
- 2) Wartość Zabezpieczenia stanowi - w grupach taryfowych:
  - a) G lub C1x - suma iloczynów liczby PPE w danej grupie taryfowej (powyżej liczby PPE wskazanej w pkt. 1) lit. a), według stanu na ostatni dzień miesiąca poprzedzającego miesiąc, w którym nastąpił obowiązek ustanowienia Zabezpieczenia) oraz kwoty ryczałtowej (stanowiącej dwukrotność średniomiesięcznej wartości sprzedaży usług dystrybucji w danym roku kalendarzowym dla danej grupy taryfowej) za każde PPE dla grupy taryfowej:
    - i. G - 100 zł,
    - ii. C1x - 400 zł.
  - b) C2x lub B lub A - suma iloczynów zadeklarowanej liczby PPE w danej grupie taryfowej (dla PPE opisanych w pkt. 1) lit. b)) oraz kwoty ryczałtowej (stanowiącej dwukrotność średniomiesięcznej wartości sprzedaży usług dystrybucji w danym roku kalendarzowym dla danej grupy taryfowej) za każde PPE dla grupy taryfowej:
    - i. C2x - 7 500 zł,
    - ii. B - 20 000 zł,
    - iii. A - 340 000 zł.

- 3) Zabezpieczenie może zostać ustanowione, według wyboru **Sprzedawcy**, w jednej lub kilku z następujących form:
  - a) kaucji pieniężnej, wpłaconej na rachunek bankowy **OSD**,
  - b) nieodwołalnej i bezwarunkowej gwarancji bankowej, wystawionej przez bank o aktualnej ocenie ratingowej, nadanej przez honorowaną przez **OSD** agencją ratingową, na poziomie równoważnym BBB lub wyższym,
  - c) nieodwołalnej i bezwarunkowej gwarancji ubezpieczeniowej, wystawionej przez ubezpieczyciela o aktualnej ocenie ratingowej, nadanej przez honorowaną przez **OSD** agencję ratingową, na poziomie równoważnym BBB lub wyższym.
- 4) **Sprzedawca** zobowiązany jest do uzupełniania Zabezpieczenia, według zasad opisanych w pkt. 1).
- 5) W przypadku, gdy liczba PPE zmniejszy się w stosunku do liczby, o której mowa w pkt. 1) lit. a) oraz liczby wskazanych PPE, o których mowa w pkt. 1) lit. b), **Sprzedawca** może wystąpić do **OSD** o zwolnienie lub zwrot odpowiedniej kwoty zabezpieczenia. **OSD** zwalnia lub ogranicza Zabezpieczenie w terminie 14 dni od wystąpienia **Sprzedawcy**.
- 6) Wartości kwot, o których mowa w pkt. 2), podlegają aktualizacji po zakończeniu każdego roku kalendarzowego, w terminie do 15 lutego roku następnego i obowiązują od dnia poinformowania **Sprzedawcy** przez **OSD** za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres wymieniony w Załączniku nr 4 do **Umowy**.
- 7) Zmiana, o której mowa w pkt. 6) nie stanowi zmiany **Umowy**, w rozumieniu § 13 ust. 1 **Umowy**.
- 8) W przypadku skorzystania przez **OSD** z Zabezpieczenia, **OSD** wzywa **Sprzedawcę** do jego uzupełnienia w terminie 4 dni roboczych od daty otrzymania wezwania.
- 9) W przypadku nieustanowienia Zabezpieczenia lub jego nieuzupełnienia przez **Sprzedawcę** w terminach, o których mowa w pkt. 1) lub w pkt. 8), **OSD** wstrzymuje realizację **Umowy** w zakresie przyjmowania zgłoszeń nowych umów kompleksowych.
- 10) Wznowienie przyjmowania zgłoszeń **Sprzedawcy** w zakresie nowych umów kompleksowych następuje niezwłocznie po ustanowieniu lub uzupełnieniu Zabezpieczenia przez **Sprzedawcę**.
- 11) Niezależnie od postanowień pkt. 9), **OSD** wzywa **Sprzedawcę** do ustanowienia lub uzupełnienia Zabezpieczenia w dodatkowym, w stosunku do określonego w pkt. 8) terminie, nie krótszym niż 30 dni, po bezskutecznym upływie którego **OSD** będzie miał prawo do natychmiastowego wypowiedzenia **Umowy**.
- 12) Na pisemny wniosek **Sprzedawcy**, **OSD** może zwolnić **Sprzedawcę** z ustanawiania Zabezpieczenia w przypadku, gdy **Sprzedawca** lub podmiot, który posiada bezpośrednio lub pośrednio co najmniej 75 % udziałów albo akcji **Sprzedawcy**, posiada aktualną oceną ratingową na poziomie równoważnym BBB lub wyższym, nadaną przez honorowaną przez **OSD** agencję ratingową. **OSD** rozpatruje wniosek i powiadamia **Sprzedawcę** pisemnie o podjętej decyzji w ciągu 10 dni roboczych od momentu otrzymania kompletu wymaganych dokumentów.
- 13) **OSD** publikuje na swojej stronie internetowej listę honorowanych agencji ratingowych wraz z warunkami akceptacji przyznawanych ocen.
- 14) Jeżeli **Sprzedawca** uzyska zwolnienie z obowiązku ustanawiania Zabezpieczenia lub

