

REGULAMIN

REZERWACJI I SPRZEDAŻY BILETÓW

W KASACH TEATRU POLONIA I OCH-TEATRU

REZERWACJA BILETÓW

I. BILETY INDYWIDUALNE

1. Rezerwacji biletów można dokonać telefonicznie, mailowo lub osobiście w kasach biletowych.
2. Do zrobienia rezerwacji wymagane jest podanie imienia, nazwiska oraz numeru telefonu kontaktowego lub adresu poczty elektronicznej. Podane dane osobowe będą wykorzystywane przez Teatr Polonia lub Och-Teatr wyłącznie w celu informowania o ewentualnych zmianach w repertuarze lub do obsługi złożonej rezerwacji. Dane osobowe są przechowywane z zachowaniem wymogów bezpieczeństwa danych określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U.2002.101.926 z późniejszymi zmianami).
3. Rezerwacji można dokonać na każdy spektakl lub wydarzenie będące w repertuarze, z wyłączeniem spektakli premierowych.
4. Teatry nie prowadzą rezerwacji biletów w dniu wydarzenia.
5. Termin wykupienia rezerwacji upływa w ciągu 7 dni od jej dokonania. Jeżeli rezerwacja została zrobiona na krócej niż 7 dni do dnia prezentacji spektaklu, należy ją odebrać najpóźniej na 2 dni przed wydarzeniem. Po upływie tego czasu rezerwacje zostają automatycznie usunięte, a miejsca udostępniane do ponownej sprzedaży.

II. BILETY GRUPOWE

1. Rezerwacji biletów grupowych można dokonać telefonicznie, mailowo lub osobiście w kasach biletowych oraz mailowo lub telefonicznie w Biurze Obsługi Widza Teatru Polonia i Och-Teatru.
2. Rezerwacja grupowa to rezerwacja na co najmniej 15 biletów na wydarzenie w tym samym terminie.
3. Do zrobienia rezerwacji wymagane jest podanie imienia, nazwiska oraz numeru telefonu kontaktowego lub adresu poczty elektronicznej. Podane dane osobowe będą wykorzystywane przez Teatr Polonia lub Och-Teatr wyłącznie w celu informowania o ewentualnych zmianach w repertuarze lub do obsługi złożonej rezerwacji. Dane osobowe są przechowywane z zachowaniem wymogów bezpieczeństwa danych określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U.2002.101.926 z późniejszymi zmianami).
4. Termin wykupienia rezerwacji grupowej upływa w ciągu 7 dni od jej dokonania. Jeżeli rezerwacja została zrobiona na krócej niż 14 dni do dnia prezentacji spektaklu, należy ją odebrać najpóźniej na 7 dni przed wydarzeniem. Po upływie tego czasu rezerwacje zostają automatycznie usunięte, a miejsca udostępniane do ponownej sprzedaży.

II. SPRZEDAŻ BILETÓW

1. Sprzedaż biletów na wydarzenia odbywające się w Teatrze Polonia i w Och-Teatrze zajmują się kasy biletowe obu teatrów. Czynne są od poniedziałku do soboty w godz. 10:00 – 19:00 lub do rozpoczęcia spektaklu, w niedzielę w godz. 12:00 - 19:00 lub do rozpoczęcia spektaklu. Godziny otwarcia kas biletowych mogą ulegać czasowym zmianom, o czym teatr każdorazowo powiadamiać będzie na swojej stronie internetowej www.teatrpolsnia.pl lub www.ochteatr.com.pl.
2. Płatności za bilety można dokonać gotówką, kartą płatniczą lub przelewem. W przypadku płatności przelewem wymagane jest poinformowanie o tym kasy biletowej.
3. Internetowa sprzedaż biletów na stronach Teatrów (www.teatrpolsnia.pl, www.ochteatr.com.pl) odbywa się całodobowo i kończy się na 24 godziny przed wydarzeniem. W przypadku internetowej sprzedaży biletów obowiązuje odrębny regulamin sprzedaży, który dostępny jest przy zakupie biletów na naszych stronach.

III. BILETY ULGOWE

1. Bilety ulgowe przysługują uczniom, studentom do 26. roku życia oraz emerytom i rencistom.
2. Ulga wynosi 10% od ceny biletu w każdej strefie biletowej.
3. Osoby korzystające z ulgi są zobowiązane do okazania dokumentu uprawniającego do zniżki podczas sprawdzania biletów przed wydarzeniem.
4. Teatry zastrzegają sobie prawo do nieudzielenia ulgi na wybrane wydarzenia.
5. Ulgi nie łączą się z innymi specjalnymi ofertami cenowymi na bilety. Nie łączą się też ze zniżkami grupowymi.

IV. ZNIŻKI GRUPOWE

1. Zniżki grupowe przysługują przy zakupie min. 15 biletów na to samo wydarzenie.
2. Wysokość zniżki ustalana jest indywidualnie z Biurem Obsługi Widza Teatru Polonia i Och-Teatru.
3. Teatry zastrzegają sobie prawo do nieudzielenia zniżki grupowej na wybrane wydarzenia.

V. FAKTURY VAT

1. Na życzenie Widza wystawiamy faktury VAT..
2. Faktury VAT wystawiane są w terminie do 90 dni od daty zakupu biletu. Data umieszczona jest na paragonie fiskalnym..
3. Do wystawienia faktury VAT niezbędny jest paragon fiskalny.

VI. ZWROTY I WYMIANY BILETÓW

1. Zwrotu lub wymiany biletów zakupionych w kasach teatrów można dokonać maksymalnie na 2 dni przed datą wydarzenia. W przypadku biletów grupowych, zwrot lub wymiana powyżej 10 biletów możliwa jest na 7 dni przed datą spektaklu. .

2. Zwrot za bilety opłacone gotówką lub kartą płatniczą realizowany jest gotówką.
3. Zwrot lub wymiana biletów możliwa jest na podstawie biletów i paragonu fiskalnego lub wyłącznie na podstawie biletów pod warunkiem, że wszystkie informacje na nich zawarte są czytelne.
4. W przypadku odwołania wydarzenia przez teatr zwrot lub wymiana biletów na inne wydarzenie możliwe są do 30 dni od daty odwołanego spektaklu.
5. Jeśli wydarzenie już się odbyło lub rozpoczęło, zwrot biletów nie jest możliwy.
6. Teatry zastrzegają sobie prawo do nieprzyjęcia zwrotu biletów uzyskanych na podstawie Biletu Dla Dwojga, Biletu Otwartego lub Karnetu. W tym wypadku możliwy jest jedynie wymiana na inne wydarzenie, na zasadach opisanych w punkcie VI.1.

VII. INFORMACJE DLA WIDZÓW

1. Prosimy o punktualne przybycie, osoby spóźnione będą wpuszczane na widownię dopiero w trakcie antraktu.
2. Na terenie teatrów obowiązuje całkowity zakaz palenia.
3. Na widowni obowiązuje całkowity zakaz spożywania napojów lub jedzenia.
4. Utrwalanie dźwięku, fotografowanie lub nagrywanie wydarzeń jest zabronione.
5. Widzowie nie stosujący się do poleceń obsługi teatrów w przypadku naruszenia regulaminu lub stwarzający zagrożenia dla innych widzów zostaną poproszeni o opuszczenie teatru, bez możliwości uzyskania zwrotu za bilety.