



**Raport ENERGA–OPERATOR SA**  
**z konsultacji dotyczących aktualizacji IRiESD**  
**KARTA AKTUALIZACJI nr 1/2020**

Gdańsk; dn. 07.04.2020 r.

**Spis treści:**

1.	Lista działań podjętych przez ENERGA-OPERATOR SA i użytkowników systemu w procesie konsultacji projektu Karty Aktualizacji nr 1/2020 IRiESD .....	3
2.	Lista podmiotów, które zgłosiły uwagi w procesie konsultacji projektu Karty Aktualizacji nr 1/2020 IRiESD ..	3
3.	Zestawienie uwag zgłoszonych przez użytkowników systemu i sposobu ich uwzględnienia.....	4
4.	Specyfikacja zmian do projektu Karty Aktualizacji nr 1/2020 IRiESD .....	11

## 1. Lista działań podjętych przez ENERGA-OPERATOR SA i użytkowników systemu w procesie konsultacji projektu Karty Aktualizacji nr 1/2020 IRiESD

Działania ENERGA-OPERATOR SA jako operatora systemu dystrybucyjnego (OSD) w ramach procesu konsultacji projektu Karty Aktualizacji nr 1/2020 IRiESD przedstawiono w tabeli 1.

Tabela 1. Działania ENERGA – OPERATOR SA podjęte w procesie konsultacji

Lp.	Data	Opis działań
1.	19.03.2020	Komunikat OSD dotyczący opublikowania projektu Karty Aktualizacji nr 1/2020 IRiESD
2.	19.03.2020	Opublikowanie przez ENERGA-OPERATOR SA komunikatu dotyczącego rozpoczęcia procesu konsultacji projektu Karty Aktualizacji nr 1/2020 IRiESD
3.	19.03.2020+ 02.04.2020	Proces konsultacji projektu Karty Aktualizacji nr 1/2020 IRiESD
4.	03.04.2020 ÷ 07.04.2020	Analiza uwag zgłoszonych przez użytkowników systemu do projektu Karty Aktualizacji nr 1/2020 IRiESD
5.	kwiecień 2020	Przedłożenie Karty Aktualizacji nr 1/2020 IRiESD Prezesowi Urzędu Regulacji Energetyki do zatwierdzenia z informacją o zgłoszonych przez użytkowników systemu uwagach oraz sposobie ich uwzględnienia.

## 2. Lista podmiotów, które zgłosiły uwagi w procesie konsultacji projektu Karty Aktualizacji nr 1/2020 IRiESD

Użytkownicy systemu, którzy zgłosili uwagi do projektu Karty Aktualizacji nr 1/2020 IRiESD.

Lp.	Podmiot
1.	ENERGA-OBRÓT SA, AL. Grunwaldzka 472, 80-309 Gdańsk
2.	ENEA S.A., ul. Górecka 1, 60-201 Poznań