obniżenia ich wysokości, zobowiązany jest do:

- a) dostarczania oryginałów bądź kopii, poświadczonych przez osobę upoważnioną do reprezentowania **Sprzedawcy**, dokumentów potwierdzających nadanie lub podtrzymanie oceny ratingowej,
  - b) informowania **OSD** o każdej zmianie lub wygaśnięciu oceny ratingowej,
  - c) informowania, na pisemne żądanie **OSD**, o aktualnej ocenie ratingowej,
  - d) informowania **OSD** o zmianach w zakresie stosunku dominacji, określonego w pkt. 12), które mają wpływ na przesłanki uzyskanego uprzednio zwolnienia.
- 15) **Sprzedawca** traci zwolnienie, o którym mowa w pkt. 12) i zobowiązany jest do ustanowienia Zabezpieczenia bez wezwania **OSD** w przypadku:
- a) upływu 18 miesięcy kalendarzowych od daty nadania lub podtrzymania oceny ratingowej,
  - b) niedostarczenia dokumentów potwierdzających nadanie lub podtrzymanie oceny ratingowej.
- 16) **OSD** ma prawo do skorzystania z Zabezpieczenia na zaspokojenie roszczeń z tytułu wymagalnych należności wynikających z **Umowy**.
- 17) W przypadku:
- a) wykorzystania przez **OSD**, w całości lub w części, przedłożonego Zabezpieczenia w formie pieniężnej na rachunek bankowy **OSD**, **OSD** w okresie do pięciu dni od dnia skorzystania z Zabezpieczenia zawiadomi o tym fakcie **Sprzedawcę**;
  - b) wystosowania przez **OSD** żądania zapłaty z gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej, ustanowionej przez **Sprzedawcę** tytułem Zabezpieczenia, **OSD** w okresie do pięciu dni od dnia wystosowania żądania zawiadomi o tym fakcie **Sprzedawcę**.
- 18) **OSD** zwalnia lub zwraca Zabezpieczenie po rozwiązaniu lub wygaśnięciu **Umowy**, o ile nie zabezpiecza należności wynikających z **Umowy**, w terminie 10 dni roboczych od uregulowania przez **Sprzedawcę** wszystkich należności z tytułu, którego dane Zabezpieczenie dotyczy.
- 19) **Sprzedawca** występując o zwolnienie Zabezpieczenia w trybie pkt. 5), zobowiązany jest do wskazania formy oraz tytułu Zabezpieczenia, o którego zwolnienie wnioskuje oraz:
- a) w przypadku żądania zwrotu Zabezpieczenia w formie pieniężnej: do jednoznacznego określenia wysokości zabezpieczenia, o którego zwrot wnioskuje,
  - b) w przypadku żądania zwolnienia Zabezpieczenia w formie gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej: do określenia wystawcy gwarancji, daty wystawienia gwarancji i numeru dokumentu gwarancji, o której zwolnienie wnioskuje,
- 20) Zwolnienie/zwrot Zabezpieczenia następuje po dostarczeniu przez **Sprzedawcę** oryginału wniosku do **OSD**, wg następujących zasad:
- a) zabezpieczenie w formie pieniężnej **OSD** zwraca dokonując przelewu środków na rachunek wskazany przez **Sprzedawcę**,
  - b) zabezpieczenie w formie gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej **OSD** zwalnia wysyłając do wystawcy gwarancji oryginał dokumentu gwarancji za pomocą poczty poleconej za pokwitowaniem odbioru,



- 21) **OSD** nie ponosi odpowiedzialności za szkody **Sprzedawcy** ani jakichkolwiek stron trzecich, będące skutkiem nieustanowienia lub nieuzupełnienia przez **Sprzedawcę** wymaganego Zabezpieczenia.

