

Ogólne warunki umów o świadczenie usług dystrybucji z Odbiorcą energii elektrycznej

§ 1 Postanowienia wstępne

1. Niniejsze ogólne warunki umów („OWU”), stanowią integralną część Umowy, określają zasady odpłatnego świadczenia przez OSD na rzecz Odbiorcy Usług dystrybucji, a także prawa i obowiązki Stron zawierających Umowę.
2. OWU stosuje się do Odbiorców przyłączonych do sieci OSD, zaliczonych do grupy przyłączeniowej II, III, IV, V, VI.
3. Oprócz Umowy i OWU, podstawą do określenia i realizacji zobowiązań Stron, są również w szczególności:
 - 1) Ustawa,
 - 2) Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. z 2019 r. poz. 1145, z późn.zm.),
 - 3) Ustawa OZE,
 - 4) Ustawa o kogeneracji,
 - 5) Ustawa o rynku mocy,
 - 6) Taryfa,
 - 7) IRIESD,
 - 8) IRIESP,
 - 9) koncesja OSD,
 - 10) warunki przyłączenia wydane przez OSD,
 - 11) umowa o świadczenie usług przesyłania zawarta przez OSD z OSP, w ramach której OSD jest uczestnikiem Rynku Bilansującego,
 - 12) decyzja Prezesa URE o wyznaczeniu OSD.

§ 2 Definicje, określenia

Użyte w OWU lub Umowie określenia oznaczają:

1. **grupa przyłączeniowa** – grupa Odbiorców, sklasyfikowana według kryteriów określonych w Ustawie,
2. **grupa taryfowa** – grupa Odbiorców, dla których stosuje się jeden zestaw cen lub stawek opłat i warunków ich stosowania, sklasyfikowana według kryteriów określonych w Taryfie,
3. **IRIESD lub Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej ENERGA-OPERATOR SA/OSD** – instrukcja, o której mowa w Ustawie, dostępna na stronie internetowej OSD oraz w siedzibie OSD; zmiana IRIESD dokonywana w trybie w niej wskazanym, zgodnie z obowiązującym prawem, w szczególności Ustawą,
4. **IRIESP lub Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej OSP** – instrukcja, o której mowa w Ustawie,
5. **IWR** – instrukcja współpracy ruchowej sieci i instalacji należących do Odbiorcy, który jest przyłączony do sieci dystrybucyjnej OSD o napięciu znamionowym wyższym niż 1kV i jest zaliczony do II, III lub VI grupy przyłączeniowej, a także w uzasadnionych przypadkach inny podmiot wskazany przez OSD - uzgodniona ze służbami ruchowymi OSD,
6. **Koordynator** – Koordynator do spraw negocjacji, o którym mowa art.31a Ustawy, działający przy Prezesie URE,
7. **koncesja OSD** – wydane dla OSD przez Prezesa URE zezwolenie na dystrybucję energii elektrycznej,
8. **konsument** – Odbiorca będący osobą fizyczną, zawierający Umowę w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
9. **miejsce dostarczania** lub **MD** – punkt w sieci, do którego dostarczana jest energia elektryczna, będący jednocześnie miejscem odbioru tej energii,
10. **moc umowna** – moc czynna pobierana z sieci, określona w Umowie, jako wartość nie mniejsza niż wyznaczona jako wartość maksymalna ze średniej wartości mocy w okresie 15 minut, z uwzględnieniem współczynników odzwierciedlających specyfikę układu zasilania Odbiorcy,
11. **obiekt** – obiekt budowlany w rozumieniu ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. - Prawo budowlane (Dz. U. z 2020 r. poz. 1333, z późn. zm.),
12. **Odbiorca** – każdy, kto otrzymuje lub pobiera energię elektryczną na podstawie umowy zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym,
13. **Odbiorca końcowy** – Odbiorca dokonujący zakupu energii na własny użytek; do własnego użytku nie zalicza się energii elektrycznej zakupionej w celu jej zużycia na potrzeby wytwarzania, przesyłania lub dystrybucji energii elektrycznej,
14. **Odbiorca w gospodarstwie domowym** – Odbiorca końcowy dokonujący zakupu energii elektrycznej wyłącznie w celu jej zużycia w gospodarstwie domowym,
15. **okres rozliczeniowy Usług dystrybucji** – okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniowymi odczytami urządzeń do pomiaru mocy lub energii elektrycznej, dokonany przez OSD,
16. **OSD lub Operator Systemu Dystrybucyjnego** – ENERGA-OPERATOR S.A.,
17. **OSP lub Operator Systemu Przesyłowego** – Polskie Sieci Elektroenergetyczne S.A.,
18. **Plan wprowadzania ograniczeń** – plan ograniczeń poboru energii elektrycznej uwzględniający określoną przez Odbiorcę wartość mocy pobieranej (P_b), tworzony i aktualizowany przez OSD zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 23 lipca 2007 r. w sprawie szczegółowych zasad i trybu wprowadzania ograniczeń w sprzedaży paliw stałych oraz w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej lub ciepła (Dz. U. z 2007 r. Nr 133 poz. 924, z późn. zm.) wymagany dla Odbiorców zamawiających moc umowną powyżej 300 kW dla każdego miejsca dostarczania,
19. **Płatnik opłaty kogeneracyjnej** – każdy z operatorów systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego,
20. **Płatnik opłaty OZE** – każdy z operatorów systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego,

21. **Płatnik opłaty mocowej** – każdy z operatorów systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego,
22. **POB** lub **podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe** – podmiot uczestniczący w centralnym mechanizmie bilansowania handlowego na podstawie umowy z OSP, zajmujący się bilansowaniem handlowym użytkowników systemu (np. Sprzedawcy),
23. **PPE** lub Punkt Poboru Energii - punkt w sieci OSD, w którym produkty energetyczne (energia, usługi dystrybucyjne, moc, itp.) są mierzone przez urządzenia umożliwiające rejestrację danych pomiarowych (okresowych lub godzinowych) lub są wyznaczone na potrzeby rozliczeń. Jest to najmniejsza jednostka, dla której odbywa się zbilansowanie dostaw, oraz dla której może nastąpić zmiana sprzedawcy,
24. **Prezes URE** – Prezes Urzędu Regulacji Energetyki,
25. **profil zużycia** – zbiór danych o przeciętnym zużyciu energii elektrycznej w poszczególnych godzinach doby przez grupę Odbiorców końcowych:
 - 1) nieposiadających urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych umożliwiających rejestrację tych danych,
 - 2) o zbliżonej charakterystyce poboru energii elektrycznej,
 - 3) zlokalizowanych na obszarze działania OSD,
26. **przedstawiciel OSD** – osoba upoważniona przez OSD do wykonywania obowiązków i czynności związanych ze świadczeniem Usług dystrybucji,
27. **Siła Wyższa** – oznaczająca zdarzenie nagle, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można było zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności,
28. **Sprzedawca** – przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną, umowę o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej zawarła z OSD, z którym Odbiorca ma zawartą umowę sprzedaży energii elektrycznej,
29. **sprzedaż rezerwowa** – sprzedaż energii elektrycznej Odbiorcy końcowemu przyłączonemu do sieci dystrybucyjnej dokonywana przez sprzedawcę rezerwowego w przypadku zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej przez dotychczasowego sprzedawcę, realizowana na podstawie umowy sprzedaży,
30. **Sprzedawca rezerwowi** – przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną, wskazane przez Odbiorcę końcowego, zapewniające temu Odbiorcy końcowemu sprzedaż rezerwową,
31. **Sprzedawca z urzędu** – przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną, świadczące usługę kompleksową Odbiorcom w gospodarstwie domowym, niekorzystającym z prawa wyboru sprzedawcy,
32. **Strony Umowy/Strony** – OSD i Odbiorca, zawierające Umowę,
33. **strona internetowa OSD** – udostępniona w sieci internetowej strona o adresie www.energa-operator.pl,
34. **Taryfa/Taryfa OSD** – zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, zatwierdzony decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, opublikowany w Biuletynie Branżowym Urzędu Regulacji Energetyki i wprowadzony do stosowania przez OSD, dostępna na stronie internetowej OSD oraz w siedzibie OSD,
35. **układ pomiarowo-rozliczeniowy** – liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiaru energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię,
36. **Umowa** – umowa o świadczenie Usług dystrybucji z załącznikami, zawarta pomiędzy OSD i Odbiorcą,
37. **Usługi dystrybucji** – usługi świadczone przez OSD na warunkach określonych w przepisach prawa oraz koncesji OSD, Taryfie, IRIESD i w Umowie,
38. **Ustawa** – ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (Dz. U. z 2020 r. poz. 833, z późn. zm.), wraz z aktami wykonawczymi wydanymi na mocy tej ustawy, w szczególności Rozporządzenia Ministra Energii z dnia 6 marca 2019 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie energią elektryczną (Dz. U. z 2019 r. poz. 503), dalej zwane „rozporządzeniem taryfowym” oraz Rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 4 maja 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego (Dz. U. z 2007 r. Nr 93, poz. 623 z późn. zm.), dalej zwane „rozporządzeniem systemowym”,
39. **Ustawa o kogeneracji** – ustawa z dnia 14 grudnia 2018 r. o promowaniu energii elektrycznej z wysokosprawnej kogeneracji (Dz. U. z 2020 r. poz. 250, z późn. zm.) wraz z aktami wykonawczymi wydanymi na mocy tej ustawy,
40. **Ustawa o rynku mocy** – ustawa z dnia 8 grudnia 2017 r. o rynku mocy (Dz. U. z 2020 r. poz. 247 z późn. zm.) wraz z aktami wykonawczymi wydanymi na mocy tej ustawy,
41. **Ustawa OZE** – ustawa z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii (Dz. U. z 2020 r. poz. 261, z późn. zm.) wraz z aktami wykonawczymi wydanymi na mocy tej ustawy,
42. **współczynnik odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego THD** – współczynnik określający łącznie wyższe harmoniczne napięcia (u_h), obliczany według wzoru:

$$THD = \sqrt{\sum_{h=2}^{40} (u_h)^2}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

THD - współczynnik odkształcenia harmonicznymi napięcia zasilającego,

u_h - wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej,

h - rząd wyższej harmonicznej,

43. **wskaźnik długookresowego migotania światła P_{It}** – wskaźnik obliczany na podstawie sekwencji 12 kolejnych wartości wskaźników krótkookresowego migotania światła P_{st} (mierzonych przez 10 minut) występujących w okresie 2 godzin, według wzoru:

$$P_{lt} = \sqrt[3]{\sum_{i=1}^{12} \frac{P_{sti}^3}{12}}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

P_{lt} - wskaźnik długookresowego migotania światła,

P_{st} - wskaźnik krótkookresowego migotania światła,

44. zabezpieczenie przedlicznikowe – zabezpieczenie zainstalowane najbliżej układu pomiarowo-rozliczeniowego od strony zasilania (sieci dystrybucyjnej OSD) i przez OSD plombowane.