**3. Zestawienie uwag zgłoszonych przez użytkowników systemu i sposobu ich uwzględnienia.****UWAGI OGÓLNE - brak**

L.p.	Treść uwagi wraz z uzasadnieniem	Zgłaszający uwagi	Stanowisko OSD
1.	-	-	-

## UWAGI SZCZEGÓŁOWE

L.p.	Punkt	Uwagi i propozycje zmian w treści	Zgłaszający uwagi	Stanowisko OSD
1.	I.4.4.	<p>Proponujemy dodanie dodatkowego ppkt. j) określającego obowiązek OSD do przekazania sprzedawcy niezbędnych informacji związanych z udzieleniem bonifikaty dla odbiorcy posiadającego umowę kompleksową.</p> <p>Proponowana treść zapisu:</p> <p>j) <i>przekazuje sprzedawcy informacje i niezbędne dane wymagane do udzielenia odbiorcom posiadającym umowy kompleksową bonifikaty za:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>i. <i>niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców,</i></li> <li>ii. <i>niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej w zakresie przekroczenie dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej określonych w odrębnych przepisach lub umowach odbiorców, dla odbiorców przyłączonych do sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV,</i></li> <li>iii. <i>niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej w zakresie przekroczenie dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej określonych w odrębnych przepisach lub umowach odbiorców, dla odbiorców przyłączonych do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV innych niż odbiorca, który złożył wniosek o udzielenie bonifikaty z tytułu przekroczenia dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, zasilanych z tego samego miejsca dostarczania co odbiorca, który złożył ten wniosek, dla których również potwierdzono przekroczenie czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej.</i></li> </ol> <p><i>Powyższe informacje i dane OSD przekazuje sprzedawcy:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>dla bonifikaty o których mowa w ppkt. i), w terminie 7 dni od ostatniego dnia, w którym nastąpiło niedotrzymanie przez OSD standardów jakościowych obsługi odbiorców,</i></li> <li>- <i>dla bonifikaty o których mowa w ppkt. ii), w terminie 7 dni od ostatniego dnia, w którym nastąpiło przekroczenie dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej określonych w odrębnych przepisach lub umowach odbiorców,</i></li> </ul>	ENERGA-OBRÓT SA	<p>Uwaga nie została uwzględniona</p> <p>Uzasadnienie:          Postanowienia punktu I.4.4. IRIESD dotyczą standardów jakościowych obsługi odbiorców i są zgodne z obowiązującymi przepisami określonymi w § 42 Rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 4 maja 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego.</p> <p>W Karcie Aktualizacji 1/2020 IRIESD został zmodyfikowany tylko podpunkt i) w zakresie udzielenia bonifikat, w związku z zmienionym rozporządzeniem Ministra Energii z dnia 6 marca 2019 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie energią elektryczną, które rozszerzyło udzielenie odbiorcy bonifikat w sposób automatyczny, a nie tylko na wniosek. Tylko w tym zakresie została wprowadzona zmiana do podpunktu i). W ocenie OSD nie należy wprowadzać wnioskowanej zmiany do nowego podpunktu j).</p> <p>Obowiązki OSD dotyczące przekazywania informacji w zakresie udzielenia bonifikat określone są w GUID-K, a szczegółowe informacje będą przekazywane w komunikatach wymianianych pomiędzy OSD a sprzedawcami, zgodnie ze Standardami Wymiany Informacji</p>

		<p>- dla bonifikaty o których mowa w ppkt. iii), w terminie 14 dni od dnia otrzymania wniosku o udzielenie bonifikaty o którym mowa w tym ppkt.</p> <p><u>Uzasadnienie:</u>  § 43 Rozporządzenie Ministra Energii w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie energią elektryczną (Rozporządzenie Taryfowego) wprowadza zasady, zgodnie z którymi bonifikaty udzielane są odbiorcy automatycznie (bez potrzeby składania wniosku) lub na jego wniosek. Automatycznie udzielane są bonifikaty określone w § 43 ust. 2 pkt. 1), 3) i 5) tego Rozporządzenia, tj. wymienione odpowiednio w ppkt. i – iii proponowanego wyżej zapisu. Jednocześnie zgodnie z § 43 ust. 4 w przypadku odbiorcy posiadającego umowę kompleksową, to sprzedawca odpowiada za udzielenie odbiorcy bonifikaty. Aby sprzedawca mógł taką bonifikatę udzielić musi posiadać informację z OSD o wystąpieniu zdarzenia skutkującego niedotrzymaniem przez OSD standardów jakościowych obsługi lub wystąpieniem przerw w dostawie energii. Informację taką sprzedawca musi otrzymać w terminie gwarantującym udzielenie odbiorcy bonifikaty w ciągu 30 dni (poinformowanie odbiorcy o bonifikacie). Wobec powyższego niezbędne jest nałożenie na OSD obowiązku do przekazywania sprzedawcy informacji o potrzebie udzielenia odbiorcy automatycznej bonifikaty oraz danych niezbędnych do jej udzielenia, wraz ze wskazaniem terminów na przekazanie takich informacji/danych, umożliwiających sprzedawcy wywiązanie się 30 dniowego terminu na udzielenie bonifikaty.</p>		(SWI) publikowanymi na stronie internetowej OSD.
2.	A.4.3.7	<p>Proponujemy pozostawienie obecnego brzmienia tego pkt. z drobną modyfikacją drugiej części zapisu, która odnosi się do świadczenia usług dystrybucji na URD innych niż gospodarstwa domowe.</p> <p>Proponowana treść zapisu:  <i>Podmiot zamierzający sprzedawać energię elektryczną na podstawie umów kompleksowych URD w gospodarstwach domowych, zawiera z ENERGA-OPERATOR SA, jedną GUD-K na podstawie której może pełnić funkcję sprzedawcy usługi kompleksowej dla odbiorców i prosumentów. GUD-K określa warunki realizacji umów kompleksowych dla w/w URD, którym ten sprzedawca będzie świadczyć usługę kompleksową. GUD-K powinna spełniać wymagania określone w ustawie Prawo energetyczne oraz zawierać co najmniej następujące elementy:</i></p>	ENERGA- OBRÓT SA	<p>Uwaga nie została uwzględniona</p> <p><u>Uzasadnienie:</u>  Zmiana tego punktu wynika z dostosowania OSD do nowelizacji zapisów Ustawy OZE (obowiązującej od 29.08.2019 r.), która m.in. nałożyła na OSD obowiązek zawarcia ze sprzedawcą umowy GUD-K (art. 4 ust. 13 „Operatorzy systemów dystrybucyjnych elektroenergetycznych są obowiązani niezwłocznie zawrzeć z wybranym przez prosumenta energii odnawialnej sprzedawcą, o</p>