## 2. Wymagania formalne odnośnie poszczególnych form Zabezpieczeń

- 1) Wpłata na rachunek **OSD**:
  - a) **Sprzedawca** przedkładając Zabezpieczenie w formie pieniężnej na rachunek bankowy **OSD** każdorazowo zobowiązany jest do dokonania przelewu na rachunek:  
.....
  - b) **OSD** nalicza odsetki od Zabezpieczenia ustanowionego w formie pieniężnej, w wysokości oprocentowania rachunku bankowego, na którym środki są przechowywane,
  - c) **OSD** zwraca odsetki, o których mowa w pkt b) oraz Zabezpieczenie na zasadach określonych w ust. 1 pkt 19), pomniejszone o koszty prowadzenia rachunku bankowego oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy wskazany przez **Sprzedawcę**.
- 2) Gwarancja bankowa przedkładana przez **Sprzedawcę** tytułem Zabezpieczenia powinna być nieodwołalna i bezwarunkowa, płatna na pierwsze żądanie, o treści zgodnej z wzorem zamieszczonym na stronie internetowej **OSD**.
- 3) Gwarancja ubezpieczeniowa przedkładana przez **Sprzedawcę** tytułem Zabezpieczenia powinna być nieodwołalna i bezwarunkowa, płatna na pierwsze żądanie, o treści zgodnej z wzorem zamieszczonym na stronie internetowej **OSD**.

## 3. Szczegółowe zasady ustanawiania oraz uzyskiwania obniżenia wymaganego zabezpieczenia

- 1) **Sprzedawca** samodzielnie wylicza i ustanawia Zabezpieczenie w wysokości zgodnej z zasadą określoną w ust. 1 pkt 2).
- 2) Na pisemny wniosek **Sprzedawcy**, **OSD** może wyrazić zgodę na obniżenie wymaganego Zabezpieczenia na następujących zasadach i w następujących wysokościach:
  - a) 20 %, jeżeli w 12 poprzednich miesiącach kalendarzowych płatności z tytułu rozliczeń wynikających z **Umowy** były regulowane przez **Sprzedawcę** w wyznaczonych terminach,
  - b) 50 %, jeżeli w 24 poprzednich miesiącach kalendarzowych płatności z tytułu rozliczeń wynikających z **Umowy** były regulowane przez **Sprzedawca** w wyznaczonych terminach,

**OSD** rozpatruje wniosek i powiadamia **Sprzedawcę** pisemnie o podjętej decyzji w ciągu 10 dni roboczych od momentu otrzymania wniosku.

Obniżenie wymaganego Zabezpieczenia obowiązuje od 1 dnia roku kalendarzowego, następującego po roku, w którym zaistniała przesłanka uzasadniająca obniżenie, zgodnie z postanowieniami powyżej.

- 3) Złożenie wniosku o obniżenie Zabezpieczenia, nie zwalnia **Sprzedawcy** z obowiązku ustanowienia Zabezpieczenia zgodnie z Załącznikiem, do momentu wejścia w życie postanowień odnośnie obniżenia wymaganego Zabezpieczenia.

WZÓR

## Załącznik nr 3

do Umowy nr .....

o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej

zawartej pomiędzy

**ENERGA-OPERATOR S.A.**

a

(nazwa Sprzedawcy)

### ZASADY I WARUNKI SPRZEDAŻY REZERWOWEJ

- Sprzedawca** niniejszym składa w stosunku do **URD<sub>o</sub>**, którzy wskazali **Sprzedawcę**, jako sprzedawcę rezerwowego, ofertę zawarcia umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej (zwanej dalej „rezerwową umową kompleksową”), z przyczyn wskazanych w Ustawie i IRiESD na warunkach określonych w:
  - ofercie dotyczącej warunków sprzedaży rezerwowej, zawierającej m.in. wzór rezerwowej umowy kompleksowej, zestawienie aktualnych cen i warunków ich stosowania oraz zasady rozliczeń dla sprzedaży rezerwowej,
  - IRiESD.
- Sprzedawca** przekazuje **OSD** aktualną informację o adresie strony internetowej, na której zostały opublikowane dokumenty, o których mowa w ust. 1 pkt.1). W przypadku zmiany ww. adresu strony internetowej, **Sprzedawca** przekazuje **OSD** nowy adres strony internetowej, co najmniej 14 dni przed terminem zmiany tego adresu.