Pojęcia niezdefiniowane powyżej, do których odwołują się postanowienia Umowy lub OWU, posiadają znaczenie nadane im w Ustawie, Taryfie OSD lub w IRIESD.

§ 3 Warunki świadczenia Usług dystrybucji

Warunkiem świadczenia Usług dystrybucji jest jednoczesne obowiązywanie:

1. umowy dystrybucji zawartej pomiędzy OSD a Sprzedawcą lub Sprzedawcą rezerwowym,
2. koncesji OSD,
3. umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej przez Odbiorcę ze Sprzedawcą lub Sprzedawcą rezerwowym.

§ 4 Podstawowe prawa i obowiązki Stron

1. OSD ma obowiązek w szczególności:

- 1) dostarczać Odbiorcy energię elektryczną w miejscach dostarczania,
- 2) świadczyć Usługi dystrybucji obejmujące m.in. korzystanie z krajowego systemu elektroenergetycznego polegające na zachowaniu wymaganej ciągłości, niezawodności i jakości dostarczania energii elektrycznej w miejscach dostarczania, pod warunkiem pobierania przez Odbiorcę mocy nie większej od mocy umownej przy współczynniku tgφ nie większym niż określony w Umowie, lecz nie większym niż 0,4,
- 3) udostępniać Sprzedawcy, Sprzedawcy rezerwowemu, Sprzedawcy z urzędu oraz podmiotowi odpowiedzialnemu za bilansowanie handlowe dane pomiarowe Odbiorcy,
- 4) przekazywać do OSP dane pomiarowe na zasadach określonych w IRIESP oraz IRIESD,
- 5) obsługiwać i utrzymywać z należytą starannością urządzenie sieci dystrybucyjnej OSD, w tym urządzenia przyłączy,
- 6) udzielać bonifikat na warunkach i w wysokości określonych w rozporządzeniu taryfowym, w Taryfie i w OWU,
- 7) na wniosek Odbiorcy, dokonywać sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego nie później niż w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia żądania.

2. Odbiorca ma obowiązek w szczególności:

- 1) pobierać energię elektryczną w miejscach dostarczania zgodnie z obowiązującymi przepisami i na warunkach określonych w Umowie, z zachowaniem wymaganych parametrów technicznych i standardów jakościowych określonych w Umowie lub IRIESD, w sposób niezagrażający stabilności systemu dystrybucyjnego,
- 2) wskazać w Umowie Sprzedawcę oraz Sprzedawcę rezerwowego,
- 3) pobierać energię elektryczną nie powodując przekroczenia mocy umownej, przy skompensowaniu mocy biernej w miejscu dostarczania,
- 4) terminowo regulować wobec OSD należności za Usługi dystrybucji oraz za inne usługi świadczone przez OSD na rzecz Odbiorcy,
- 5) informować pisemnie OSD o zmianie adresu korespondencyjnego, na który powinna zostać wysłana faktura oraz wszelka inna korespondencja,
- 6) prowadzić eksploatację swoich urządzeń i instalacji, a także posiadać ich dokumentację techniczną i prawną oraz na bieżąco prowadzić ocenę stanu technicznego, zgodnie z wymaganiami przepisów,
- 7) uzgadniać terminy remontów, prac eksploatacyjnych w sieci Odbiorcy oraz związane z tym terminy wyłączeń instalacji Odbiorcy od sieci OSD,
- 8) umożliwiać upoważnionym przedstawicielom OSD dostęp, wraz z niezbędnym sprzętem, do należących do OSD elementów sieci i urządzeń (w szczególności układu pomiarowo-rozliczeniowego) znajdujących się na terenie, nieruchomości, w obiekcie, lokalu Odbiorcy, w celu przeprowadzenia prac eksploatacyjnych, usunięcia awarii lub dla celów kontroli w zakresie obowiązujących przepisów,
- 9) zabezpieczać przed uszkodzeniem, zniszczeniem lub utratą układy pomiarowo-rozliczeniowe oraz ich oplombowanie lub inne urządzenia OSD, jeżeli znajdują się na terenie, nieruchomości, w obiekcie lub lokalu Odbiorcy. Jeżeli dojdzie do uszkodzenia, zniszczenia lub utraty układu pomiarowo-rozliczeniowego stanowiącego własność OSD, to Odbiorca ponosi koszty naprawienia szkody, chyba że uszkodzenie, zniszczenie lub utrata jest następstwem okoliczności, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności. W wypadku uszkodzenia lub utraty wymaganego oplombowania Odbiorca ponosi koszty oplombowania zgodnie z Taryfą,
- 10) niezwłocznie informować OSD o zauważonych wadach lub usterkach w układach pomiarowo-rozliczeniowych i o innych okolicznościach mających wpływ na możliwość dokonania niewłaściwych rozliczeń oraz o powstałych przerwach w dostarczaniu energii elektrycznej lub niewłaściwych jej parametrach,
- 11) dostosowywać swoje urządzenia do zmiennych warunków funkcjonowania sieci, o których został uprzednio powiadomiony, zgodnie z wymaganiami określonymi w przepisach,
- 12) dostosowywać swoje urządzenia, w tym układ pomiarowo-rozliczeniowy, wyposażenie lub systemy do aktualnych wymagań zawartych w przepisach lub przywołanych dokumentach wskazanych w § 1 według uzgodnionego z OSD harmonogramu. W wypadku zmian

w przepisach i dokumentach przywołanych w § 1 Odbiorca przedstawi niezwłocznie OSD harmonogram, o którym mowa powyżej, do uzgodnienia,

- 13) prawidłowej eksploatacji własnych instalacji (urządzeń) i nie wprowadzania do sieci OSD zakłóceń takich jak: przepięcia, migotania, zapady napięcia oraz wyższe harmoniczne, powodujące odkształcenia napięcia w punktach odbioru energii elektrycznej, jak również innych zakłóceń powodujących negatywne skutki dla OSD lub podmiotów przyłączonych do sieci OSD,
- 14) powierzać budowę lub dokonywanie zmian w swojej instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje,
- 15) ograniczać pobór energii elektrycznej w przypadkach i na zasadach określonych w § 6 ust. 6 oraz realizować polecenia OSD w przypadku ogłoszenia przez OSP Stanu Zagrożenia Bezpieczeństwa,
- 16) informowania OSD o wszelkich pracach, które wymagają zdjęcia plomb założonych na urządzeniach podlegających oplombowaniu; prace te mogą być wykonywane wyłącznie za zgodą OSD,
- 17) nie podłączać źródeł wytwórczych do instalacji odbiorczej, bez uprzedniego zgłoszenia/przyłączenia ich do sieci OSD zgodnie z Ustawą,
- 18) złożyć do OSD odpowiedni wniosek w przypadku zmiany charakteru instalacji odbiorczej, w szczególności na sieć dystrybucyjną.

3. IWR opracowywana, uzgadniana ze służbami dyspozytorskimi OSD i aktualizowana jest przez Odbiorcę:

- 1) przyłączonego do sieci dystrybucyjnej OSD o napięciu znamionowym wyższym niż 1kV, zaliczanego do II,III lub VI grupy przyłączeniowej,
- 2) w uzasadnionych przypadkach przez inny podmiot wskazany przez OSD

przed zawarciem Umowy, z uwzględnieniem warunków określonych w IRiESD.

Brak dostarczenia uzgodnionej IWR albo jej aktualizacji w terminie określonym przez OSD, jednak nie dłuższym niż 60 dni, może stanowić podstawę do zaprzestania świadczenia Usług dystrybucji oraz może skutkować rozwiązaniem przez OSD Umowy.

4. Odbiorca ma prawo żądać laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego. Badanie laboratoryjne przeprowadza się w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia żądania.
5. Odbiorca, jeżeli nie jest właścicielem układu pomiarowo-rozliczeniowego, pokrywa koszty sprawdzenia prawidłowości działania tego układu oraz badania laboratoryjnego tylko w przypadku, gdy nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu elementów tego układu.
6. W ciągu 30 dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa w ust. 4, Odbiorca może zlecić wykonanie dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio układu pomiarowo-rozliczeniowego. OSD umożliwia przeprowadzenie takiej ekspertyzy, której koszty pokrywa Odbiorca.
7. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu układu pomiarowo-rozliczeniowego, z wyłączeniem nielegalnego poboru energii elektrycznej, OSD zwraca koszty, o których mowa w ust. 5 i 6, a także dokonuje korekty należności za dostarczoną energię elektryczną.
8. W przypadku wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego w trakcie dostarczania energii elektrycznej, a także po zakończeniu jej dostarczania, OSD wydaje Odbiorcy dokument zawierający dane identyfikujące układ pomiarowo-rozliczeniowy i stan wskazań licznika w chwili demontażu. Wymaganie to spełnia również faktura rozliczeniowa zawierające dane wymienianych układów pomiarowo-rozliczeniowych.
9. Odbiorca będący jednocześnie przedsiębiorstwem energetycznym, w przypadku dostarczania energii elektrycznej odbiorcom końcowym przyłączonym do sieci Odbiorcy, ma prawo składać oświadczenie o wielkości mocy i ilości energii elektrycznej pobranej z sieci OSD, a zużytej na potrzeby niezwiązane z dystrybucją energii elektrycznej oraz ilości energii elektrycznej odsprzedanej odbiorcom końcowym przyłączonym do sieci Odbiorcy. Złożone oświadczenie OSD uwzględni w rozliczeniach pomiędzy stronami w zakresie opłaty przejściowej i jakościowej. Wzór oświadczenia OSD publikuje na stronie internetowej OSD.
10. Odbiorca będący jednocześnie przedsiębiorstwem energetycznym wykonującym działalność gospodarczą w zakresie przesyłania lub dystrybucji energii elektrycznej niebędącym:
 - 1) Płatnikiem opłaty OZE,
 - 2) Płatnikiem opłaty kogeneracyjnejprzekazuje odpowiednio Płatnikom opłaty OZE i Płatnikom opłaty kogeneracyjnej informację o ilościach energii elektrycznej, która stanowi podstawę do obliczenia opłaty OZE i opłaty kogeneracyjnej, w formie oświadczenia, w terminie do piątego dnia miesiąca następującego po okresie rozliczeniowym usług dystrybucyjnych. W przypadku braku przedmiotowych oświadczeń OSD obliczy należne opłaty i wystawi fakturę za świadczoną usługę dystrybucji w oparciu o ilość energii pobraną z sieci OSD. Wzór oświadczeń OSD publikuje na stronie internetowej OSD.
11. Odbiorca będący jednocześnie przedsiębiorstwem energetycznym wykonującym działalność gospodarczą w zakresie przesyłania lub dystrybucji energii elektrycznej niebędącym Płatnikiem opłaty mocowej przekazuje Płatnikowi opłaty mocowej informacje określone w ustawie o rynku mocy w formie oświadczenia, w terminie do piątego dnia miesiąca następującego po okresie rozliczeniowym usług dystrybucyjnych, chyba że ustawa o rynku mocy stanowi inaczej. W przypadku braku przedmiotowego oświadczenia OSD obliczy należne opłaty i wystawi fakturę za świadczoną usługę dystrybucji w oparciu o ilość energii pobraną z sieci OSD. Wzór oświadczenia OSD publikuje na stronie internetowej OSD.

