



## WNIOSEK O UDZIELENIE BONIFIKATY

Formularz przeznaczony dla odbiorców posiadających rozdzielone umowy (na sprzedaż energii i świadczenie usług dystrybucji)

### Dane Odbiorcy:

imię i nazwisko /lub nazwa firmy

numer ewidencyjny (z faktury)

PESEL/NIP

numer telefonu kontaktowego

adres e-mail

### Adres zamieszkania lub siedziby Odbiorcy:

ulica

numer budynku

numer lokalu

miejsowość

kod pocztowy

### Dane Punktu Poboru Energii (PPE):

ulica

numer budynku

numer lokalu

miejsowość

kod pocztowy

kod PPE<sup>1)</sup>

### Wniosek o bonifikatę:

z tytułu jednorazowej przerwy w dostawie energii elektrycznej (prosimy o dokładne podanie dni i godzin wystąpienia przerw w dostawie energii elektrycznej)

z tytułu przekroczenia łącznego czasu przerw w dostawie energii elektrycznej w ciągu roku kalendarzowego (prosimy o wpisanie roku, w jakim odnotowano przekroczenia)

z tytułu niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej (prosimy o szczegółowe opisanie poniżej zauważonych nieprawidłowości, np. zaniżone lub zawyżone parametry napięcia zasilającego, wahania napięcia zasilającego)

z tytułu niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców (prosimy o podanie powodu złożenia wniosku)

**Data, czytelny podpis Odbiorcy lub osób upoważnionych<sup>2)</sup> do reprezentowania Odbiorcy**

1) Kod znajdujący się m.in. na fakturze za świadczone usługi dystrybucji

2) Należy dołączyć oryginał pełnomocnictwa

**Druk dostępny również na stronie internetowej: [www.energa-operator.pl](http://www.energa-operator.pl)**

Do Państwa dyspozycji pozostaje nasza infolinia: 801-404-404 czynna w dni robocze w godz. 08:00 - 20:00

Wypełniony i podpisany formularz należy dostarczyć do właściwego terytorialnie Oddziału ENERGA-OPERATOR SA w następujący sposób:

- osobiście w Oddziale ENERGA-OPERATOR SA; **lub**
- drogą pocztową na adres Oddziału ENERGA-OPERATOR SA ; **lub**
- drogą elektroniczną na adres e-mail Oddziału ENERGA-OPERATOR SA (do e-mail należy dołączyć zeskanowany, wypełniony i podpisany wniosek – skany w formacie PDF)

**UWAGA:** prosimy nie dublować wysyłki formularza przez równoległe korzystanie ze wskazanych kanałów kontaktu.

**Adresy Oddziałów ENERGA-OPERATOR SA:**

**Oddział w Gdańsku**

ul. Marynarki Polskiej 130, 80-557 Gdańsk,  
e-mail: [operator.gdansk@energa.pl](mailto:operator.gdansk@energa.pl)

**Oddział w Koszalinie**

ul. Morska 10, 75-950 Koszalin,  
e-mail: [operator.koszalin@energa.pl](mailto:operator.koszalin@energa.pl)

**Oddział w Olsztynie**

ul. Tuwima 6, 10-950 Olsztyn,  
e-mail: [operator.olsztyn@energa.pl](mailto:operator.olsztyn@energa.pl)

**Oddział w Toruniu**

ul. Gen. Bema 128, 87-100 Toruń,  
e-mail: [operator.torun@energa.pl](mailto:operator.torun@energa.pl)

**Oddział w Kaliszu**

Al. Wojska Polskiego 35, 62-800 Kalisz,  
e-mail: [operator.kalisz@energa.pl](mailto:operator.kalisz@energa.pl)

**Oddział w Płocku**

ul. Wyszogrodzka 106, 09-400 Płock,  
e-mail: [operator.plock@energa.pl](mailto:operator.plock@energa.pl)