Powyższe informacje **Sprzedawca** przekazuje **OSD** w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej wskazany w ust. 2 pkt. 1) lit. e) Załącznika nr 4 do **Umowy**.
- W razie zaistnienia określonych w Ustawie i IRiESD, podstaw do rozpoczęcia sprzedaży rezerwowej, **OSD** składa **Sprzedawcy** w imieniu i na rzecz **URD<sub>o</sub>** oświadczenie o przyjęciu oferty. Zawarcie rezerwowej umowy kompleksowej następuje poprzez złożenie przez **OSD** oświadczenia o przyjęciu jego oferty w terminie wynikającym z Ustawy. Oświadczenie może obejmować wszystkich **URD<sub>o</sub>**, dla których zaistniały podstawy do rozpoczęcia sprzedaży rezerwowej.
- Oświadczenie, o którym mowa w ust. 3, wraz z danymi **URD<sub>o</sub>** określonymi w paszporcie PPE, jest składane **Sprzedawcy** w formie komunikatu udostępnianego poprzez system, o którym mowa w § 15 ust. 3 **Umowy** lub formie e-mail na adres poczty elektronicznej wskazany w Załączniku nr 4 do **Umowy**.
- Warunkiem złożenia oświadczenia, o którym mowa w ust. 3 przyjęcia przez **OSD**, oferty sprzedaży rezerwowej, jest ustanowienie przez **Sprzedawcę**, zabezpieczenia należytego wykonania **Umowy**, na zasadach określonych w Załączniku nr 2 do **Umowy**.

## Załącznik nr 4

do Umowy nr .....  
o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej  
zawartej pomiędzy  
ENERGA-OPERATOR S.A.  
a  
(nazwa Sprzedawcy)

### DANE TELEADRESOWE ORAZ OSOBY UPOWAŻNIONE PRZEZ STRONY DO REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY

1. Dane teleadresowe **Stron** dla realizacji przedmiotu **Umowy**:

1) **OSD**:

- a) w zakresie postępowania reklamacyjnego:  
ENERGA-OPERATOR S.A.  
ul. Marynarki Polskiej 130, 80-557 Gdańsk  
e-mail: [centrala@energa-operator.pl](mailto:centrala@energa-operator.pl)

2) **Sprzedawca**:

- a) (w zakresie .....:  
.....(nazwa).....  
ul. ...., (xx-xxx miejscowość)  
tel. xx xxx xx xx  
faks: xx xxx xx xx  
e-mail: .....
- b) w zakresie .....:  
.....(nazwa).....  
ul. ...., (xx-xxx miejscowość)  
tel. xx xxx xx xx  
faks: xx xxx xx xx  
e-mail: .....

c) itp.

2. **Strony** ustalają, że do realizacji postanowień **Umowy** i bieżących kontaktów wskazuje się:

1) ze strony **OSD**:

- a) do bieżących uzgodnień związanych z realizacją **Umowy** oraz do zmiany POB:

(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	
(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	

(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	

- b) do realizacji wniosków o paszport PPE, zgłoszeń umów kompleksowych, zmiany umów kompleksowych bądź ich rozwiązywania:

(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	
(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	
(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	

- c) do przyjmowania żądania wstrzymania lub wniosków o wznowienie dostarczania energii elektrycznej **URD<sub>o</sub>**:

(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	
(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	
(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	

- d) do wymiany informacji i kontaktów w sprawie rozliczeń:

(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	
(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	
(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	

- e) do składania oferty zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej:

(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	
(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	
(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	

- f) do przyjmowania wniosków **URD<sub>o</sub>** o odszkodowanie wynikające z niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci elektroenergetycznej, niedotrzymania standardów jakościowych obsługi **URD<sub>o</sub>**, przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, bądź nie wykonania lub nienależytego wykonania usługi dystrybucji na rzecz **URD<sub>o</sub>**:

(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	

(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	
(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	

2) ze strony **Sprzedawcy**:

- a) do bieżących uzgodnień związanych z realizacją **Umowy** oraz do zmiany POB:

(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	
(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	
(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	

- b) do realizacji wniosków o paszport PPE, zgłoszeń umów kompleksowych, zmiany umów kompleksowych bądź ich rozwiązywania:

(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	
(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	
(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	

- c) do wysyłania żądania wstrzymania lub wniosków o wznowienie dostarczania energii elektrycznej **URD<sub>o</sub>**:

(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	
(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	
(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	

- d) do odbierania danych pomiarowych **URD<sub>o</sub>**:

(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	
(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	
(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	

- e) do wymiany informacji i kontaktów w sprawie rozliczeń:

(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	
(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	
(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	

- f) do otrzymywania oświadczeń o przyjęciu oferty **Sprzedawcy** zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej:

(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	
(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	
(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	

- g) do wysyłania wniosków **URD<sub>o</sub>** o odszkodowanie wynikające z niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci elektroenergetycznej, niedotrzymania standardów jakościowych obsługi **URD<sub>o</sub>**, przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, bądź nie wykonania lub nienależytego wykonania usługi dystrybucji na rzecz **URD<sub>o</sub>**:

(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	
(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	
(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	

- h) (inne)

3. Osoby, o których mowa w ust. 2 nie mają prawa zmieniania **Umowy**, ani prawa rozporządzania prawami, a także zaciągania zobowiązań w imieniu którejkolwiek ze **Stron**, za wyjątkiem zaciągania w imieniu **Sprzedawcy** zobowiązań określonych w ust. 2, zgodnie z zasadami zawartymi **Umowie** i w IRIESD. Powyższe jednak nie ma zastosowania w przypadku, gdy którakolwiek z wymienionych w ust. 2 osób będzie odrębnie upoważniona do wskazanych czynności.
4. Zmiana danych, wyszczególnionych w ust. 1 lub ust. 2 nie wymaga zmiany **Umowy** w formie aneksu do **Umowy**, przy czym dla jej skuteczności, **Strony** prześlą sobie aktualne dane w formie pisemnej.

## **Załącznik nr 5**

do Umowy nr .....

o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej

zawartej pomiędzy

**ENERGA-OPERATOR S.A.**

a

(nazwa Sprzedawcy)

**FORMULARZ ŻĄDANIA WSTRZYMANIA ORAZ WNIOSEK O WZNOWIENIE  
DOSTARCZANIA ENERGII ELEKTRYCZNEJ URD<sub>o</sub>**



## Żądanie wstrzymania dostarczania energii elektrycznej URDo

.....  
miejsowość, data

<b>Oznaczenie Sprzedawcy</b>		<b>Dane URDo, dla którego Sprzedawca żąda wstrzymania dostarczania energii elektrycznej</b>	
Nazwa <b>Sprzedawcy</b>		Nazwa <b>URDo</b> (imię, nazwisko lub nazwa podmiotu)	
Kod identyfikacyjny nadany przez <b>OSD/OSP</b>		PESEL/ NIP/nr paszportu	
Dane teled adresowe <b>Sprzedawcy</b>		Kod PPE	
Nr umowy między <b>OSD a Sprzedawcą</b>		Nr telefonu, adres e-mail	
Osoba upoważniona przez <b>Sprzedawcę</b> do złożenia <b>żądania</b> (imię i nazwisko, nr telefonu, adres e-mail)		Adres obiektu (kod pocztowy, miejscowość, ulica, nr budynku i nr lokalu)	
<p><b>Sprzedawca</b> oświadcza, że wnosi do <b>OSD</b> żądanie wstrzymania dostarczania energii elektrycznej <b>URDo</b>, który jest wyszczególniony we wniosku.</p>			
<p><b>Sprzedawca oświadcza</b>, że <b>URDo</b> zwleka z zapłatą za świadczone usługi dystrybucji lub za pobraną energię elektryczną wynikającą z zawartej pomiędzy nimi umowy kompleksowej. <b>Sprzedawca</b> potwierdza, iż dopełnił wszelkich obowiązków wynikających z ustawy Prawo energetyczne.</p>			
<p><b>Sprzedawca zobowiązuje się</b> do ponoszenia pełnej odpowiedzialności wobec <b>URDo</b>, który został wyłączony na żądanie <b>Sprzedawcy</b>, jak i wobec <b>OSD</b>, w przypadku gdy wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej nastąpi z naruszeniem przez <b>Sprzedawcę</b> procedury, o której mowa w ustawie Prawo energetyczne.</p>			

.....  
Data i czytelny podpis osoby upoważnionej przez Sprzedawcę, zgłaszającej żądanie (imię i nazwisko, nr telefonu) – dotyczy żądania składanego poza dedykowanym systemem informatycznym OSD