12. Strony zobowiązują się wzajemnie do przekazywania sobie danych i informacji w zakresie wymaganym w IRiESD lub w Umowie, niezbędnym do planowania i prowadzenia ruchu, planowania rozwoju sieci dystrybucyjnej, jej eksploatacji, a także do przekazywania sobie informacji niezbędnych do kształtowania i kalkulacji taryf oraz w zakresie informowania i obsługi odbiorców.
13. Strony zobowiązane są do bezzwłocznego przekazywania sobie informacji o zdarzeniach mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo osób oraz prawidłowe funkcjonowanie urządzeń i instalacji każdej ze Stron.

§ 5 Parametry jakościowe energii elektrycznej oraz standardy jakościowe obsługi odbiorców

- W przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń dystrybucja energii elektrycznej do miejsc dostarczania odbywa się z zachowaniem parametrów jakościowych określonych w przepisach wykonawczych wydanych na mocy Ustawy.
- Stosownie do ust. 1, dla Odbiorcy zaliczonego do II grupy przyłączeniowej obowiązują następujące parametry jakościowe energii elektrycznej w przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń:
 - Wartość średnia częstotliwości mierzonej przez 10 sekund powinna być zawarta w przedziale:
 - 50 Hz \pm 1 % (od 49,5 Hz do 50,5 Hz) przez 99,5 % tygodnia,
 - 50 Hz +4 % / -6 % (od 47 Hz do 52 Hz) przez 100 % tygodnia.
 - W każdym tygodniu 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale odchyień \pm 10 % napięcia znamionowego.
 - Przez 95 % czasu każdego tygodnia wskaźnik długookresowego migotania światła P_{It} spowodowanego wahaniami napięcia zasilającego nie powinien być większy od 0,8.
 - W ciągu każdego tygodnia 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych:
 - składowej symetrycznej kolejności przeciwnej napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale od 0 % do 1 % wartości składowej kolejności zgodnej,
 - dla każdej harmonicznej napięcia zasilającego powinno być mniejsze lub równe wartościom określonym w poniższej tabeli:

Harmoniczne nieparzyste				Harmoniczne parzyste	
niebędące krotnością 3		będące krotnością 3		rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (U_h)
rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (U_h)	rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (U_h)		
5	2%	3	2%	2	1,5%
7	2%	9	1%	4	1%
11	1,5%	15	0,5%	>4	0,5%
13	1,5%	>21	0,5%		
17	1%				
19	1%				
23	0,7%				
25	0,7%				
>25	$0,2 + 0,5 * \frac{25}{h}$				

- Współczynnik odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego THD uwzględniający wyższe harmoniczne do rzędu 40, powinien być mniejszy lub równy 3 %.
 - Warunkiem utrzymania parametrów napięcia zasilającego w granicach określonych w pkt 1) – 5) jest pobieranie przez Odbiorcę mocy nie większej od mocy umownej, przy współczynniku $\text{tg}\varphi$ nie większym niż 0,4.
3. Stosownie do ust. 1, dla Odbiorcy zaliczonego do III, IV lub V grupy przyłączeniowej obowiązują następujące parametry jakościowe energii elektrycznej w przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń:
- Wartość średnia częstotliwości mierzonej przez 10 sekund powinna być zawarta w przedziale:
 - 50 Hz \pm 1 % (od 49,5 Hz do 50,5 Hz) przez 99,5 % tygodnia,
 - 50 Hz +4 % / -6 % (od 47 Hz do 52 Hz) przez 100 % tygodnia.
 - W każdym tygodniu 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale odchyień \pm 10 % napięcia znamionowego.
 - Przez 95 % czasu każdego tygodnia wskaźnik długookresowego migotania światła P_{It} spowodowanego wahaniami napięcia zasilającego nie powinien być większy od 1.
 - W ciągu każdego tygodnia 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych:
 - składowej symetrycznej kolejności przeciwnej napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale od 0 % do 2 % wartości składowej kolejności zgodnej,
 - dla każdej harmonicznej napięcia zasilającego powinno być mniejsze lub równe wartościom określonym w poniższej tabeli:

Harmoniczne nieparzyste				Harmoniczne parzyste	
niebędące krotnością 3		będące krotnością 3		rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (u_h)
rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (u_h)	rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (u_h)		
5	6%	3	5%	2	2%
7	5%	9	1,5%	4	1%
11	3,5%	15	0,5%	>4	0,5%
13	3%	>15	0,5%		
17	3%				
19	1,5%				
23	1,5%				
25	1,5%				

- 5) Współczynnik odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego THD uwzględniający wyższe harmoniczne do rzędu 40, powinien być mniejszy lub równy 8 %.
- 6) Warunkiem utrzymania parametrów napięcia zasilającego w granicach określonych w pkt 1) – 5) jest pobieranie przez Odbiorcę mocy nie większej od mocy umownej lub nie większej od mocy przyłączeniowej określonej w warunkach przyłączenia, przy współczynniku tgφ nie większym niż 0,4.
4. Napięcie znamionowe sieci niskiego napięcia odpowiada wartości 230/400V.
5. Wyróżnia się następujące rodzaje przerw w dostarczaniu energii elektrycznej:
 - 1) planowane – wynikające z programu prac eksploatacyjnych sieci elektroenergetycznej; czas trwania tej przerwy jest liczony od momentu otwarcia wyłącznika do czasu wznowienia dostarczania energii elektrycznej,
 - 2) nieplanowane – spowodowane wystąpieniem awarii w sieci elektroenergetycznej, przy czym czas trwania tej przerwy jest liczony od momentu uzyskania przez OSD informacji o jej wystąpieniu do czasu wznowienia dostarczania energii elektrycznej.
6. Przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej, w zależności od czasu ich trwania, dzieli się na przerwy:
 - 1) przemijające (mikroprzerwy), trwające nie dłużej niż 1 sekundę,
 - 2) krótkie, trwające dłużej niż 1 sekundę i nie dłużej niż 3 minuty,
 - 3) długie, trwające dłużej niż 3 minuty i nie dłużej niż 12 godzin,
 - 4) bardzo długie, trwające dłużej niż 12 godzin i nie dłużej niż 24 godziny,
 - 5) katastrofalne, trwające dłużej niż 24 godziny.
7. Przerwa planowana, o której Odbiorca nie został powiadomiony w formie, o której mowa w ust. 11 pkt 4) jest traktowana jako przerwa nieplanowana.
8. Dopuszczalny czas trwania jednorazowej przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej nie może przekroczyć w przypadku:
 - 1) przerwy planowanej – 16 godzin,
 - 2) przerwy nieplanowanej – 24 godziny.
9. Dopuszczalny czas trwania przerw w ciągu roku stanowiący sumę czasów trwania przerw jednorazowych długich i bardzo długich nie może przekroczyć w przypadku:
 - 1) przerw planowanych – 35 godzin,
 - 2) przerw nieplanowanych – 48 godzin.
10. Do czasów określonych w ust. 8 lub 9 powyżej nie wlicza się czasów przerw w zasilaniu będących skutkiem zdarzeń określonych w § 6 ust. 1.
11. OSD zobowiązuje się do zapewnienia w szczególności następujących standardów jakościowych obsługi Odbiorcy:
 - 1) przyjmowania od Odbiorcy, przez całą dobę, zgłoszeń i reklamacji dotyczących warunków dostarczania energii elektrycznej z sieci OSD,
 - 2) bezzwłocznego przystąpienia do usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowanych nieprawidłową pracą sieci,
 - 3) udzielania Odbiorcy, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej przerwanej z powodu awarii w sieci,
 - 4) powiadamiania, z co najmniej 5 dniowym wyprzedzeniem o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w formie:
 - a) ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie – Odbiorcę zasilanego z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1kV,
 - b) indywidualnych zawiadomień pisemnych, telefonicznych lub za pomocą innego środka komunikowania się – Odbiorcę zasilanego z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1kV,
 - 5) informowania na piśmie z co najmniej:
 - a) trzyletnim wyprzedzeniem, jeżeli Odbiorca jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV, o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia lub innych warunków funkcjonowania sieci,

- b) rocznym wyprzedzeniem, jeżeli Odbiorca jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV, o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci,
- c) tygodniowym wyprzedzeniem, jeżeli Odbiorca jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o zamierzonej zmianie nastawień w automatyce zabezpieczeniowej i innych parametrach mających wpływ na współpracę ruchową z siecią,
- 6) odpłatnego podejmowania stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania przez Odbiorcę lub inny podmiot prac w obszarze oddziaływania tej sieci,
- 7) nieodpłatnego udzielania informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnej Taryfy,
- 8) rozpatrywania wniosków lub reklamacji Odbiorcy w sprawie rozliczeń i udzielania odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji, z wyłączeniem spraw określonych w ust. 11 pkt 9), które są rozpatrywane w terminie 14 dni od zakończenia stosownych kontroli i pomiarów,
- 9) na wniosek Odbiorcy, w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, dokonywania sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci elektroenergetycznej, poprzez wykonywanie odpowiednich pomiarów. W przypadku zgodności zmierzonych parametrów ze standardami określonymi w ust. 2 lub 3, koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi Odbiorca na zasadach określonych w Taryfie.