	<p>a) wskazanie wybranego przez sprzedawcę POB, który ma zawartą umowę dystrybucji z ENERGA-OPERATOR SA,</p> <p>b) zasady zaprzestania lub ograniczania świadczenia usług dystrybucji przez ENERGA-OPERATOR SA,</p> <p>c) warunki świadczenia przez ENERGA-OPERATOR SA usług dystrybucji URD posiadającym zawarte umowy kompleksowe ze sprzedawcą,</p> <p>d) warunki i zasady prowadzenia rozliczeń pomiędzy ENERGA-OPERATOR SA a sprzedawcą,</p> <p>e) zasady zabezpieczeń należytego wykonania GUD-K,</p> <p>f) ogólne zasady wymiany danych i informacji pomiędzy ENERGA-OPERATOR SA a sprzedawcą,</p> <p>g) osoby upoważnione do kontaktu z ENERGA-OPERATOR SA oraz sprzedawcą, a także ich dane teleadresowe,</p> <p>h) zobowiązanie sprzedawcy do niezwłocznego informowania ENERGA-OPERATOR SA o utracie wskazanego POB, w tym w wyniku zaprzestania lub zawieszenia jego działalności na RB, w rozumieniu IRIESP-Bilansowanie,</p> <p>i) zasady rozwiązania i ograniczania realizacji umowy, w tym, w przypadku zaprzestania działalności przez POB sprzedawcy,</p> <p>j) zasady i warunki sprzedaży rezerwowej.</p> <p>Podmiot zamierzający sprzedawać energię elektryczną na podstawie umowy kompleksowej URD innym, niż URD w gospodarstwach domowych, na obszarze działania ENERGA-OPERATOR SA może pełnić funkcję sprzedawcy usługi kompleksowej dla tych URD. Zasady realizacji umów kompleksowych z tymi URD, określa <b>GUD-K</b> lub inna umowa o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej zawarta pomiędzy sprzedawcą a ENERGA-OPERATOR SA.</p> <p><u>Uzasadnienie:</u> Nie widzimy uzasadnienie w zmianie dokonanej przez OSD. W obecnej sytuacji zdecydowana większość sprzedawców posiada zawarte z OSD umowy GUD-K odnoszące się wyłącznie do gospodarstw domowych i bazujące na wzorze GUD-K wypracowanym wspólnie przez sprzedawców i OSD (TOE i PTPREE), przy udziale URE. W ostatnim czasie OSD opublikowały nowe wzory GUD-K odnoszące się do wszystkich grup odbiorców. Wzory te zostały przygotowane samodzielnie przez OSD i nie konsultowane ze środowiskiem sprzedawców, choć w sposób istotny ingerują i modyfikują dotychczasowe relacje pomiędzy Sprzedawcą a OSD.</p>	
<p>którym mowa w art. 40 ust. 1a, umowę o świadczenie usług dystrybucji lub dokonują zmiany zawartych umów w celu umożliwienia dokonywania przez tego sprzedawcę rozliczeń zgodnie z ust. 1 pkt 1, w terminie 21 dni od dnia złożenia wniosku o zawarcie takiej umowy przez wybranego sprzedawcę." W związku z tym przepisem OSD zostały zmuszony do opracowania nowego wzorca umowy GUD-K, która umożliwia sprzedawcom świadczenie usługi kompleksowej dla wszystkich odbiorców, a nie tylko dla odbiorców w gospodarstwach domowych.</p> <p>Dlatego też w ocenie OSD nie jest zasadne utrzymywanie zapisów w IRIESD, które będą odnosiły się do różnych umów umożliwiających świadczenie usługi kompleksowej, skoro ta usługa może być świadczona na podstawie jednej umowy GUD-K. OSD nie nakłada na sprzedawców posiadających obecnie zawarte umowy GUD-K dla gospodarstw domowych obowiązków zawarcia nowej umowy GUD-K. Nowy wzór umowy jest stosowany dla nowych sprzedawców oraz dla tych sprzedawców, którzy zamierzają rozszerzyć świadczenie usługi kompleksowej o innych odbiorców niż gospodarstwa domowe.</p>		