## Wniosek o wznowienie dostarczania energii elektrycznej URDo

.....  
miejscowość, data

Oznaczenie Sprzedawcy		Dane URDo, dla którego Sprzedawca wnosi o wznowienie dostarczania energii elektrycznej	
Nazwa <b>Sprzedawcy</b>		Nazwa <b>URDo</b> (imię, nazwisko lub nazwa podmiotu)	
Kod identyfikacyjny nadany przez <b>OSD/OSP</b>		PESEL/ nr paszportu	
Dane teleadresowe <b>Sprzedawcy</b>		Kod PPE	
Nr umowy między <b>OSD a Sprzedawcą</b>		Nr telefonu, adres e-mail	
Osoba upoważniona przez <b>Sprzedawcę</b> do złożenia wniosku (imię i nazwisko, nr telefonu, adres e-mail)		<i>Adres obiektu (kod pocztowy, miejscowość, ulica, nr budynku i nr lokalu)</i>	
<b>Sprzedawca</b> oświadcza, że wnosi do <b>OSD</b> o wznowienie dostarczania energii elektrycznej <b>URDo</b> , który jest wyszczególniony we wniosku.			

.....  
*Data i czytelny podpis osoby upoważnionej przez Sprzedawcę, zgłaszającej wniosek (imię i nazwisko, nr telefonu) – dotyczy wniosku składanego poza dedykowanym systemem informatycznym OSD*

**Załącznik nr 6**  
**do Umowy nr .....**  
**o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej**  
**zawartej pomiędzy**  
**ENERGA-OPERATOR S.A.**  
**a**  
**(nazwa Sprzedawcy)**

**KODY IDENTYFIKACYJNE, OZNACZENIE POB ORAZ WZÓR  
FORMULARZA ZMIANY POB**

1. **Sprzedawca** oświadcza, że samodzielnie pełni funkcję podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe.

lub

**Sprzedawca** oświadcza, że funkcję podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe pełni:

.....

2. Kod identyfikacyjny **Sprzedawcy** nadany przez **OSD** na potrzeby realizacji **Umowy**:

.....

3. Dane podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe **Sprzedawcy**:

Dane POB	
Nazwa	
Adres	
Kod URB (nadany przez OSP)	
Kody MB	

Termin obowiązywania umowy z POB<sup>1)</sup>:

od ..... do .....

1) Dotyczy przypadku, gdy sprzedawca samodzielnie nie pełni funkcji POB.

## FORMULARZ POWIADAMIANIA OSD O USTANOWIENIU LUB ZMIANIE PODMIOTU ODPOWIEDZIALNEGO ZA BILANSOWANIE HANDLOWE SPRZEDAWCY

Powiadomienie o ustanowieniu lub zmianie podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe

Nazwa **Sprzedawcy** .....

Dane adresowe **Sprzedawcy** .....

Data zgłoszenia : .....

Dane dotychczasowego POB:		Dane nowego POB:	
Nazwa		Nazwa	
Adres		Adres	
Kod URB (nadany przez OSP)	UR_ ....._.....	Kod URB	UR_ ....._.....
Kody MB	MB_....._....._O1_..... MB_....._....._W1_.....	Kody MB	MB_....._....._O1_..... MB_....._....._W1_.....

Planowany okres prowadzenia bilansowania handlowego **Sprzedawcy**:

od ..... do .....

Oświadczamy, iż powyższe dane i informacje są zgodne ze stanem faktycznym.

W imieniu i na rzecz **Sprzedawcy** oraz POB

.....  
*Podpis i pieczęć osoby upoważnionej **Sprzedawcy***

.....  
*Podpis i pieczęć osoby upoważnionej POB*

Wypełniony i podpisany formularz przesłać na adres:

- w formie elektronicznej poprzez formularz zgłoszeniowy dostępny na stronie [www.energa-operator.pl](http://www.energa-operator.pl) (do formularza należy dołączyć zeskanowany, wypełniony i podpisany wniosek – skany w formacie PDF), **albo**
- w formie elektronicznej na adres e-mail: [centrala@energa-operator.pl](mailto:centrala@energa-operator.pl) (do e-mail należy dołączyć zeskanowany, wypełniony i podpisany wniosek – skany w formacie PDF), **albo**
- pocztą na adres: ENERGA-OPERATOR S.A., ul. Marynarki Polskiej 130, 80-557 Gdańsk

**UWAGA:**

Prosimy nie dublować wysyłki formularza przez równoległe korzystanie ze wskazanych kanałów kontaktu.  
W przypadku wystawienia przez Sprzedawcę stosownego pełnomocnictwa dla POB, wraz z formularzem należy przedstawić oryginał tego pełnomocnictwa lub jego odpis.

\_\_\_\_\_