§ 6 Odpowiedzialność Stron

1. Strony akceptują ograniczenie w wykonaniu Umowy oraz zwolnienie OSD z odpowiedzialności w przypadkach wystąpienia następujących sytuacji, o ile nie są one wyłącznie wynikiem zawinionego działania OSD i tylko przez czas ich trwania:
 - 1) Siły Wyższej,
 - 2) działania osób trzecich, za które OSD nie ponosi odpowiedzialności,
 - 3) awarii w systemie lub awarii sieciowej określonych w IRiESD,
 - 4) ograniczeń wprowadzonych na podstawie przepisów prawa, w szczególności ogłoszenia przez OSP Stanu Zagrożenia Bezpieczeństwa lub awarii Lokalnego Systemu Pomiarowo Rozliczeniowego OSD,
 - 5) zagrożenia życia lub zdrowia ludzkiego albo zagrożenia środowiska naturalnego,
 - 6) uniemożliwienia upoważnionym przedstawicielom OSD zgodnego z Umową lub przepisami prawa dostępu wraz z niezbędnym sprzętem, do urządzeń znajdujących się na terenie nieruchomości, w obiekcie lub lokalu Odbiorcy w celu przeprowadzenia prac eksploatacyjnych lub usunięcia awarii układu pomiarowo-rozliczeniowego,
 - 7) wystąpienia przemijających i krótkich przerw w dostarczaniu energii elektrycznej lub wahań napięcia, wynikających z działania zabezpieczeń, automatyki sieciowej, niezbędnych awaryjnych przełączeń ruchowych przy zmianie konfiguracji sieci lub z przyczyn niezależnych od OSD,
 - 8) niekorzystnego wpływu Odbiorcy na bezpieczeństwo pracy sieci elektroenergetycznej,
 - 9) utrzymywania przez Odbiorcę nieruchomości, lokalu lub obiektu w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci OSD,
 - 10) nieprzestrzegania przez Odbiorcę obowiązujących przepisów prawa lub zobowiązań wynikających z Umowy, w szczególności:
 - a) zaniechania przez Odbiorcę dostosowania się do zmian w obowiązujących przepisach w zakresie niezbędnym dla dalszego wykonywania Umowy,
 - b) awarii lub zakłócenia w sieci, za prowadzenie której odpowiedzialny jest Odbiorca, z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy,
 - c) zdarzenia z winy Odbiorcy (np. wyłączenia za nieregulowanie należności, nielegalny pobór energii elektrycznej),
 - d) braku opracowania lub aktualizacji IWR.

Przedstawione powyżej okoliczności nie dotyczą sytuacji, dla których szczególne przepisy określają wprost odpowiedzialność OSD w sposób odmienny.
2. Każda ze Stron zobowiązuje się do niezwłocznego informowania drugiej Strony o zaistnieniu okoliczności, o których mowa w ust. 1 lub innych mogących mieć wpływ na ograniczenie w wykonaniu Umowy oraz ustanie takich okoliczności.
3. Strony niezwłocznie podejmować będą niezbędne działania w celu minimalizowania skutków powstałych w wyniku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 1 oraz czasu ich trwania.
4. Odpowiedzialność Stron z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy jest ograniczona do strat rzeczywistych z wyłączeniem utraconych korzyści.
5. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Stron od obowiązku wykonywania swoich zobowiązań wynikających z Umowy.
6. Odbiorca zamawiający dla każdego miejsca dostarczania moc umowną powyżej 300 kW jest zobowiązany ograniczyć pobór energii elektrycznej w przypadku ograniczeń wprowadzanych zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 23 lipca 2007 r. w sprawie szczegółowych zasad i trybu wprowadzania ograniczeń w sprzedaży paliw stałych oraz w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej lub ciepła (Dz. U. z 2007 r. Nr 133, poz. 924 z późn. zm.).
7. OSD opracowuje i aktualizuje Plan wprowadzania ograniczeń zgodnie z zasadami określonymi w Ustawie oraz IRiESD.
8. W przypadku wprowadzenia ograniczeń w poborze energii elektrycznej Odbiorca zamawiający dla każdego miejsca dostarczania moc umowną powyżej 300 kW, zobowiązany jest ograniczyć pobór mocy zgodnie z Planem wprowadzania ograniczeń.
9. Zmiana wartości mocy pobieranej (P_b) wymaga aneksu do Umowy. OSD zobowiązuje się do powiadomienia Odbiorcy o wielkości danych dotyczących Odbiorcy, przyjętych do aktualizacji Planu wprowadzania ograniczeń.

§ 7 Zasady rozliczeń należności za Usługi dystrybucji

1. Rozliczenia z tytułu Usług dystrybucji odbywać się będą na podstawie Taryfy oraz zasad naliczania opłat określonych w Taryfie lub Umowie, w oparciu o odczyty wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, dokonywanych bezpośrednio przez upoważnionych przedstawicieli OSD lub pozyskiwanych w sposób zdalny. Rozliczenia dokonywane są odrębnie dla każdego miejsca dostarczania Odbiorcy.
2. Okres rozliczeniowy Usług dystrybucji określony jest w Umowie.
3. Zasady zaliczania Odbiorcy do właściwych grup taryfowych oraz zasady wyboru lub zmiany właściwej grupy taryfowej określa Taryfa. Grupa taryfowa może być zmieniona na pisemny wniosek Odbiorcy raz na 12 miesięcy, a w przypadku zmiany stawek opłat, w okresie 60 dni od dnia wejścia w życie nowej Taryfy, po spełnieniu warunków określonych przez OSD, uwzględniających postanowienia Taryfy i uwarunkowania techniczne dostarczania energii elektrycznej. Zmiana grupy taryfowej wynikająca ze zmiany charakteru wykorzystania energii elektrycznej (potrzeb, na które energia elektryczna jest pobierana, określonych w Umowie) może zostać dokonana w każdym czasie na wniosek Odbiorcy. Zmiana grupy taryfowej może nastąpić również w przypadku stwierdzenia, że Odbiorca korzysta z niewłaściwej grupy taryfowej. W tej sytuacji OSD może żądać opłat dodatkowych stanowiących różnicę między wnoszonymi należnościami za świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej, a należnościami, jakie wynosiłyby, gdyby Odbiorca korzystał z właściwej grupy taryfowej.
4. Rozliczeniu zgodnie z zasadami określonymi w Umowie i Taryfie podlega pobór mocy czynnej ponad moc umowną oraz ponadumowny pobór energii biernej. Wartości mocy umownej oraz współczynnika $\text{tg } \varphi_0$ określone zostały w Umowie. Rozliczeniu poboru mocy czynnej ponad moc umowną podlegają również Odbiorcy z grupy taryfowej B11 oraz C1x, którzy mają zainstalowany układ pomiarowo-rozliczeniowy umożliwiający kontrolę mocy pobranej. W przypadku wystąpienia przekroczenia mocy umownej w grupie taryfowej B11 oraz C1x, rozliczenie jej przekroczenia może nastąpić automatycznie bez uprzedniego powiadomiania Odbiorcy o takim zamiarze.
5. Moc umowna zamawiana jest przez Odbiorcę odrębnie dla każdego miejsca dostarczania, w jednakowej wysokości na wszystkie miesiące roku i nie może być większa od mocy przyłączeniowej. Dopuszcza się za zgodą OSD zamawianie różnej wielkości mocy umownej na poszczególne miesiące roku.
6. W przypadku Odbiorcy zaliczonego do II, III lub IV grupy przyłączeniowej zmiana mocy umownej odbywa się według następującej procedury:
 - 1) Odbiorca, w terminie do 30 września każdego roku kalendarzowego, zamawia dla każdego miejsca dostarczania moc umowną odpowiadającą wartości maksymalnej mocy czynnej przewidywanej do pobierania z sieci dystrybucyjnej OSD w następnym roku kalendarzowym. Formularz zamówienia mocy umownej znajduje się na stronie internetowej OSD,
 - 2) w przypadku braku zamówienia mocy umownej na następny rok w terminie określonym w pkt 1), w roku tym do rozliczeń przyjmuje się wielkość mocy umownej dotychczas obowiązującą dla poszczególnych miejsc dostarczania,
 - 3) zmiana mocy umownej w zakresie nieprzekraczającym mocy przyłączeniowej dokonuje się na pisemny wniosek Odbiorcy, z pierwszym dniem miesiąca kalendarzowego; Złożenie przez Odbiorcę wniosku w tym zakresie powinno nastąpić minimum 7 dni przed następnym okresem rozliczeniowym, na formularzu udostępnionym na stronie internetowej OSD,
 - 4) w przypadku zmniejszenia, za zgodą OSD, mocy umownej dla jednego lub więcej miejsc dostarczania:
 - a) na następny rok kalendarzowy po terminie określonym w pkt 1), albo
 - b) w ciągu roku kalendarzowego- w rozliczeniach z Odbiorcą za świadczenie Usług dystrybucji składnik stały stawki sieciowej zwiększa się o 10 % dla całego okresu objętego korektą,
 - 5) zwiększenie mocy umownej powyżej wartości mocy przyłączeniowej wymaga złożenia przez Odbiorcę wniosku o określenie warunków przyłączenia oraz zawarcia i zrealizowania umowy o przyłączenie do sieci,
 - 6) prąd znamionowy przekładników prądowych winien być dostosowany do mocy umownej, a przekładniki prądowe powinny być tak dobrane, aby prąd pierwotny wynikający z mocy umownej mieścił się w granicach 20 – 120 % ich prądu znamionowego dla klasy 0,5 albo 5 – 120 % ich prądu znamionowego dla klasy 0,2 lub 0,5S, albo 1 – 120 % ich prądu znamionowego dla klasy 0,2S,
 - 7) moc umowna nie może być mniejsza od mocy wymaganej ze względu na własności metrologiczne zainstalowanych w układzie pomiarowo-rozliczeniowym przekładników prądowych i licznika energii elektrycznej, z uwzględnieniem charakterystyki poboru mocy przez Odbiorcę,
 - 8) zmiana mocy umownej może być związana z koniecznością dostosowania sieci, urządzeń lub instalacji elektroenergetycznych (w tym układu pomiarowo-rozliczeniowego).
7. W przypadku Odbiorcy zaliczonego do V grupy przyłączeniowej zmiana mocy umownej odbywa się według następującej procedury:
 - 1) Odbiorca, w terminie do 30 września każdego roku kalendarzowego, zamawia dla każdego miejsca dostarczania moc umowną odpowiadającą wartości maksymalnej mocy czynnej przewidywanej do pobierania z sieci dystrybucyjnej OSD w następnym roku kalendarzowym. Formularz zamówienia mocy umownej znajduje się na stronie internetowej OSD,
 - 2) w przypadku braku zamówienia mocy umownej na następny rok w terminie określonym w pkt 1), w roku tym do rozliczeń przyjmuje się wielkość mocy umownej dotychczas obowiązującą dla poszczególnych miejsc dostarczania,
 - 3) zmiana mocy umownej w zakresie nieprzekraczającym mocy przyłączeniowej dokonuje się na pisemny wniosek Odbiorcy, z pierwszym dniem miesiąca kalendarzowego, jednak nie później niż po upływie dwóch miesięcy od daty złożenia wniosku do OSD; Złożenie przez