	<p>Wprowadzona przez OSD nowa treść tego zapisu mogłaby dawać OSD uprawnienia do jednostronnego żądania od sprzedawcy zawarcia nowej GUD-K i zastąpienia nią dotychczasowej GUD-K dla gospodarstw domowych – również w sytuacji, gdy sprzedawca nie byłby zainteresowanych taką zmianą. Proponowana przez OSD zmiana może zatem ingerować w umowy już zawarte, co nie powinno mieć miejsca.</p>		
3.	<p><b>H.5 ppkt. 6)</b></p> <p>Proponujemy następujące brzmienie ostatniej części zapisu dla ppkt. 6):  <b>ENERGA-OPERATOR SA po rozpatrzeniu wniosku, przekazuje sprzedawcy informację o uznaniu bądź odrzuceniu wniosku URD wraz z podaniem przyczyn odrzucenia, w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania wniosku od sprzedawcy. W przypadku uznania wniosku URD, ENERGA-OPERATOR SA, w terminie o którym mowa w zdaniu poprzednim, przekazuje sprzedawcy dane niezbędne do udzielenie bonifikaty, w tym wartość bonifikaty.</b></p> <p><u>Uzasadnienie:</u>  Oprócz otrzymanie informacji o uznaniu bądź odrzuceniu bonifikaty sprzedawca musi również otrzymać od OSD dane niezbędne do jej udzielenia, w szczególności kwotę bonifikaty. Bez tych danych nie będzie w stanie udzielić bonifikaty odbiorcy.</p>	<p>ENERGA- OBRÓT SA</p>	<p>Uwaga nie została uwzględniona</p> <p><u>Uzasadnienie:</u>  Jak w pkt 1 uwag szczegółowych.</p>
4.	<p><b>H.5 ppkt. 6)</b></p> <p>Proponujemy doprecyzowanie zapisu i dodanie wyrazów „od dnia otrzymania wniosku URD” oraz wykreślenie drugiej litery b) w tabeli na str. 14. Wówczas zapis na str. 4 i 14 miałby brzmienie:  „w przypadku otrzymania przez sprzedawcę od:  a) URD przyłączonego do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV, wniosku o udzielenie bonifikaty z tytułu przekroczenia dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej,  b) URD wniosku o udzielenie bonifikaty z tytułu niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej, z wyłączeniem niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej określających dopuszczalne czasy przerw w dostarczaniu energii elektrycznej,  sprzedawca przekazuje ENERGA-OPERATOR SA w formie elektronicznej ten wniosek w ciągu 2 dni roboczych <b>od dnia otrzymania wniosku URD.</b></p> <p>ENERGA-OPERATOR SA po rozpatrzeniu wniosku, przekazuje sprzedawcy informację o uznaniu bądź odrzuceniu wniosku URD wraz z podaniem przyczyn</p>	<p>ENEA S.A.</p>	<p>Uwaga została uwzględniona</p> <p>Pkt H.5. ppkt. 6) otrzymał następujące brzmienie:  „6) w przypadku otrzymania przez sprzedawcę od:  a) URD przyłączonego do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV, wniosku o udzielenie bonifikaty z tytułu przekroczenia dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej,  b) URD wniosku o udzielenie bonifikaty z tytułu niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej, z wyłączeniem niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej określających dopuszczalne czasy przerw w dostarczaniu energii elektrycznej</p>