- Odbiorcę wniosku w tym zakresie powinno nastąpić minimum 7 dni przed następnym okresem rozliczeniowym, na formularzu udostępnionym na stronie internetowej OSD,
- 4) w przypadku zmniejszenia, za zgodą OSD, mocy umownej dla jednego lub więcej miejsca dostarczania:
 - a) na następny rok kalendarzowy po terminie określonym w pkt 1), albo
 - b) w ciągu roku kalendarzowego- w rozliczeniach z Odbiorcą za świadczenie Usług dystrybucji składnik stały stawki sieciowej zwiększa się o 10 % dla całego okresu objętego korektą,
 - 5) zwiększenie mocy umownej powyżej wartości mocy przyłączeniowej wymaga złożenia przez Odbiorcę wniosku o określenie warunków przyłączenia oraz zawarcia i zrealizowania umowy o przyłączenie do sieci,
 - 6) zmiana mocy umownej może być związana z koniecznością dostosowania sieci, urządzeń lub instalacji elektroenergetycznych (w tym układu pomiarowo-rozliczeniowego) lub skutkować może wprowadzeniem kontroli mocy pobranej.
8. Odbiorca wnosi należności za Usługi dystrybucji w wysokości i terminie określonymi w fakturze, przy czym termin nie może być krótszy niż 10 dni od daty wystawienia faktury dla faktur dostarczanych Odbiorcy drogą pocztową lub 7 dni od daty wystawienia faktury dla faktur doręczanych Odbiorcy przez przedstawiciela OSD. OSD zobowiązany jest dostarczyć Odbiorcy fakturę, co najmniej na 7 dni przed terminem płatności. Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności za zawinione przez OSD opóźnienia w dostarczeniu faktury Odbiorcy.
9. Termin zapłaty wypadający w dniu wolnym od pracy zostaje automatycznie przesunięty na pierwszy dzień roboczy wypadający po określonym terminie, przy czym dla potrzeb Umowy sobota traktowana jest jako dzień wolny od pracy.
10. W przypadku stwierdzenia błędów w pomiarze lub odczycie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego lub innych nieprawidłowości, które spowodowały zawyżenie albo zaniżenie należności za pobraną energię elektryczną, OSD dokonuje korekty uprzednio wystawionych faktur. Korekta obejmuje cały okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone błędy lub nieprawidłowości. Faktury korygujące, płatne będą w terminie określonym w ust. 8 lub 9.
11. Należności za Usługi dystrybucji regulowane będą przez Odbiorcę na rachunek bankowy wskazany na fakturze. Za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy OSD. OSD nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne skutki wpłat dokonanych przez Odbiorcę na inny numer rachunku bankowego niż wskazany na fakturze.
12. OSD ma prawo naliczyć Odbiorcy odsetki określone w przepisach prawa za każdy dzień opóźnienia płatności.
13. OSD oświadcza, że jest podatnikiem podatku VAT czynnym i posiada numer identyfikacyjny NIP: 583-000-11-90.
14. Wszelkie należności wpłacone przez Odbiorcę zaliczane będą zgodnie ze wskazaniem Odbiorcy w tytule płatności. Jeśli Odbiorca nie wskaże tytułu płatności, wówczas zarachowanie należności wpłaconej może nastąpić według wymagalności, w pierwszej kolejności na poczet należności ubocznych, w tym odsetek, następnie na należność główną, a jeżeli jest kilka długów wymagalnych na poczet najdawniej wymagalnego.
15. W przypadku zmian cen i stawek opłat w trakcie okresu rozliczeniowego szczegółowe zasady rozliczeń określa Taryfa.
16. W przypadku zainstalowania układu pomiarowo-rozliczeniowego w innym miejscu niż miejsce rozgraniczenia własności, OSD może do rozliczeń przyjąć współczynnik korygujący odzwierciedlający straty energii elektrycznej w wysokości określonej w Umowie. Powyższe ma zastosowanie również w sytuacji, gdy rozliczenia strat prowadzone były na podstawie liczników strat, a z przyczyn technicznych i formalnych dalsze kontynuowanie tego sposobu rozliczeń nie jest możliwe.
17. W rozliczeniach z Odbiorcą, zasilanym z własnego transformatora, pomiarów poboru mocy i zużycia energii elektrycznej dokonuje się po stronie górnego napięcia transformatora. W przypadku wyrażenia zgody przez OSD na zainstalowanie układu pomiarowo-rozliczeniowego po stronie dolnego napięcia transformatora, Odbiorca jest rozliczany na podstawie wielkości pobranej energii elektrycznej określonej na podstawie wskazań tego układu, powiększonej o wielkości strat mocy i energii w transformatorze. Straty mocy i energii wyznacza się na podstawie warunków określonych w Umowie.
18. W przypadku nieokreślenia w Umowie warunków wyznaczania strat, wielkości strat mocy i energii czynnej przyjmuje się w wysokości 3% mocy i energii elektrycznej czynnej wykazanej przez urządzenia pomiarowe, a straty energii elektrycznej biernej, w wysokości 10% ilości energii elektrycznej biernej wykazanej przez urządzenia pomiarowo-rozliczeniowe.
19. W przypadku zasilania Odbiorcy linią nie będącą własnością OSD, ilość pobranej przez Odbiorcę energii elektrycznej czynnej zwiększa się o ilość energii elektrycznej niezbędnej do pokrycia strat w linii, które są określone w Umowie na podstawie rodzaju, długości, przekroju i obciążenia linii.
20. W przypadku trwającej dłużej niż jeden okres rozliczeniowy Usług dystrybucji niesprawności elementu układu pomiarowo-rozliczeniowego, będącego własnością Odbiorcy, uniemożliwiającej określenie ilości pobranej energii w strefach, do rozliczenia stosuje się stawki opłat z grupy taryfowej, według której możliwe jest dokonywanie rozliczeń w oparciu o sprawne urządzenia pomiarowo-rozliczeniowe.
21. W przypadku powstania w wyniku rozliczenia:
- 1) nadpłaty – podlega ona zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy okres rozliczeniowy Usług dystrybucji, o ile Odbiorca nie zażąda jej zwrotu, poprzez złożenie odpowiedniego wniosku w formie papierowej,
 - 2) niedopłaty – zostanie ona doliczona do pierwszej faktury ustalonej dla najbliższego okresu rozliczeniowego, chyba że OSD zażąda jej wcześniejszego uregulowania na podstawie wysłanego wezwania do zapłaty.

22. Układ pomiarowo-rozliczeniowy jest dostosowany do mocy umownej oraz do wybranej przez Odbiorcę grupy taryfowej. W przypadku zmiany mocy umownej lub grupy taryfowej, obowiązek poniesienia kosztów dostosowania układu pomiarowo-rozliczeniowego do nowych warunków spoczywa na właścicielu układu pomiarowo-rozliczeniowego.
23. Koszty napraw i legalizacji ponosi właściciel układu pomiarowo-rozliczeniowego, z zastrzeżeniem, że jeżeli uszkodzenie układu pomiarowo-rozliczeniowego, stanowiącego własność OSD, nastąpiło z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy, to kosztami napraw i legalizacji OSD ma prawo obciążyć Odbiorcę.
24. W przypadku stwierdzenia niesprawności lub niewłaściwej pracy elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego należącego do Odbiorcy, jest on zobowiązany dostosować ten układ lub dokonać jego naprawy, a w przypadku, gdy jest to wymagane, również do ponownej legalizacji lub wzorcowania naprawionych elementów. Odbiorca jest zobowiązany do dokonania ponownej legalizacji lub wzorcowania liczników energii elektrycznej przed upływem ważności cech legalizacyjnych.
25. Do czasu naprawy uszkodzonych elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego lub do czasu legalizacji, wzorcowania wymaganych elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego stanowiących własność Odbiorcy, OSD zastrzega sobie prawo do zastosowania rozliczenia ryczałtowego według Taryfy.
26. Działanie układu pomiarowo-rozliczeniowego uważa się za nieprawidłowe, gdy błąd licznika przekracza uchyb dopuszczalny wynikający z klasy dokładności, lub gdy zachodzą inne przesłanki wskazujące na zaistnienie błędu.
27. W przypadku braku możliwości dokonania odczytu, z przyczyn niezależnych od OSD, OSD może dokonać rozliczenia według szacowanej wielkości wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego w oparciu o standardowy profil zużycia energii elektrycznej.
28. W przypadku braku u Odbiorcy, który jest właścicielem układu pomiarowo-rozliczeniowego, licznika energii biernej indukcyjnej lub pojemnościowej oraz stwierdzenia przez OSD poboru energii elektrycznej przy współczynniku tgφ indukcyjnym lub pojemnościowym Odbiorca jest zobowiązany do przystosowania układu pomiarowo-rozliczeniowego do pomiaru energii biernej indukcyjnej lub pojemnościowej, w terminie i na warunkach określonych przez OSD, a OSD ma prawo wprowadzenia rozliczeń z tego tytułu.
29. W przypadku stwierdzenia u Odbiorcy odbiorników o charakterze indukcyjnym lub pojemnościowym wpływających na pracę sieci, OSD ma prawo do zainstalowania liczników do pomiaru energii biernej oraz wprowadzenia rozliczeń z tego tytułu.
30. W przypadku wniosku Odbiorcy o zmianę grupy taryfowej, wymagającej dostosowania układu pomiarowo-rozliczeniowego, rozliczanie Usług dystrybucji według nowej grupy taryfowej następuje z dniem dostosowania układu pomiarowo-rozliczeniowego do tej zmiany.
31. W razie nielegalnego pobierania energii elektrycznej OSD pobiera opłatę w wysokości określonej w Taryfie albo dochodzi odszkodowania na zasadach ogólnych.

§ 8 Bonifikaty

1. Za niedotrzymanie, określonych w odrębnych przepisach, dopuszczalnych poziomów odchyień napięcia od napięcia znamionowego oblicza się bonifikatę, oznaczoną symbolem "W_{UT}" [w zł]:

- 1) jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych nie przekracza 10 %, Odbiorcy przysługuje bonifikata w okresie doby, w wysokości obliczonej według wzoru:

$$W_{UT} = \left(\frac{\Delta U}{10\%} \right)^2 \times A_T \times C_T$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

ΔU - wartość odchylenia napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchyień napięcia od napięcia znamionowego [w %],

A_T - ilość energii elektrycznej dostarczoną Odbiorcy w okresie doby [w jednostkach energii],

C_T - cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b Ustawy, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchyień napięcia od napięcia znamionowego [w zł za jednostkę energii],

- 2) jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych przekracza 10 %, Odbiorcy przysługuje bonifikata w okresie doby, w łącznej wysokości obliczonej według wzoru:

$$W_{UT} = A_T \times C_T + b_{rT} \times t_T$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

A_T - ilość energii elektrycznej dostarczoną Odbiorcy w okresie doby [w jednostkach energii]–

C_T - cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b Ustawy, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchyień napięcia od napięcia znamionowego [w zł za jednostkę energii],

b_{rT} - ustaloną w taryfie bonifikatę za niedotrzymanie poziomu napięcia w zakresie określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchyień napięcia od napięcia znamionowego w okresie doby [w zł za godzinę],

t_T - łączny czas niedotrzymania poziomu napięcia w zakresie określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchyień napięcia od napięcia znamionowego w okresie doby [w godzinach].

2. W okresie, w którym nie były dotrzymane parametry jakościowe energii elektrycznej, a układ pomiarowo-rozliczeniowy uniemożliwia określenie ilości energii elektrycznej dostarczonej Odbiorcy, ilość tej energii ustala się na podstawie poboru energii elektrycznej w analogicznym okresie rozliczeniowym tego samego dnia tygodnia w poprzednim tygodniu oraz proporcji liczby godzin, w których parametry jakościowe energii elektrycznej nie zostały dotrzymane, do całkowitej liczby godzin w okresie rozliczeniowym.
3. Z zastrzeżeniem ust. 2, za każdą niedostarczoną jednostkę energii elektrycznej Odbiorcy przyłączonemu do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV przysługuje bonifikata w wysokości dziesięciokrotności ceny energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b Ustawy, za okres, w którym wystąpiła przerwa w dostarczaniu tej energii. Ilość niedostarczonej energii elektrycznej w dniu, w którym miała miejsce przerwa w jej dostarczaniu, ustala się na podstawie poboru tej energii w odpowiednim dniu poprzedniego tygodnia, z uwzględnieniem czasu dopuszczalnych przerw określonych w Umowie lub w odrębnych przepisach.
4. Z zastrzeżeniem ust. 2, za każdą niedostarczoną jednostkę energii elektrycznej Odbiorcy przyłączonemu do sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV przysługuje bonifikata w wysokości pięciokrotności ceny energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b Ustawy, za okres, w którym wystąpiła przerwa w dostarczaniu tej energii. Ilość niedostarczonej energii elektrycznej w dniu, w którym miała miejsce przerwa w jej dostarczaniu, ustala się na podstawie poboru tej energii w odpowiednim dniu poprzedniego tygodnia, z uwzględnieniem czasu dopuszczalnych przerw określonych w Umowie lub w odrębnych przepisach.
5. W przypadku niedotrzymania przez OSD standardów jakościowych obsługi Odbiorców, o których mowa w § 5 ust. 11, Odbiorcom przysługują następujące bonifikaty:
 - 1) W wysokości 1/50 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia Taryfy OSD, określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski” za:
 - a) nieprzyjęcie zgłoszeń lub reklamacji od Odbiorcy,
 - b) odmowę udzielenia Odbiorcom, na ich żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwanego z powodu awarii sieci,
 - c) niepowiadomienie co najmniej z pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, w formie ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych albo w inny sposób przyjęty na danym terenie, dla Odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV,
 - d) nieudzielenie, na żądanie Odbiorcy, informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnej Taryfy.
 - 2) W wysokości 1/15 przeciętnego wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 1) za:
 - a) nieuzasadnioną zwłokę w usuwaniu zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej, spowodowanych nieprawidłową pracą sieci,
 - b) niepoinformowanie na piśmie, co najmniej z rocznym wyprzedzeniem o konieczności dostosowania instalacji do zmienionych warunków zasilania, dla Odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV,
 - c) za nieuzasadnioną odmowę odpłatnego podjęcia stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania przez Odbiorcę lub inny podmiot prac w obszarze oddziaływania tej sieci,
 - d) uniemożliwienie wykonania dodatkowej ekspertyzy badanego układu pomiarowo-rozliczeniowego, na wniosek Odbiorcy złożony w ciągu 30 dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego,
 - e) niepoinformowanie na piśmie, co najmniej tygodniowym wyprzedzeniem Odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o zamierzonej zmianie nastawień w automatyce zabezpieczeniowej i innych parametrach mających wpływ na współpracę z siecią.
 - 3) W wysokości 1/10 przeciętnego wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 1) za:
 - a) niepowiadomienie w formie indywidualnych zawiadomień pisemnych, telefonicznych lub za pomocą innego środka komunikacji elektronicznej, co najmniej z pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV,
 - b) niepoinformowanie na piśmie, co najmniej trzyletnim wyprzedzeniem Odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o konieczności dostosowania instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu mocy zwarcia i innych warunków funkcjonowania sieci.
 - 4) W wysokości 1/250 przeciętnego wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 1) za:
 - a) przedłużenie 14 dniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji Odbiorcy w sprawie zasad rozliczeń i udzielania odpowiedzi, za każdy dzień zwłoki,
 - b) za przedłużenie 14 dniowego terminu sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego lub 14 dniowego terminu laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, za każdy dzień zwłoki.
6. OSD udziela Odbiorcom bonifikaty w terminie 30 dni od:
 - 1) ostatniego dnia, w którym nastąpiło niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi Odbiorców, o których mowa w § 5 ust. 11;
 - 2) dnia otrzymania wniosku Odbiorcy o udzielenie bonifikaty z tytułu niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej, o których mowa w §5 ust. 2 oraz ust. 3, z wyłączeniem niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej określających dopuszczalne czasy przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej;
 - 3) ostatniego dnia, w którym nastąpiło przekroczenie dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, o których mowa w §5 ust 8 oraz ust. 9, dla odbiorców przyłączonych do sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV;

- 4) dnia otrzymania wniosku Odbiorcy o udzielenie bonifikaty z tytułu przekroczenia dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, o których mowa w §5 ust 8 oraz ust. 9, dla odbiorców przyłączonych do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV;
- 5) dnia otrzymania wniosku, o którym mowa w pkt 4), dotyczy Odbiorcy zasilanego z tego samego miejsca dostarczania, co odbiorca, który złożył wniosek, o którym mowa w pkt 4), dla którego OSD również potwierdził przekroczenie czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej.
7. OSD zamieszcza na fakturze za usługi dystrybucji informację o dopuszczalnym czasie przerw w dostarczaniu energii elektrycznej.
8. OSD uwzględni udzieloną bonifikatę w rozliczeniach za najbliższy okres rozliczeniowy lub w przypadku otrzymania od Odbiorcy wniosku o wypłatę bonifikaty na wskazane konto bankowe.

§ 9 Wstrzymanie i wznowienie dostarczania energii elektrycznej

1. OSD może wstrzymać dostarczanie energii do Odbiorcy, jeżeli:
 - 1) w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpiło nielegalne pobieranie energii elektrycznej,
 - 2) Odbiorca zwleka z zapłatą za świadczone usługi, z zastrzeżeniem ust. 4 i 6, co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności,
 - 3) Odbiorca nie wyrazi zgody na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego, jeżeli OSD podejmie działania w celu zainstalowania takiego układu po stwierdzeniu, że Odbiorca:
 - a) co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą za świadczone usługi przez okres co najmniej jednego miesiąca,
 - b) nie ma tytułu prawnego do nieruchomości, obiektu lub lokalu, do którego dostarczana jest energia elektryczna,
 - c) użytkuje nieruchomość, obiekt lub lokal w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzanie stanu układu pomiarowo-rozliczeniowego.
2. OSD wstrzymuje dostarczanie energii elektrycznej do Odbiorcy:
 - 1) na żądanie Sprzedawcy, Sprzedawcy rezerwowego lub Sprzedawcy z urzędu, z zastrzeżeniem ust. 3 i 5, jeżeli Odbiorca zwleka z zapłatą za pobraną energię, co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności,
 - 2) jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska.
3. W przypadku, gdy Odbiorca w gospodarstwie domowym zwleka Sprzedawcy, Sprzedawcy rezerwowemu lub Sprzedawcy z urzędu z zapłatą za pobraną energię, Sprzedawca, Sprzedawca rezerwowy lub Sprzedawca z urzędu powiadamia na piśmie tego Odbiorcę o zamiarze wstrzymania dostarczania energii elektrycznej, jeżeli Odbiorca ten nie ureguluje zaległych i bieżących należności w okresie 14 dni od dnia otrzymania tego powiadomienia.
4. W przypadku, gdy Odbiorca w gospodarstwie domowym zwleka OSD z zapłatą za świadczone usługi, OSD powiadamia na piśmie tego Odbiorcę o zamiarze wstrzymania dostarczania energii elektrycznej, jeżeli Odbiorca ten nie ureguluje zaległych i bieżących należności w okresie 14 dni od dnia otrzymania tego powiadomienia.
5. W przypadku, gdy Odbiorca w gospodarstwie domowym złoży do Sprzedawcy, Sprzedawcy rezerwowego lub Sprzedawcy z urzędu reklamację dotyczącą dostarczania energii, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia, o którym mowa w ust. 3, Sprzedawca lub Sprzedawca rezerwowy nie występuje do OSD z wnioskiem o wstrzymanie dostarczania energii, do czasu rozpatrzenia reklamacji. Sprzedawca lub Sprzedawca rezerwowy jest obowiązany rozpatrzyć reklamację, w terminie 14 dni od dnia jej złożenia. Jeżeli reklamacja nie została rozpatrzona w tym terminie, uważa się, że została uwzględniona.
6. W przypadku, gdy Odbiorca w gospodarstwie domowym złoży do OSD reklamację dotyczącą dostarczania energii, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia, o którym mowa w ust. 4, dostarczania energii nie wstrzymuje się do czasu rozpatrzenia reklamacji. OSD jest obowiązany rozpatrzyć reklamację, w terminie 14 dni od dnia jej złożenia. Jeżeli reklamacja nie została rozpatrzona w tym terminie, uważa się, że została uwzględniona.
7. Jeżeli Sprzedawca, Sprzedawca rezerwowy lub Sprzedawca z urzędu nie uwzględnił reklamacji, o której mowa w ust. 5, a Odbiorca w gospodarstwie domowym w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia o nieuwzględnieniu reklamacji, wystąpił do Koordynatora z wnioskiem o rozwiązanie sporu w tym zakresie, Sprzedawca, Sprzedawca rezerwowy lub Sprzedawca z urzędu nie występuje do OSD z wnioskiem o wstrzymanie dostarczania energii, do czasu rozwiązania sporu przez tego Koordynatora.
8. Jeżeli OSD nie uwzględnił reklamacji, o której mowa w ust. 6, a Odbiorca w gospodarstwie domowym w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia o nieuwzględnieniu reklamacji, wystąpił do Koordynatora, z wnioskiem o rozwiązanie sporu w tym zakresie, dostarczania energii nie wstrzymuje się do czasu rozwiązania sporu przez tego Koordynatora.
9. Jeżeli OSD wstrzymał dostarczanie energii do Odbiorcy w gospodarstwie domowym, z przyczyn określonych w ust. 1, a Odbiorca ten złożył do OSD reklamację na wstrzymanie dostarczania energii, OSD jest obowiązany wznowić dostarczanie energii w terminie 3 dni od dnia otrzymania reklamacji i kontynuować dostarczanie energii do czasu jej rozpatrzenia przez OSD.
10. Jeżeli OSD na wniosek Sprzedawcy, Sprzedawcy rezerwowego lub Sprzedawcy z urzędu wstrzymał dostarczanie energii do Odbiorcy w gospodarstwie domowym, z przyczyn określonych w ust. 1 pkt 3) lub w ust. 2 pkt 1), a Odbiorca ten złożył do

Sprzedawcy, Sprzedawcy rezerwowego lub Sprzedawcy z urzędu reklamację na wstrzymanie dostarczania energii, Sprzedawca, Sprzedawca rezerwowego lub Sprzedawcy z urzędu jest zobowiązany złożyć do OSD, w dniu otrzymania reklamacji Odbiorcy, wniosek o wznowienie dostarczania energii elektrycznej, a OSD jest obowiązane wznowić dostarczanie energii w terminie 3 dni od dnia otrzymania od Sprzedawcy, Sprzedawcy rezerwowego lub Sprzedawcy z urzędu wniosku o wznowienie dostarczania energii i kontynuować dostarczanie energii do czasu rozpatrzenia reklamacji przez Sprzedawcę, Sprzedawcę rezerwowego lub Sprzedawcę z urzędu.