		odrzucenia, w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania wniosku od sprzedawcy,"		dopuszczalne czasy przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, sprzedawca przekazuje ENERGA-OPERATOR SA w formie elektronicznej ten wniosek w ciągu 2 dni roboczych od dnia otrzymania wniosku URD. ENERGA-OPERATOR SA po rozpatrzeniu wniosku, przekazuje sprzedawcy informację o uznaniu bądź odrzuceniu wniosku URD wraz z podaniem przyczyn odrzucenia, w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania wniosku od sprzedawcy.
5.	H.5 ppkt. 6a)	Brak zasadności w dodaniu tego zapisu w proponowanej przez OSD formie. W sytuacji bonifikat udzielanych automatycznie (bez wcześniejszego wniosku odbiorcy), których źródłem powstania jest niedotrzymanie przez OSD standardów obsługi lub parametrów jakościowych, OSD powinien występować w roli strony informującej sprzedawcę o potrzebie udzielenia takiej bonifikaty dla odbiorcy. W tym zakresie należałoby uregulować kwestię przekazywania informacji do sprzedawcy, zgodnie z uwagą przekazaną do pkt. I.4.4. Nie ma potrzeby regulowania zasad uwzględnienia bonifikat w rozliczeniach odbiorców, bo wynika to bezpośrednio z § 43 ust. 4 Rozporządzenia Taryfowego. Natomiast rozliczanie kwot udzielonych bonifikat pomiędzy OSD a Sprzedawcą powinno zostać ustalone w GUD-K, który zawiera dedykowaną część (paragraf) na ten cel.	ENERGA- OBRÓT SA	Uwaga nie została uwzględniona  <u>Uzasadnienie:</u> W ocenie OSD wpisanie do IRIESD postanowień dotyczących uwzględnienia bonifikat w sposób automatyczny, a zawartych w rozporządzeniu Ministra Energii z dnia 6 marca 2019 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie energią elektryczną, nie jest sprzeczne z konstrukcją dokumentu, którym jest IRIESD zawierającym w wielu miejscach postanowienia ustaw i rozporządzeń.  Te postanowienia mają również walor informacyjny dla konsumentów.
6.	H.5 ppkt. 6b)	Nie widzimy uzasadnienia w ustaleniu 21 terminu na rozpatrzenie reklamacji w sprawie bonifikaty. Bonifikata jest ściśle powiązana z rozliczeniami odbiorcy i reklamacja w jej zakresie mieści się w katalogu spraw stanowiących wnioski lub reklamacji odbiorcy w sprawie zasad rozliczeń, na które odbiorca powinien uzyskać odpowiedź w ciągu 14 dni (stosownie do regulacji Rozporządzenia Taryfowego). Tym samym, aby sprzedawca wywiązał się z 14 dniowego terminu względem odbiorcy, OSD musi rozpatrzyć taką reklamację odpowiednio szybciej. Należy ustalić termin 7 dni na rozpatrzenie takiej reklamacji przez OSD, analogicznie jak	ENERGA- OBRÓT SA	Uwaga nie została uwzględniona  <u>Uzasadnienie:</u> Rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 4 maja 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego w §42 pkt. 8) dotyczy rozpatrywania reklamacji rozliczeniowych.

		ma to miejsce w sprawach objętych regulacją pkt. H5 ppkt. 1), które również związana są z rozliczeniami odbiorcy.		<p>W ocenie OSD rozpatrzenie reklamacji dot. bonifikaty (w przypadku nie uznania bonifikaty bądź uznania w wysokości, z którą odbiorca się nie zgadza), nie jest reklamacją dot. rozliczeń, lecz pozostałą kategorią reklamacji, zgodnie z którą termin w stosunku do odbiorcy na jej rozpatrzenie, zgodnie z pkt. H.8. ppkt. d) IRIESD wynosi 30 dni.</p> <p>Wpłata <b>bonifikaty nie stanowi rozliczenia</b> za świadczone usługi dystrybucyjnej, lecz jest formą zadośćuczynienia. Bonifikatom nie można przypisać charakteru odszkodowania. Bonifikaty przysługują niezależnie od tego, czy doszło do powstania szkody po stronie odbiorcy i są niezależne niezależnie od zawinienia OSD.</p>
--	--	---	--	---

#### 4. Specyfikacja zmian do projektu Karty Aktualizacji nr 1/2020 IRIESD

W wyniku procesu konsultacji zostały wprowadzone zmiany do projektu Karty Aktualizacji nr 1/2020 IRIESD.

W części IRIESD-Bilansowanie:

H.5 ppkt. 6)	6) w przypadku otrzymania przez sprzedawcę od: a) URD przyłączonego do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV, wniosku o udzielenie bonifikaty z tytułu przekroczenia dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, b) URD wniosku o udzielenie bonifikaty z tytułu niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej, z wyłączeniem niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej określających dopuszczalne czasy przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, sprzedawca przekazuje ENERGA-OPERATOR SA w formie elektronicznej ten wniosek w ciągu 2 dni roboczych od dnia otrzymania wniosku URD. ENERGA-OPERATOR SA po rozpatrzeniu wniosku, przekazuje sprzedawcy informację o uznaniu bądź odrzuceniu wniosku URD wraz z podaniem przyczyn odrzucenia, w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania wniosku od sprzedawcy.
--------------	---