11. W przypadku, gdy reklamacja, o której mowa w ust. 9 lub 10, nie została pozytywnie rozpatrzona odpowiednio przez OSD, Sprzedawcę, Sprzedawcę rezerwowego lub Sprzedawcę z urzędu i Odbiorca w gospodarstwie domowym wystąpił do Prezesa URE o rozpatrzenie sporu w tym zakresie, OSD jest obowiązane kontynuować dostarczanie energii do czasu wydania decyzji przez Prezesa URE.
12. Przepisów ust. 9, 10 i 11 nie stosuje się w przypadku, gdy wstrzymanie dostarczania energii nastąpiło z przyczyn, o których mowa w ust. 2 pkt 2), albo rozwiązania sporu przez Koordynatora na niekorzyść Odbiorcy w gospodarstwie domowym.
13. Przepisów ust. 1 pkt 2) i ust. 2 pkt 1) nie stosuje się do obiektów służących obronności państwa.
14. OSD zobowiązany jest do realizacji żądań wstrzymania dostaw energii elektrycznej wystawionych przez Sprzedawcę, Sprzedawcę rezerwowego lub Sprzedawcę z urzędu. OSD nie ponosi odpowiedzialności z tytułu nieuzasadnionego lub bezprawnego wstrzymania dostaw energii elektrycznej z tytułu realizacji żądania Sprzedawcy, Sprzedawcy rezerwowego lub Sprzedawcy z urzędu.
15. OSD jest obowiązane niezwłocznie wznowić dostarczanie energii elektrycznej wstrzymanej z powodów, o których mowa w ust. 1 pkt 1) i 2) oraz w ust. 2, jeżeli ustaną wszelkie przyczyny uzasadniające wstrzymanie ich dostarczania.

§ 10 Zasady zmiany Sprzedawcy

1. Odbiorca ma prawo zakupu energii od wybranego przez siebie Sprzedawcy. Lista dostępnych Sprzedawców dostępna jest na stronie internetowej OSD.
2. Odbiorca zawiera z wybranym Sprzedawcą umowę sprzedaży energii elektrycznej, który powiadamia OSD o zawarciu umowy sprzedaży w sposób zgodny z IRiESD.
3. Rozpoczęcie sprzedaży energii elektrycznej przez nowego Sprzedawcę następuje w terminie zgodnym z IRiESD. Z uwzględnieniem postanowień IRiESD w powiadomieniu, o którym mowa w ust. 2, może zostać określony termin późniejszy rozpoczęcia sprzedaży energii elektrycznej przez nowego Sprzedawcę.
4. Szczegółową procedurę zmiany sprzedawcy określa IRiESD.
5. Zmiana Sprzedawcy nie wymaga aneksu do Umowy.

§ 11 Zasady sprzedaży rezerwowej

1. Odbiorca zobowiązany jest do niezwłocznego informowania OSD o wypowiedzeniu, rozwiązaniu lub zakończeniu obowiązywania umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej z wybranym przez siebie Sprzedawcą.
2. OSD publikuje na swojej stronie internetowej oraz udostępnia w swojej siedzibie aktualną listę sprzedawców, którzy oferują sprzedaż rezerwową odbiorcom końcowym przyłączonym do sieci OSD, wraz z informacją o adresach ich stron internetowych, na których zostały opublikowane oferty sprzedaży rezerwowej.
3. OSD działając na podstawie upoważnienia zawartego w Umowie, zawrze umowę sprzedaży rezerwowej, w imieniu i na rzecz Odbiorcy, ze Sprzedawcą rezerwowym:
 - 1) niezwłocznie po uzyskaniu informacji o konieczności zaprzestania:
 - a) sprzedaży energii elektrycznej Odbiorcy, z wyłączeniem rozwiązania lub wygaśnięcia umowy sprzedaży,
 - b) świadczenia przez OSD usług dystrybucji na rzecz Sprzedawcy,
 - 2) w przypadku wygaśnięcia umowy sprzedaży z dotychczasowym Sprzedawcą- jeżeli Odbiorca nie powiadomił OSD o zawarciu umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży z innym sprzedawcą w ramach procedury zmiany sprzedawcy, zgodnie z IRiESD lub gdy sprzedawca wybrany przez Odbiorcę nie podjął sprzedaży energii elektrycznej.

Zawarcie umowy sprzedaży rezerwowej następuje poprzez złożenie przez OSD Sprzedawcy rezerwowemu oświadczenia o przyjęciu jego oferty.
4. Umowa, o której mowa w ust. 3, obowiązuje od dnia zaprzestania wykonywania umowy sprzedaży przez Sprzedawcę i zawierana jest na czas nieokreślony.
5. OSD nie zawrze z Odbiorcą umowy sprzedaży rezerwowej w sytuacji wstrzymania dostarczania energii elektrycznej do Odbiorcy.
6. OSD informuje Odbiorcę o zawarciu w jego imieniu i na jego rzecz umowy sprzedaży rezerwowej, przyczynach zawarcia tej umowy, danych teleadresowych Sprzedawcy rezerwowego oraz miejscu opublikowania przez Sprzedawcę rezerwowego warunków umowy sprzedaży rezerwowej, w terminie 5 dni od dnia jej zawarcia.

7. W przypadku, gdy umowa, o której mowa w ust. 3, przestanie obowiązywać lub ulegnie rozwiązaniu, a OSD nie otrzyma informacji o zawarciu przez Odbiorcę umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży z innym sprzedawcą, w ramach procedury zmiany sprzedawcy, zgodnie z IRiESD, OSD zaprzestaje dostarczania energii elektrycznej Odbiorcy.
8. Jeżeli Sprzedawca zaprzestał sprzedaży energii elektrycznej Odbiorcy, a:
 - 1) w Umowie zawartej przez Odbiorcę nie został wskazany Sprzedawca rezerwowy lub umowa ta nie zawiera upoważnienia dla OSD do zawarcia w imieniu i na rzecz Odbiorcy umowy sprzedaży rezerwowej albo
 - 2) Sprzedawca rezerwowy wskazany przez Odbiorcę nie może podjąć, nie podjął lub zaprzestał sprzedaży rezerwowej– OSD, działając w imieniu i na rzecz Odbiorcy, zawiera ze Sprzedawcą z urzędu umowę kompleksową. Zawarcie umowy kompleksowej następuje poprzez złożenie przez OSD Sprzedawcy z urzędu oświadczenia o przyjęciu jego oferty.
9. OSD informuje Odbiorcę o zawarciu w jego imieniu i na jego rzecz umowy kompleksowej ze Sprzedawcą z urzędu, w terminie 5 dni od dnia jej zawarcia.
10. Umowa, o której mowa w ust. 8, obowiązuje od dnia zaprzestania wykonywania umowy przez Sprzedawcę albo Sprzedawcę rezerwowego lub niepodjęcia sprzedaży przez takiego sprzedawcę i jest zawierana na czas nieokreślony.
11. W związku z zawieraniem przez OSD umowy kompleksowej, o której mowa w ust. 8, Odbiorca będący konsumentem lub osobą fizyczną, o której mowa w art.38a ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. z 2020, poz. 287 z późn. zm.) tj. osobą w przypadku której umowa kompleksowa jest związana bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą, a jednocześnie nie posiada dla tej osoby charakteru zawodowego upoważnia OSD do żądania w swoim imieniu rozpoczęcia sprzedaży energii w ramach umowy kompleksowej, przed upływem 14-dniowego okresu odstąpienia od umowy kompleksowej, zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, liczonego od dnia jej zawarcia.
12. Po zawarciu umowy kompleksowej, o której mowa w ust. 8, z Odbiorcą będącym konsumentem lub osobą fizyczną, o której mowa w art.38a ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta tj. osobą w przypadku której umowa kompleksowa jest związana bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą, a jednocześnie nie posiada dla tej osoby charakteru zawodowego, realizacja tej umowy oraz spełnienie obowiązków wobec Odbiorcy zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, dokonywane są bezpośrednio pomiędzy Sprzedawcą z urzędu a Odbiorcą.
13. W przypadku zakończenia obowiązywania umowy sprzedaży ze Sprzedawcą i niezgłoszenia lub nieskutecznego zgłoszenia nowej umowy sprzedaży albo umowy kompleksowej, w przypadku Odbiorcy, któremu wstrzymano dostarczanie energii elektrycznej, OSD zaprzestaje dostarczania energii elektrycznej Odbiorcy.
14. OSD zaprzestaje realizacji umowy sprzedaży rezerwowej, o której mowa w ust. 3 albo realizacji umowy kompleksowej, o której mowa w ust. 8, z dniem rozpoczęcia, zgodnie z IRiESD, świadczenia usługi kompleksowej albo sprzedaży energii elektrycznej, na podstawie umowy zawartej z wybranym przez Odbiorcę sprzedawcą.

§ 12 Klauzula poufności i dane osobowe

1. Informacje uzyskane wzajemnie przez Strony w związku z realizacją Umowy oraz informacje zastrzeżone przez którąkolwiek ze Stron stanowią tajemnicę handlową, w związku z czym nie mogą być przekazywane osobom trzecim, publikowane ani ujawniane w jakikolwiek inny sposób w okresie obowiązywania Umowy oraz 5 lat po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.
2. Postanowienia dotyczące tajemnicy handlowej zawarte w ust. 1, nie będą stanowiły przeszkody dla którejkolwiek ze Stron w ujawnianiu informacji, jeżeli:
 - 1) druga Strona wyrazi na to zgodę na piśmie,
 - 2) informacja ta należy do informacji powszechnie znanych,
 - 3) ujawnienie informacji wymagane jest na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Postanowienia o poufności nie będą stanowiły przeszkody dla którejkolwiek ze Stron w ujawnieniu informacji zleceniobiorcom działającym w imieniu Strony przy wykonaniu niniejszej Umowy, z zastrzeżeniem zachowania przez nich zasady poufności uzyskanych informacji.
4. Strony odpowiadają za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków gwarantujących dochowanie zobowiązania ust. 1 przez jej pracowników i ewentualnych podwykonawców.

§ 13 Ustawowe prawo odstąpienia od Umowy przysługujące konsumentowi i innym osobom fizycznym

1. Odbiorca będący konsumentem lub osobą fizyczną, o której mowa w art.38a ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta tj. osobą w przypadku której Umowa jest związana bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą, a jednocześnie nie posiada dla tej osoby charakteru zawodowego, który zawarł Umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może w terminie 14 dni od jej zawarcia odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w § 7.
2. Odstąpienie od Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności. Może zostać złożone na formularzu, którego wzór stanowi załącznik do Umowy. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

3. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy należy przesłać na adres: ENERGA–OPERATOR S.A., ul. Marynarki Polskiej 130, 80-557 Gdańsk. W przypadku odstąpienia od Umowy, Umowę uważa się za niezawartą, co powoduje zaprzestanie świadczenia Usług dystrybucji po stronie OSD. Pobieranie energii przez Odbiorcę bez zawartej Umowy stanowi nielegalny pobór energii.
4. Jeżeli świadczenie Usług dystrybucji na rzecz Odbiorcy będącego konsumentem lub osobą fizyczną wskazaną w ust. 1 ma się rozpocząć przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, taki Odbiorca musi złożyć w OSD wyraźne oświadczenia zawierającego takie żądanie.
5. Jeżeli Odbiorca będący konsumentem lub osobą fizyczną wskazaną w ust. 1 wykonuje prawo odstąpienia od umowy po zgłoszeniu żądania zgodnie z ust. 4, ma obowiązek zapłaty za zrealizowane Usługi dystrybucji zgodnie z zasadami określonymi w § 7, proporcjonalnie za okres obowiązywania Umowy.

§ 14 Warunki zmiany Umowy i jej wypowiedzenia

1. W razie zmiany przepisów prawa mających wpływ na Umowę lub OWU, ich postanowienia tracą moc z dniem wejścia w życie tych zmian, zaś w ich miejsce będą miały zastosowanie przepisy znowelizowanego prawa. Strony zobowiązane są do niezwłocznego dostosowania Umowy lub OWU do tych zmian.
2. Zmiany lub uzupełnienia Umowy mogą być dokonywane tylko w formie pisemnego aneksu do Umowy, pod rygorem nieważności. Nie jest wymagany aneks do Umowy w przypadku:
 - 1) zmiany grupy taryfowej, okresu rozliczeniowego, mocy umownej albo zamówienia mocy umownej dokonanej przez Odbiorcę w formie pisemnego zgłoszenia na formularzu udostępnionym przez OSD w siedzibie OSD lub na stronie internetowej OSD. Z chwilą potwierdzenia przez OSD stają się one integralną częścią Umowy.
 - 2) zmiany danych kontaktowych Odbiorcy dokonanych w formie pisemnego zgłoszenia,
 - 3) zmiany kodu PPE,
 - 4) zmiany Sprzedawcy,
 - 5) zmiany IRIESD,
 - 6) zmiany Taryfy,
 - 7) zmiany Sprzedawcy rezerwowego dokonanej poprzez wskazanie nowego Sprzedawcy rezerwowego w powiadomieniu OSD o umowie sprzedaży energii elektrycznej zawartej ze Sprzedawcą zgodnie z OWU. Odbiorca może również zmienić Sprzedawcę rezerwowego poprzez pisemne wskazanie OSD nowego Sprzedawcy rezerwowego. Zmiana Sprzedawcy rezerwowego, o której mowa w zdaniu poprzednim jest traktowana, jako nowe upoważnienie do zawarcia przez OSD w imieniu i na rzecz odbiorcy umowy sprzedaży rezerwowej.
3. Odbiorcy przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego po miesiącu, w którym oświadczenie Odbiorcy o wypowiedzeniu dotarło do OSD. Odbiorca może wskazać późniejszy termin rozwiązania Umowy.
4. OSD może rozwiązać Umowę za wypowiedzeniem, ze skutkiem na koniec następnego miesiąca kalendarzowego po miesiącu, w którym oświadczenie OSD o wypowiedzeniu dotarło do Odbiorcy, w przypadku:
 - 1) bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego Odbiorcy na usunięcie usterek stanu technicznego instalacji elektrycznej Odbiorcy,
 - 2) nieusunięcia w terminie wyznaczonym przez OSD przyczyn zakłóceń, o których mowa w § 4 ust. 2 pkt 12),
 - 3) braku technicznych możliwości wstrzymania dostarczania energii do Odbiorcy, jeśli wstrzymanie miało nastąpić z przyczyn określonych w § 9 ust. 1 pkt 2),
 - 4) uniemożliwienia OSD dostępu do układu pomiarowo-rozliczeniowego lub przeprowadzenia kontroli, mimo uprzedniego wezwania przez OSD,
 - 5) bezskutecznego upływu terminu na aktualizację lub opracowanie Instrukcji Współpracy Ruchowej, określonego w § 4 ust. 3.
5. OSD przysługuje prawo wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli:
 - 1) dalsza realizacja Umowy naraziłaby OSD na odpowiedzialność wobec osób trzecich ze względu na nieposiadanie przez Odbiorcę tytułu prawnego do nieruchomości, obiektu lub lokalu, do których dostarczana jest energia elektryczna,
 - 2) OSD wstrzymał dostarczanie energii do Odbiorcy, z przyczyn określonych w § 9 ust. 1 pkt 2) (tj. gdy Odbiorca zwleka z zapłatą za świadczone usługi co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności) i upłynął okres 30 dni od tego wstrzymania,
 - 3) w przypadku cesji praw i obowiązków wynikających z Umowy, z naruszeniem § 15 ust. 4,
 - 4) OSD stwierdzi, że Odbiorca użytkuje źródło wytwórcze przyłączone do instalacji Odbiorcy bez uprzedniego zgłoszenia/przyłączenia do sieci OSD instalacji wytwórczej.
6. Strona, wobec której sąd wydał postanowienie o otwarciu postępowania likwidacyjnego, powinna o tym fakcie poinformować drugą Stronę, której służy wtedy prawo wypowiedzenia przedmiotowej Umowy z zachowaniem 10 dniowego okresu wypowiedzenia.
7. Wypowiedzenie Umowy następuje w formie pisemnego oświadczenia, pod rygorem nieważności.
8. Umowa ulega rozwiązaniu w trybie natychmiastowym w przypadku rozwiązania umów lub wygaśnięcia koncesji OSD wyszczególnionych w § 3.
9. Strony dopuszczają możliwość rozwiązania Umowy za porozumieniem Stron w innym, wzajemnie uzgodnionym terminie. Rozwiązanie umowy nastąpi z dniem fizycznego wykonania czynności technicznych.
10. W przypadku zakończenia obowiązywania Umowy, Odbiorca jest zobowiązany:

- 1) w uzgodnionym z OSD terminie umożliwić dokonanie końcowego odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, a także demontażu tego układu będącego własnością OSD, w sytuacji przewidywanego braku kontynuacji świadczenia Usługi dystrybucji na rzecz kolejnego odbiorcy, oraz
 - 2) podać adres, pod który OSD wyśle rozliczenie końcowe, a w przypadku niepodania adresu, OSD wyśle rozliczenie końcowe na dotychczasowy adres korespondencyjny.
11. W przypadku niedopełnienia przez Odbiorcę obowiązków określonych w ust. 10 pkt 1) Umowa ulega rozwiązaniu, a dalszy pobór energii elektrycznej po dniu rozwiązania Umowy stanowi nielegalny pobór energii elektrycznej.
12. Dopuszczalna jest zmiana OWU o ile spowodowana jest ona m. in.:
- 1) zmianą przepisów, wydanych orzeczeń sądowych lub decyzji odpowiednich organów (np. Prezesa URE, Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów) mających wpływ na świadczenie Usług dystrybucji lub dotychczasowe brzmienie OWU,
 - 2) obowiązkiem OSD do równoprawnego traktowania podmiotów w zakresie świadczenie Usług dystrybucji.
- Informację o treści zmian OWU i dacie ich wejścia w życie, przesyła się Odbiorcy w sposób przyjęty w Umowie. Zmienione postanowienia stają się obowiązujące w wyznaczonej dacie wejścia ich w życie, chyba że Odbiorca, w ciągu 14 dni od daty doręczenia informacji o zmianach, wypowie Umowę w formie wskazanej w ust. 7 z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia.
13. Z dniem rozpoczęcia realizacji nowej umowy kompleksowej – zawartej przez Odbiorcę albo przez OSD na podstawie §11 ust. 8 - zastępuje ona Umowę w części dotyczącej świadczenia usług dystrybucji, a Umowa ulega rozwiązaniu bez składania dodatkowych oświadczeń.

§ 15 Postanowienia końcowe

1. W razie powstania sporu między Stronami dotyczącego realizacji Umowy, Strony dołożą starań w celu rozwiązania go w terminie 30 dni od daty zaistnienia w sposób polubowny.
2. W razie nierozstrzygnięcia sporu w powyższy sposób będzie on rozstrzygnięty przez sąd powszechny właściwy dla Strony pozwanej, za wyjątkiem spraw zastrzeżonych dla Prezesa URE.
3. Wystąpienie sporu dotyczącego realizacji Umowy nie zwalnia Stron od wykonania zobowiązań wymaganych Umową.
4. Żadna ze Stron niniejszej Umowy nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z Umowy, w całości lub części, bez wcześniejszej, pisemnej zgody drugiej Strony. Nie jest wymagane uzyskanie zgody drugiej Strony Umowy w przypadku cesji wierzytelności.
5. Odbiorca będący konsumentem może zwrócić się do Koordynatora o rozwiązanie sporu związanego z realizacją Umowy.
6. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie w szczególności przepisy Ustawy oraz Kodeksu cywilnego.
7. Niniejsze OWU obowiązują od dnia 01 stycznia 2021 r. i zastępują w całości dotychczasowe OWU.